

Кондиционер

Руководство пользователя

AJ***TN1DKH

- Благодарим вас за приобретение кондиционера Samsung.
- Перед началом эксплуатации устройства внимательно прочтите это руководство и сохраните его для дальнейшего использования.

SAMSUNG

Содержание

Информация по технике безопасности	3
Информация по технике безопасности	3
Краткий обзор устройства	10
Обзор внутреннего блока	10
Составные части	10
Режимы работы	11
Рабочая температура и влажность	11
Очистка и техническое обслуживание	12
Очистка и техническое обслуживание	12
Наружная очистка внутреннего блока • Очистка теплообменника внешнего блока	12
Очистка воздушного фильтра	13
Периодическое техническое обслуживание	16
Устранение неисправностей	17
Установка и обслуживание	20



*Правильная утилизация изделия
(Использованное электрическое и электронное оборудование)*

(Действительно для стран, использующих систему раздельного сбора отходов)

Наличие данного значка показывает, что изделие и его электронные аксессуары (например, зарядное устройство, гарнитура, кабель USB) по окончании их срока службы нельзя утилизировать вместе с другими бытовыми отходами.

Во избежание нанесения вреда окружающей среде и здоровью людей при неконтролируемой утилизации, а также для обеспечения возможности переработки для повторного использования, утилизируйте изделие и его электронные аксессуары отдельно от прочих отходов.

Сведения о месте и способе утилизации изделия в соответствии с нормами природоохранного законодательства можно получить у продавца или в соответствующей государственной организации.

Бизнес-пользователи должны обратиться к своему поставщику и ознакомиться с условиями договора купли-продажи.

Запрещается утилизировать изделие и его электронные аксессуары вместе с другими производственными отходами.



Символ «не для пищевой продукции» применяется в соответствии с техническим регламентом Таможенного союза «О безопасности упаковки» 005/2011 и указывает на то, что упаковка данного продукта не предназначена для повторного использования и подлежит утилизации. Упаковку данного продукта запрещается использовать для хранения пищевой продукции.



Символ «петля Мебиуса» указывает на возможность утилизации упаковки. Символ может быть дополнен обозначением материала упаковки в виде цифрового и/или буквенного обозначения.

Информация по технике безопасности

Кондиционер предназначен для регулирования температуры воздуха в помещении.

Перед использованием нового кондиционера внимательно прочтите это руководство, чтобы узнать, как эффективно и безопасно использовать его разнообразные функции и возможности.






Поскольку в руководстве по эксплуатации приведена информация о разных моделях, характеристики вашего кондиционера могут незначительно отличаться от описанных в данном документе. Если у вас есть какие-либо вопросы, свяжитесь по телефону с ближайшим контактным центром или найдите информацию на нашем интернет-сайте www.samsung.com.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Источники опасности или опасные действия, которые могут привести к серьезной травме или смерти.


ВНИМАНИЕ

Источники опасности или опасные действия, которые могут привести к незначительной травме или повреждению имущества.

-  Следуйте указаниям.
-  НЕ пытайтесь.
-  Убедитесь, что устройство заземлено во избежание поражения электрическим током.
-  Отключение питания.
-  НЕ разбирайте.

УСТАНОВКА

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

-  **Используйте электрическую сеть, мощность которой соответствует параметрам устройства или превышает их. Используйте сеть только для данного прибора. Не используйте удлинитель.**
 - Использование удлинителя может привести к поражению электрическим током или пожару.
 - Не пользуйтесь электрическим трансформатором. Это может привести к поражению электрическим током или возгоранию.
 - Несоответствие напряжения/частоты/характеристик тока номинальным значениям может привести к возгоранию.

Информация по технике безопасности

- ❗ **Установка данного устройства должна выполняться квалифицированным специалистом или сервисной компанией.**
 - Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током, пожару, взрыву, поломке изделия или травме, а также утрате гарантии на установленное устройство.

Установите отдельный выключатель и устройство защитного отключения для данного кондиционера.

- Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током или пожару.

Надежно закрепите наружный блок таким образом, чтобы его электрическая часть была защищена от воздействий погоды.

- Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током или пожару.

- ⊘ **Не устанавливайте данное устройство вблизи обогревателя или горючих материалов. Не устанавливайте устройство в местах, для которых характерна повышенная влажность, присутствие паров масел или пыли, а также в местах, подверженных воздействию прямых солнечных лучей и воды (капель дождя). Не устанавливайте изделие в таких местах, где возможна утечка газа.**

- Это может привести к поражению электрическим током, пожару, взрыву или неисправности устройства.

Никогда не устанавливайте наружный блок там, где он может упасть, например на высокой наружной стене.

- Падение наружного блока может привести к травме, смерти или порче имущества.

- ⚡ **Данный прибор должен быть должным образом заземлен. Не подключайте заземление к газовым трубам, пластиковым водопроводным трубам или телефонным линиям.**

- Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током, пожару, взрыву или другим негативным последствиям.

⚠ ВНИМАНИЕ

- ❗ **Установите прибор на ровном и прочном основании, которое может выдерживать его вес.**

- Несоблюдение этого требования может привести к аномальной вибрации, шуму или к неправильной работе прибора.

❗ Установите сливной шланг так, чтобы вода сливалась правильно.

- Несоблюдение этого требования может привести к переливу воды и порче имущества. Не допускайте увеличения длины сливного шланга, т. к. в будущем это может вызвать появление неприятных запахов.

При установке наружного блока убедитесь в том, что сливной шланг присоединен и обеспечивает нормальный слив воды.

- Вода образующаяся во время операции нагрева в наружном блоке, может привести к повреждению имущества. Например, в зимний период упавший кусок льда может привести к травме, смерти или порче имущества.

Не устанавливайте изделие в месте, где требуется термо-гигростат (например, в серверной комнате, в машинном отделении, в компьютерном зале и т.д.)

- Эти места не обеспечивают гарантированное условие работы продукта, поэтому в этих местах производительность может быть низкой.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ЭЛЕКТРОСЕТИ

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

❗ При повреждении автоматического выключателя свяжитесь с ближайшим сервисным центром.

⊘ Не тяните и не допускайте сильного загибания шнура питания. Не перекручивайте и не завязывайте шнур питания узлом. Не вешайте шнур питания на металлические предметы, не помещайте на него тяжелые предметы, не помещайте между двумя объектами, а также не заталкивайте шнур питания в свободное пространство за кондиционером.

- Это может привести к поражению электрическим током или возгоранию.

⚠ ВНИМАНИЕ

⚡ Если вы не планируете использовать кондиционер в течение длительного времени или во время грозы, отключите электропитание с помощью автоматического выключателя.

- Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током или пожару.

Информация по технике безопасности

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

! Если устройство было залито водой, обратитесь в ближайший сервисный центр.

- Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током или пожару.

Если устройство издает странные звуки, появился запах горения или дым, немедленно отключите питание и свяжитесь с ближайшим сервисным центром.

- Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током или пожару.

В случае обнаружения утечки газа (например, пропана, сжиженного нефтяного газа и т. д.) немедленно проветрите помещение, не прикасаясь к вилке питания. Не прикасайтесь к устройству или к шнуру питания.

- Не используйте обдувочный вентилятор.
- Любая искра может стать причиной взрыва или возгорания.

Чтобы повторно установить кондиционер обратитесь в ближайший сервисный центр.

- Несоблюдение этого требования может привести к протеканию воды, поражению электрическим током или возгоранию.
- Доставка данного товара не предусмотрена. Если вы хотите установить устройство в другом месте, вам придется оплатить дополнительные расходы на установку.
- Обязательно свяжитесь с ближайшим сервисным центром, в особенности, если вы хотите установить кондиционер в каком-либо необычном месте, например в промышленной зоне или рядом с морем, где он будет находиться под воздействием морской соли в воздухе.

⊘ Не дотрагивайтесь до автоматического выключателя мокрыми руками.

- Это может привести к поражению электрическим током.

Не выключайте еще работающий кондиционер с помощью автоматического выключателя.

- Выключение кондиционера и повторное его включение с помощью автоматического выключателя может стать причиной возникновения искры и привести к поражению электрическим током или возгоранию.

После распаковки кондиционера храните все упаковочные материалы в недоступном для детей месте, так как упаковочные материалы могут оказаться опасными для детей.

- Если ребенок наденет на свою голову упаковочный пакет, то это может привести к удушью.

Не трогайте лицевую панель руками во время работы устройства в режиме обогрева.

- Это может привести к поражению электрическим током или ожогам.

⊘ Не вставляйте пальцы и посторонние предметы в выходное отверстие во время работы кондиционера или во время закрытия лицевой панели.

- Будьте особенно внимательны и не допускайте того, чтобы дети травмировали себя, всовывая свои пальцы в изделие.

Не вставляйте пальцы или какие-либо предметы в отверстия для забора или выпуска воздуха в кондиционере.

- Будьте особенно внимательны и не допускайте того, чтобы дети травмировали себя, всовывая свои пальцы в изделие.

Не стучите по кондиционеру и не тяните его, прилагая чрезмерную силу.

- Это может привести к возгоранию, травме или к неисправностям в работе изделия.

Не размещайте вблизи наружного блока никаких предметов, которые могут позволить детям взбираться на это устройство.

- Это может нанести детям серьезную травму.

Не включайте этот кондиционер на длительный период в плохо проветриваемых помещениях или рядом с немощными людьми.

- Поскольку может возникнуть опасность в связи с недостатком кислорода, открывайте окно по крайней мере один раз в час.

⊘ Если в устройство попало какое-либо постороннее вещество, например вода, отключите питание, а затем свяжитесь с ближайшим сервисным центром.

- Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током или пожару.

⊘ Не пытайтесь отремонтировать, разобрать или переделывать устройство самостоятельно.

- Не пользуйтесь любыми предохранителями (например медной или стальной проволокой и т. п.), кроме стандартных.
- Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током, пожару, неисправности устройства или травме.

⚠ ВНИМАНИЕ

⊘ Не размещайте никаких предметов или устройств под внутренним блоком.

- Просачивание воды из внутреннего блока может привести к возгоранию или порче имущества.

Не реже одного раза в год проверяйте крепость и целостность рамы для установки наружного блока.

- Несоблюдение этого требования может привести к травме, смерти и порче имущества.

Информация по технике безопасности

- ❗ **Максимальный ток измеряется в соответствии со стандартом IEC по безопасности, а рабочий ток измеряется в соответствии со стандартом ISO по энергоэффективности.**

Не устанавливайте устройство на судне или в транспортном средстве (например, в трейлере).

- Наличие соли, вибрации или других факторов окружающей среды может привести к неисправности устройства, поражению электрическим током или пожару.

- ⊘ **Не становитесь сверху на кондиционер и не ставьте на него любые предметы (например белье, зажженные свечи, зажженные сигареты, блюда, химикаты, металлические предметы и т. д.).**

- Это может привести к поражению электрическим током, возгоранию, неполадкам в работе устройства, травмам.

Во время работы не дотрагивайтесь до кондиционера мокрыми руками.

- Это может привести к поражению электрическим током.

Не разбрызгивайте летучие вещества, например инсектициды, на поверхность кондиционера.

- Помимо вреда для людей, несоблюдение этого требования также может привести к поражению электрическим током, пожару или неисправности устройства.

Не пейте воду из кондиционера.

- Эта вода может быть опасной для здоровья.

Не подвергайте пульт дистанционного управления физическому воздействию и не разбирайте его.

Не касайтесь трубок, подсоединенных к кондиционеру.

- Это может привести к получению ожогов или травмам.

Не используйте кондиционер для хранения точного оборудования, еды, животных, растений, косметики или любых других необычных для данной техники целей.

- Это может привести к порче имущества.

Не допускайте, чтобы люди, животные и растения долго находились на пути движения потока воздуха из кондиционера.

- Это может нанести им вред.

- ⊘ Данное устройство не предназначено для использования лицами (в том числе детьми) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными возможностями либо не обладающими необходимым опытом и знаниями кроме случаев, когда данные лица действуют под надзором или в соответствии с инструкциями по использованию устройства, предоставленными лицом, ответственным за их безопасность. Необходимо следить за тем, чтобы дети не играли с кондиционером.

для ПРОВЕДЕНИЯ ОЧИСТКИ

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- ⊘ Не очищайте данное устройство, распыляя воду прямо на него. Не используйте бензол, растворитель, спирт и ацетон для очистки устройства.
 - Это может привести к изменению цвета или формы, повреждению, поражению электрическим током.

Перед чисткой или техническим обслуживанием необходимо отключить питание и подождать, пока вентилятор остановится.

- Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током или пожару.

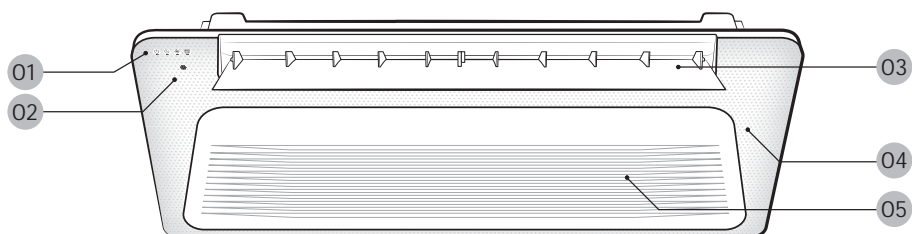
⚠ ВНИМАНИЕ

- ❗ **Будьте осторожны при очистке внешней поверхности теплообменника внешнего блока, поскольку он имеет острые грани.**
 - Чтобы избежать повреждения пальцев, используйте тонкие хлопковые перчатки при очистке кондиционера.
 - Эти работы должны проводить квалифицированные сотрудники, поэтому обратитесь к установщику или в сервисный центр.
- ⊘ **Не чистите внутреннюю часть кондиционера самостоятельно.**
 - Чтобы очистить внутреннюю часть устройства, обратитесь в ближайший сервисный центр.
 - Перед очисткой внутреннего фильтра прочитайте раздел «Очистка и техническое обслуживание».
 - Несоблюдение этого требования может привести к травме, поражению электрическим током или пожару.
 - Убедитесь в предотвращении любых повреждений от острых краев поверхности при работе с теплообменником.

Обзор внутреннего блока

Составные части

Внутренний блок и его экран может немного отличаться от изображенного на рисунке выше в зависимости от модели и типа панели.



01 Дисплей



02 Датчик пульта дистанционного управления

03 Лопатка воздушного потока

04 Панель WindFree
(Функцию WindFree Cooling можно использовать в режимах Cool, Dry или Fan.)
(Эксплуатацию устройства см. в руководстве по эксплуатации пульта дистанционного управления.)

05 Воздухозаборное отверстие

Индикация	Функция
	Индикатор работы <ul style="list-style-type: none">Рабочее состояние (синий) / Размораживание (желтый)
	Индикатор таймера
	Индикатор вентилятора
	Индикатор сброса фильтра

Режимы работы

Рабочая температура и влажность

При использовании кондиционера соблюдайте рабочий диапазон температуры и влажности.

Режим	Наружная температура	Температура в помещении	Влажность в помещении
Режим Cool	Спецификации внешнего блока	21°C до 32°C	80% или менее
Режим Heat		27°C или менее	-
Режим Dry		18°C до 32°C	-

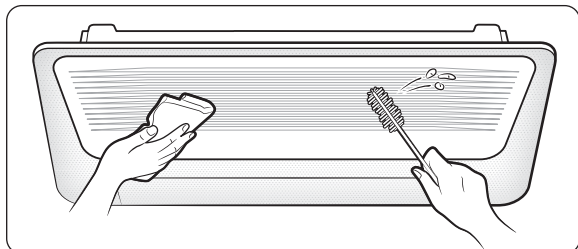
ВНИМАНИЕ

- Использование кондиционера при относительной влажности воздуха выше 80 % может привести к образованию конденсата, который будет стекать на пол.
- Номинальная нагревательная способность зависит от внешней температуры в 7°C. Если температура понижается ниже 0°C, степень нагрева может снижаться в зависимости от температурных условий.
- Если внутренний блок находится вне допустимого диапазона температуры и влажности, то может сработать устройство безопасности, а работа кондиционера может приостановиться.

Очистка и техническое обслуживание

⚠ Перед проведением очистки внутреннего блока убедитесь, что переключатель резервной мощности отключен.

Наружная очистка внутреннего блока



Протрите поверхность внутреннего блока слегка влажной теплой тканью.

Удалите пыль, скопившуюся в узких зазорах изделия с помощью мягкой щетки.

⚠ ВНИМАНИЕ

- Не используйте щелочные моющие средства, серную, соляную кислоту или органические растворители (например растворитель, керосин, ацетон) для очистки поверхностей.
- Не наклеивайте никаких наклеек, поскольку это может повредить поверхность кондиционера.
- При очистке теплообменника на внутреннем блоке, вам необходимо демонтировать внутренний блок. В связи с этим вам следует обратиться в местный центр технического обслуживания для получения помощи.

Очистка теплообменника внешнего блока



Распылите воду, чтобы убрать пыль.

⚠ ВНИМАНИЕ

- Перед проведением очистки убедитесь, что наружный блок отключен.
- Теплообменник внешнего блока имеет острые грани. Будьте осторожны при очистке его поверхности.

📖 ПРИМЕЧАНИЕ

- Если очистка теплообменника внешнего блока вызывает трудности, обратитесь в местный центр технического обслуживания.

Очистка воздушного фильтра

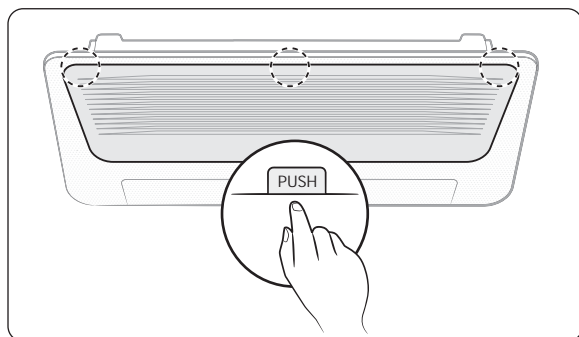
ВНИМАНИЕ

- Перед проведением очистки внутреннего блока убедитесь, что переключатель резервной мощности отключен.
- Вам следует придерживать решетку рукой, чтобы избежать ее выпадения из отверстия решетки радиатора.

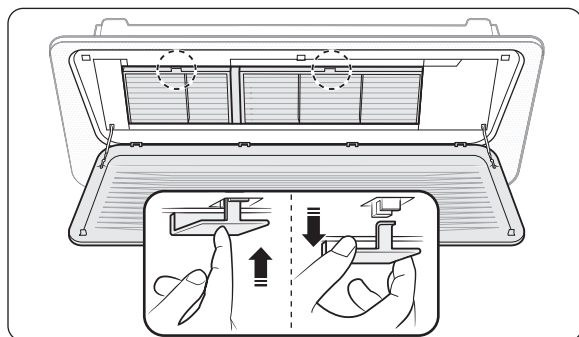
ПРИМЕЧАНИЕ

- Для того, чтобы полностью отсоединить решетку, снимите предохранительные крюки с обеих сторон решетки.

1 Отсоединение воздушного фильтра

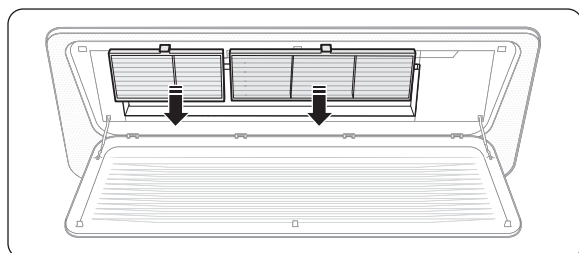


Нажмите на отметки PUSH на передней панели и затем откройте решетку.



Нажмите на отметки PUSH signs (▽) на воздушном фильтре.

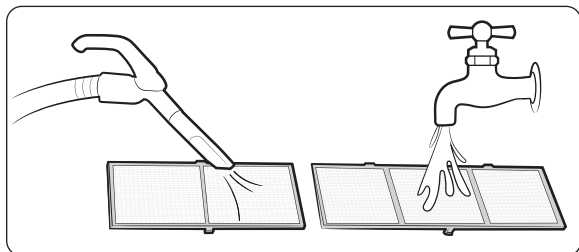
Возьмитесь за ручку воздушного фильтра и извлеките внутренний блок.



Извлеките воздушный фильтр из внутреннего блока.

Очистка и техническое обслуживание

2 Очистка воздушного фильтра



Очистите воздушный фильтр пылесосом или мягкой щеткой. Если пыли слишком много, промойте ее под струей воды и высушите в проветриваемом помещении.

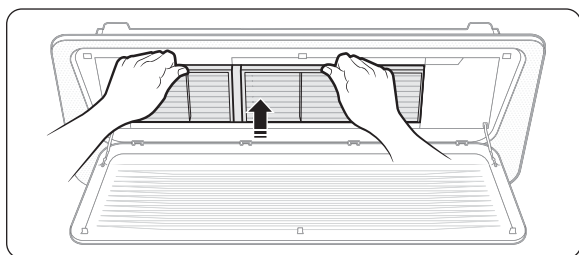
⚠ ВНИМАНИЕ

Не вычищайте воздушный фильтр с помощью щетки или другого очищающего инструмента. Это может привести к повреждению фильтра.

📖 ПРИМЕЧАНИЕ

- Если воздушный фильтр высыхает во влажной зоне, он может вызывать неприятный запах. Очистите его снова и высушите его в хорошо проветриваемом помещении.
- Периодичность очистки может различаться в зависимости от условий использования и внешней среды, поэтому производите еженедельную очистку, если кондиционер расположен в пыльном месте.
- Вы можете обратиться в службу по очистке фильтров. Обратите внимание, что услуги этой службы являются платными.

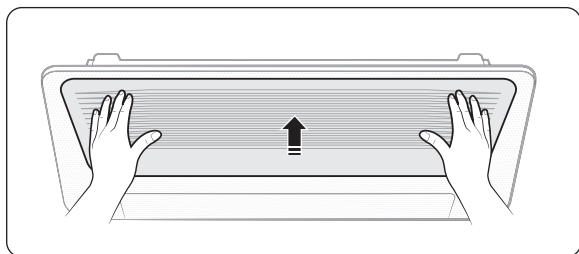
3 Сборка воздушного фильтра



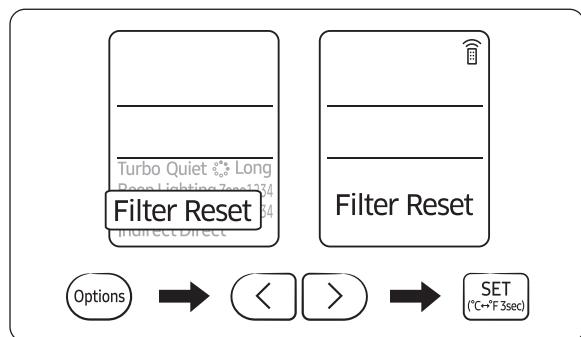
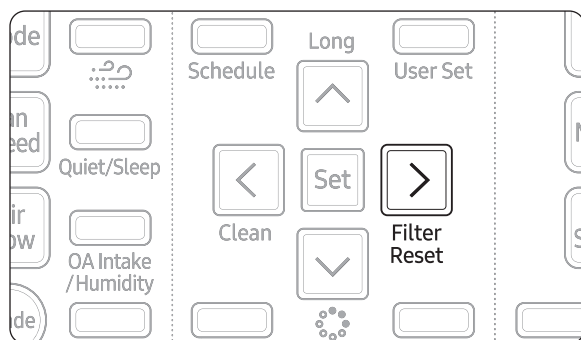
Для сборки воздушного фильтра, выполните в обратном порядке все совершенные вами действия во время отсоединения фильтра.

⚠ ВНИМАНИЕ

- Использование внутреннего блока без воздушного фильтра может привести к повреждениям вследствие загрязнения пылью.



4 Повторная установка воздушного фильтра (использование проводного пульта дистанционного управления является дополнительной опцией.)



После очистки и сборки воздушного фильтра установите напоминание об очистке следующим образом:

- Внутренний блок с проводным пультом дистанционного управления: Нажмите кнопку **Filter Reset**.
- Внутренний блок с беспроводным пультом дистанционного управления: Нажмите мерцающую кнопку **Options** → < или > → (**Filter Reset**) → и нажмите кнопку SET.

📄 ПРИМЕЧАНИЕ

- Производите сброс напоминания об очистке фильтра каждый раз при выполнении очистки воздушного фильтра, даже если индикатор сброса (🗑️) не мерцает.





Очистка и техническое обслуживание

Периодическое техническое обслуживание



Блок	Вид работ	Интервал	Выполняется специалистом
Внутренний блок	Очистка воздушного фильтра.	Не реже раза в месяц	
	Очистка дренажного поддона.	Раз в год	Необходимо
	Очистка теплообменника.	Раз в год	Необходимо
	Очистка трубки для отвода конденсата.	Каждые 4 месяца	Необходимо
	Замена батареек в пульте дистанционного управления.	Не реже одного раза в год	
Наружный блок	Очистка теплообменника наружного блока.	Каждые 4 месяца	Необходимо
	Очистка теплообменника внутреннего блока.	Раз в год	Необходимо
	Очистка электрических компонентов струей воздуха.	Раз в год	Необходимо
	Проверка надежности соединения всех электрических компонентов.	Раз в год	Необходимо
	Очистка вентилятора.	Раз в год	Необходимо
	Проверка надежности соединения всех деталей вентилятора.	Раз в год	Необходимо
	Очистка дренажного поддона.	Раз в год	Необходимо

Устранение неисправностей

Если кондиционер работает неправильно, см. следующую таблицу. Это может сэкономить время и сократит ненужные расходы.

Проблема	Решение
Кондиционер не работает.	<ul style="list-style-type: none">• Убедитесь, что питание включено, а затем включите кондиционер еще раз.• Проверьте, включен ли вспомогательный выключатель питания (МССВ, ELB).• Если вспомогательный выключатель питания (автоматический выключатель МССВ, ELB) выключен, кондиционер не будет работать даже при нажатии кнопки  (Питание).• Во время очистки или если кондиционер не используется длительное время, выключите вспомогательный выключатель питания (МССВ, ELB).• Если кондиционер долго не использовался, обязательно включите вспомогательный выключатель питания (МССВ, ELB) за 6 часов до начала работы. <p> ПРИМЕЧАНИЕ</p> <ul style="list-style-type: none">• Вспомогательный выключатель питания (МССВ, ELB) продается отдельно.• Убедитесь, что вспомогательный выключатель питания (МССВ, ELB) установлен в распределительной коробке внутри здания.• Если кондиционер был выключен функцией выключения по таймеру, включите кондиционер снова, нажав на кнопку  (Питание).
Температура не меняется.	<ul style="list-style-type: none">• Проверьте, запущен ли режим Fan. В режиме Fan кондиционер регулирует заданную температуру автоматически, и ее нельзя задать вручную.
Из кондиционера не выходит теплый воздух.	<ul style="list-style-type: none">• Убедитесь в том, что наружный блок предназначен не только для охлаждения. В этом случае теплый воздух не будет выходить, даже если выбрать режим Heat.• Убедитесь в том, что пульт дистанционного управления предназначен не только для охлаждения. Используйте пульт дистанционного управления, который поддерживает охлаждение и нагрев.
Скорость вентилятора не меняется.	<ul style="list-style-type: none">• Проверьте, запущен ли режим Auto или Dry. В этих режимах кондиционер автоматически регулирует скорость вентилятора, и ее нельзя задать вручную.
Беспроводной пульт дистанционного управления не работает.	<ul style="list-style-type: none">• Проверьте заряд батареек. Замените батарейки.• Убедитесь, что ничто не блокирует датчик пульта дистанционного управления.• Проверьте, находятся ли вблизи кондиционера сильные источники света. Сильный свет флуоресцентных ламп или неоновых вывесок может помешать работе пульта дистанционного управления.
Проводной пульт дистанционного управления не работает.	<ul style="list-style-type: none">• Проверьте, отображается ли индикатор  в правом нижнем углу дисплея пульта дистанционного управления. Если отражается, выключите кондиционер и вспомогательный выключатель питания, а затем обратитесь в сервисный центр.

Очистка и техническое обслуживание

Проблема	Решение
Кондиционер не включается и не выключается с проводного пульта дистанционного управления.	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте, настроен ли проводной пульт на работу с несколькими устройствами. В этом случае кондиционеры, подключенные к проводному пульту дистанционного управления, включаются или выключаются последовательно. Эта операция занимает до 32 секунд.
Функция включения и выключения по таймеру не работает.	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте, нажата ли вами кнопка  (Установить) на пульте дистанционного управления после выбора времени включения/выключения. Установите время включения или выключения.
Дисплей внутреннего блока постоянно мигает.	<ul style="list-style-type: none"> Выключите кондиционер, нажав кнопку  (Питание). Выключите, а затем включите вспомогательный выключатель, а затем включите кондиционер. Если дисплей внутреннего блока продолжает мигать, обратитесь в сервисный центр.
Сделать воздух прохладнее.	<ul style="list-style-type: none"> Используйте вместе с кондиционером электрический вентилятор, чтобы сократить затраты энергии и повысить эффективность охлаждения.
Воздух недостаточно холодный/теплый.	<ul style="list-style-type: none"> Если в режиме охлаждения Cool установленная температура выше текущей, холодный воздух не подается. <ul style="list-style-type: none"> – Пульт дистанционного управления: Несколько раз нажмите кнопку выбора температуры, чтобы заданная температура (минимум: 18 °C) стала ниже текущей температуры. Если в режиме обогрева Heat установленная температура ниже текущей, теплый воздух не подается. <ul style="list-style-type: none"> – Пульт дистанционного управления: Несколько раз нажмите кнопку выбора температуры, чтобы заданная температура (максимум: 30 °C) установлен выше, чем текущая температура. Охлаждение и нагрев не работают в режиме Fan. Выберите режим Cool, Heat, Auto или Dry. Проверьте, не заблокирован ли воздушный фильтр пылью. Запыленный фильтр может снизить эффективность охлаждения и нагрева. Чаще очищайте воздушный фильтр. Если наружный блок чем-то закрыт или рядом с ним присутствуют любые препятствия, удалите их. Установите наружный блок в хорошо проветриваемом месте. Избегайте мест под воздействием прямых солнечных лучей или мест рядом с нагревательными приборами. Расположите солнцезащитный экран на наружном блоке, чтобы защитить его от прямых солнечных лучей. Если внутренний блок установлен так, где на него попадают прямые солнечные лучи, задерните шторы на окнах.

Проблема	Решение
Воздух недостаточно холодный/теплый.	<ul style="list-style-type: none"> • Закройте окна и двери, чтобы максимально повысить эффективность охлаждения и нагрева. • Если режим Cool выключен, а потом сразу включен, холодный воздух начнет поступать только через 3 минуты, чтобы защитить компрессор наружного блока. • При запуске режима Heat теплый воздух выходит не сразу, чтобы предотвратить подачу холодного воздуха. • Если трубка хладагента слишком длинная, эффективность охлаждения и нагрева может снизиться. Старайтесь не превышать максимальную длину трубы.
Кондиционер издает странные звуки.	<ul style="list-style-type: none"> • В определенных условиях (особенно если температура наружного воздуха ниже 20 °C) при циркуляции хладагента может раздаваться шипение, урчание или всплески. Это нормальное рабочее состояние. • При нажатии на кнопку  (Питание) на пульте дистанционного управления может быть слышен звук работы сливного насоса внутри кондиционера. Этот звук является признаком нормальной работы.
В комнату проникают неприятные запахи.	<ul style="list-style-type: none"> • Если кондиционер работает в прокуренном помещении или если запах проникает извне, хорошо проветрите помещение. • Если в помещении с высокой температурой и влажностью, включите кондиционер в режиме Clean или Fan на 1–2 часа. • Если кондиционер не используется в течение длительного периода времени, очистите внутренний блок, а затем включите кондиционер в режиме Fan на 3–4 часа, чтобы просушить внутреннюю часть блока и удалить неприятные запахи. • Если воздушный фильтр заблокирован грязью, очистите его.
Из внутреннего блока идет пар.	<ul style="list-style-type: none"> • Зимой в помещении с высокой влажностью возле отверстия для выпуска воздуха может образовываться пар, если включен режим размораживания. Это нормальное рабочее состояние.
Когда кондиционер выключен, вентилятор наружного блока продолжает работать.	<ul style="list-style-type: none"> • Когда кондиционер выключен, вентилятор наружного блока может продолжить работу, чтобы уменьшить шум от хладагента. Это нормальное рабочее состояние.
Из соединительных трубок наружного блока капает вода.	<ul style="list-style-type: none"> • Из-за разности температур может возникнуть конденсация. Это нормальное состояние.
Из внешнего блока идет пар.	<ul style="list-style-type: none"> • Зимой, когда кондиционер работает в режиме Heat, иней на теплообменнике тает и может образовываться пар. Это нормальное рабочее состояние, не связанное с неисправностью или пожаром.

Установка и обслуживание

Кондиционер-это сложное техническое изделие, требующее регулярного профилактического обслуживания. Несоблюдение рекомендаций по уходу может привести к сокращению срока службы изделия и выходу из строя дорогостоящих частей кондиционера.

Установка*

Рекомендуется производить установку кондиционера при помощи организаций, имеющих лицензии на проведение подобных работ и сертификат корпорации «Самсунг».

Контакты сертифицированных установщиков можно узнать в «Информационном центре для Потребителей» по телефонам, указанным в гарантийном талоне **8-800-555-55-55**.

► При выборе места установки кондиционера следует учитывать необходимость свободного доступа специалистов для проведения профилактических и ремонтных работ.

При отсутствии свободного доступа, стоимость монтажных работ оплачивается владельцем кондиционера.

Обслуживание*

Под **сервисным обслуживанием** понимается устранение недостатков (дефектов) изделия, возникших по вине Изготовителя. Сервисное обслуживание выполняется уполномоченными сервисными центрами «Самсунг», их контакты можно узнать в «Информационном центре для Потребителей» по телефонам, указанным в гарантийном талоне **8-800-555-55-55**.

Под **профилактическим обслуживанием** понимается периодическое проведение чистки, проверки, настройки кондиционера, необходимые для его нормальной работы. Рекомендуется производить **профилактическое обслуживание** кондиционера при помощи организаций, имеющих лицензии на проведение подобных работ и сертификат корпорации «Самсунг». Их контакты можно узнать в «Информационном центре для Потребителей» по телефонам, указанным в гарантийном талоне **8-800-555-55-55**.

Рекомендации по составу профилактических работ и периодичности проведения:

► Не реже одного раза в год, предпочтительнее в летний (сухой и тёплый) период, приглашайте сертифицированного специалиста для проведения профилактических работ.

Профилактические работы включают:

- очистку теплообменника внешнего и внутреннего блоков
- очистку дренажной системы
- проверку рабочего давления системы
- проверку температурных режимов работы системы
- дозаправку хладоном, в случае необходимости (примерно один раз за два года).

► Дополнительно, пожалуйста, ознакомьтесь с разделом “Чистка Вашего кондиционера”.

* Изготовитель предоставляет гарантию и бесплатное сервисное обслуживание в течение 12 месяцев, если монтаж или сервисные работы были выполнены организацией, не являющейся сертифицированным установщиком или сервисным центром Самсунг.

Установка и профилактические работы относятся к платным услугам и гарантийные обязательства компании на эти работы не распространяются.

Указанные выше затраты на профессиональную установку и профилактические работы окупятся длительной и надёжной работой кондиционера.

Для заметок



Адрес изготовителя: «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.»

129, Самсунг-ро, Ёнгтонг-гу, Сувон-си, Кёнги-ду, Корея 16677

Адрес завода: «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.»

107, Ханамсандан 6 Беон-ро, Гвангсан-гу, Гванджу, Корея 62218

Импортер: ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани»

Адрес: Российская Федерация, 123242, г. Москва, Новинский

бульвар, д. 31, помещение 1,2

Произведено в Корее

ВОПРОСЫ ИЛИ КОММЕНТАРИИ?

СТРАНА / МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ	ПОЗВОНИТЕ	ИЛИ ПОСЕДИТЕ НАШ САЙТ
BRAZIL	0800 555 0000 (Demais cidades e regiões)-From Sep1st 4004-0000 (Capitais e grandes centros)	www.samsung.com/br/support
COSTA RICA	00-800-1-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
DOMINICAN REPUBLIC	1-800-751-2676	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
ECUADOR	1-800-SAMSUN (72-6786)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
EL SALVADOR	8000-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
GUATEMALA	1-800-299-0033	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
HONDURAS	800-2791-9111	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
JAMAICA	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin_en/support (English)
NICARAGUA	001-800-5077267	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
PANAMA	800-0101	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG(726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
VENEZUELA	0-800-100-5303	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
COLOMBIA	Bogotá en el 6001272 Sin costo en todo el país 01 8000112112 Y desde tu celular #726	www.samsung.com/co/support
CHILE	800 726 786	www.samsung.com/cl/support
BOLIVIA	800107260	www.samsung.com/cl/support
PERU	08007708 Desde teléfonos fijos, públicos o celulares	www.samsung.com/pe/support
ARGENTINA	0800-555-SAMS(7267)	www.samsung.com/ar
URUGUAY	0800-SAMS(7267)	www.samsung.com/uy
PARAGUAY	0800-11-SAMS(7267)	www.samsung.com/py
RUSSIA	8-800-555-55-55	www.samsung.com/ru/support
BELARUS	810-800-500-55-500	www.samsung.com/support
GEORGIA	0-800-555-555	www.samsung.com/support
ARMENIA	0-800-05-555	www.samsung.com/support
AZERBAIJAN	0-88-555-55-55	www.samsung.com/support
KAZAKHSTAN	8-10-800-500-55-500 (GSM: 7799)	www.samsung.com/kz_ru/support
UZBEKISTAN	00-800-500-55-500 (GSM: 7799)	www.samsung.com/uz_ru/support

СТРАНА / МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ	ПОЗВОНИТЕ	ИЛИ ПОСЕДИТЕ НАШ САЙТ
KYRGYZSTAN	00-800-500-55-500 (GSM: 9977)	www.samsung.com/support
TAJIKISTAN	8-10-800-500-55-500 (GSM: 8888)	www.samsung.com/support
MONGOLIA	1800-25-55	www.samsung.com/support
UKRAINE	0-800-502-000	www.samsung.com/ua/support
MOLDOVA	+373-22-667-400	www.samsung.com/support
HONG KONG	3698 4698	www.samsung.com/hk/support (Chinese) www.samsung.com/hk_en/support (English)
AUSTRALIA	1300 362 603 (Other)	www.samsung.com/au/support
VIETNAM	1800 588 889 (All Product)	www.samsung.com/vn/support
MALAYSIA	1800-88-9999 (OTH) +603-7713 7420 (Overseas contact)	www.samsung.com/my/support
INDONESIA	021-5699-7777 0800-112-8888 (All Product, Toll Free)	www.samsung.com/id/support
PHILIPPINES	1-800-10-726-7864 [PLDT Toll Free] 1-800-8-726-7864 [Globe Landline and Mobile] 02-8-422-2111 [Standard Landline]	www.samsung.com/ph/support
TURKEY	444 77 11	www.samsung.com/tr/support
ALGERIA	3004	www.samsung.com/n_аfrica/support
TUNISIA	80100 012	
MOROCCO	080100 22 55	
SOUTH AFRICA	0860 SAMSUNG (726 7864)	www.samsung.com/za/support
NAMIBIA	08197 267 864	www.samsung.com/africa_en/support
ZAMBIA	3434	www.samsung.com/africa_en/support
MAURITIUS	800 5050	www.samsung.com/africa_en/support
REUNION	0262 50 88 80	www.samsung.com/africa_fr/support
MOZAMBIQUE	84 726 7864	www.samsung.com/africa_pt/support
NIGERIA	0800 726 7864	www.samsung.com/africa_en/support
Ghana	0800 100 077	www.samsung.com/africa_en/support
Cote D'Ivoire	8000 0077	www.samsung.com/africa_fr/support
SENEGAL	800 00 0077	www.samsung.com/africa_fr/support
CAMEROON	67095 0077	www.samsung.com/africa_fr/support
KENYA	0800 545 545	www.samsung.com/africa_en/support
UGANDA	0800 300 300	www.samsung.com/africa_en/support
TANZANIA	0800 780 089	www.samsung.com/africa_en/support
RWANDA	9999	www.samsung.com/africa_fr/support
DRC	499 999	www.samsung.com/africa_fr/support
SUDAN	1969	www.samsung.com/eg/support

