

# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

---

**cersanit** | ВСЕ  
ПРОДУМАНО!

**НАИМЕНОВАНИЕ ИЗДЕЛИЯ**

Product name / Bui`ymnyn` atay`y / Məmulatın adı / Махсулотнинг номи / ნაწარმის დასახელება / Արտադրանքի անվանումը / Номгүн маснот / Буюмдун аталышы / Эдлэлийн нэр / Önmüň ady

**ДАТА ПРОДАЖИ**

On-sale date / Satylým ku`ni / Satış tarixi Сотув санаси / გაყიდვის თარიღი / Կաճառքի տարեթիվը / Санаи фурӯш Сатуу күнү / Худалдсан он, сар, өдөр Satylan senesi

**НОМЕР ДОКУМЕНТА, ПОДТВЕРЖДАЮЩЕГО ПОКУПКУ**

Purchase certificate No.  
 Satyp aly`dy rastai` tyn qujattyn` no`miri  
 Satış təsdiq edən sənədin nömrəsi  
 Харидни тасдиқловчи хужжатнинг рақами  
 ყიდვის დამადასტურებელი დოკუმენტის ნომერი  
 Կաճառքը հաստատող փաստաթղթի համարը  
 Рақами хуҷҷати тасдиққунандаи харид  
 Сатып алууну күбөлөндүрүүчү документтин номери  
 Худалдан авсныг тодорхойлох баримт бичгийн дугаар  
 Satyn alynmagy tassyklaýan resminamanýň belgisi

**ПОДПИСЬ ПОКУПАТЕЛЯ**

Customer's signature /  
 Satyp aly`s`ynyn` qoly Alicinin imzası /  
 Харидорнинг имзоси /  
 მყიდველის ხელმოწერა /  
 Գնորդի ստորագրությունը  
 Имзои харидор /  
 Сатып алуучунун колу Худалдан авагчийн гарын үсэг /  
 Alyjynýň goly

---

**ПОДПИСЬ И ПЕЧАТЬ МАГАЗИНА**

Store house's signature & seal /  
 Du`kennin` qoly ja`ne mo`ri /  
 Мағазанin imzası və möhürü Дүкөннинг имзоси ва муҳри /  
 მაღაზიის ბეჭედი და ხელმოწერა  
 Խանութի ստորագրությունը և կնիքը /  
 Имзо ва муҳри мағоза  
 Дүкөндүн колу жана мөөрү /  
 Дэлгүүрийн тамга, гарын үсэг /  
 Dükanyň goly we möhüri

---

<b>RU</b>	Русский .....	4
<b>EN</b>	English .....	5
<b>KK</b>	Qazaqşa .....	6
<b>AZ</b>	Azeri .....	7
<b>UZ</b>	O'zbekcha .....	8
<b>KA</b>	რუსული .....	10
<b>HY</b>	Հայերէն .....	11
<b>TG</b>	Тоҷикӣ .....	12
<b>KY</b>	Кыргызча .....	14
<b>MN</b>	Монгол хэлээр .....	15
<b>TK</b>	Түркмен дили .....	16

Мебель для ванной комнаты

Мебель для ванной предназначена для бытового применения и подлежит установке в санитарных узлах жилых зданий, предприятий, учреждений и сооружений различного назначения, оборудованных водопроводом и канализацией.

Условия предоставления гарантии:

1. Гарантийный срок начинает исчисляться с даты покупки Изделия. Дата покупки изделия подтверждается товарным или кассовым чеком. Срок гарантии на мебель – 2 года.

2. Условия гарантии:

2.1. При покупке и приеме потребитель обязан проверить изделие на отсутствие видимых дефектов. Внешний вид и комплектация изделия должны быть проверены потребителем в месте приобретения изделия. После приобретения изделия претензии, касающиеся повреждений внешних поверхностей, внешнего вида и комплектации, производителем не рассматриваются.

2.2. Потребитель обязуется ознакомиться и соблюдать условия гарантии, инструкции по монтажу и правила эксплуатации изделия, изложенные в пункте 4 данного гарантийного талона.

2.3. Производитель не несет ответственности за дефекты изделия, вызванные ненадлежащей транспортировкой изделия, неправильной установкой изделия, использованием изделия не по назначению, возникшие вследствие использования потребителем во время монтажа изделия запасных частей (комплектующих), которые не были получены им непосредственно от производителя.

2.4. Перед осуществлением монтажа необходимо внимательно проверить изделие на предмет отсутствия дефектов и комплектацию изделия. Установка и дальнейшая эксплуатация изделия с выявленными недостатками не допускается. О факте обнаружения недостатков в изделии необходимо сообщить по месту рассмотрения претензий (рекламаций), указанному в разделе 3 данного гарантийного талона.

2.5. Гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии гарантийного талона и документа, подтверждающего дату и факт совершения покупки (например, товарным или кассовым чеком). Гарантия распространяется только на заводские дефекты (недостатки) изделия.

2.6. Производитель не компенсирует потребителю затраты, связанные с заменой изделия в случае несоблюдения покупателем правил эксплуатации, инструкции по монтажу, рекомендаций по уходу за Изделием.

2.7. Гарантия не распространяется на изделия, недостатки в которых возникли после их передачи потребителю, в результате:

- повреждения или уничтожения изделия в процессе транспортировки;
- внесения потребителем или третьими лицами изменений в конструкцию изделия;
- нарушения пользователем правил эксплуатации изделия, использования не по назначению;
- нарушения инструкции по монтажу;
- несоблюдения правил по уходу за изделием, использования абразивных и сильнодействующих химических чистящих средств;
- использования неоригинальных запасных частей и комплектующих не рекомендованных производителем;

- механических повреждений: ударов, сколов, царапин;
- влияния низких температур на Изделия (нарушения правил хранения);

- по вине потребителя;

- действии третьих лиц или непреодолимой силы.

2.8. Гарантия предоставляется на территории страны, в которой совершена покупка изделия.

3. Порядок рассмотрения претензий (рекламаций):

3.1. Претензии по качеству изделия и его комплектующих принимаются на протяжении всего гарантийного срока.

3.2. Претензии по качеству изделия принимаются:

- по месту приобретения изделия;
- на сайте [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) в разделе «Отправить претензию»;
- по адресу электронной почты [complaint@cersanit.ru](mailto:complaint@cersanit.ru);
- по телефону +7 (800) 333-98-20.

3.3. Потребитель вправе предъявить требования к Производителю в отношении дефектов (недостатков изделия), если они обнаружены в течение гарантийного срока.

3.4. Все претензии в отношении недостатков изделия рассматриваются при наличии прилагаемых к претензии следующих документов:

- документы, подтверждающие покупку изделия (товарный/кассовый чек или заполненный гарантийный талон),
- фото/видео материал.

3.5. Срок рассмотрения претензии составляет 10 дней с момента предъявления потребителем претензии и документов, указанных в п.3.4 данного гарантийного

3.6. Максимальный срок устранения недостатков изделия, обнаруженных в период действия гарантии, составляет 45 дней с момента предъявления соответствующего требования потребителем, при условии признания претензий (рекламации) обоснованной. В случае необходимости увеличения срока устранения недостатков Производитель своевременно информирует об этом потребителя.

3.7. Срок действия гарантии на изделие продлевается на период, прошедший между днем подачи рекламации и днем устранения недостатка изделия.

3.8. Производитель не компенсирует потребителю затраты, которые он произвел для устранения недостатков (дефектов) изделия с привлечением третьих лиц. Подобные компенсации в исключительных случаях могут быть согласованы производителем при наличии документально подтвержденных затрат.

3.9. Изделие, относительно которого была подана рекламация, должно соответствовать основным нормам гигиены (должно быть чистым)

4. Инструкция по эксплуатации и уходу за наборами мебели для ванных комнат

Для сохранения мебели, ее первоначального внешнего вида, а также продления срока службы использования, рекомендуем Вам соблюдать следующие правила

- использовать изделие по назначению в бытовых условиях при температуре от +2С до +40С и относительной влажности воздуха не более 70%.

- брызги воды, попадающие на мебель, необходимо удалять сухой мягкой тканью.

- не допускайте попадания воды на элементы электрооборудования.

• проводите регулярные проветривания ванной комнаты для увеличения срока службы изделия.

- соблюдать правила пожарной безопасности при использовании нагревательных приборов вблизи мебели.

- Не использовать для чистки поверхностей мебели в ванной комнате вещества, содержащие растворители, абразивные чистящие средства, пасты и порошки, жёсткие губки, щётки. Они могут поцарапать лакокрасочное покрытие. Попадание на панели концентрированных косметических средств может привести к их деформации или изменению цвета.
- очистка поверхностей мебели производится влажной мягкой губкой или тряпкой с добавлением нейтральных чистящих средств. По окончании уборки нужно удалить всю влагу сухой мягкой тканью.
- при уходе за зеркалами не рекомендуется применять жидкости для чистки окон. От них зеркала могут помутнеть или покрыться пятнами. Следует использовать мягкую ткань, чтобы не поцарапать полотно, и специализированные средства для чистки зеркал. Помимо этого, влага не должна скапливаться на нижней кромке зеркала.
- После транспортировки, монтажа и в процессе эксплуатации проводите регулировку дверных петель и других подвижных соединений;
- Безопасное расстояние от поверхности светильника до поверхности посторонних предметов не менее 200 мм;

5. Инструкция по сборке размещена в приложении №1.  
Примечания: В зависимости от выбранной продавцом комплектации, мебели для ванны (тумбы, пеналы) могут поставляться с ножками и без. Конечную комплектацию изделия необходимо уточнять у продавца.  
Товар подлежит обязательному подтверждению соответствия требованиям Технических Регламентов Таможенного Союза 025/2012.



## WARRANTY CARD

Bathroom Furniture

Bathroom furniture is designed for domestic use and is to be installed in water-closet of residential buildings, enterprises, institutions and structures of various purposes, equipped with water supply and sewerage.

Warranty Terms:

1. The warranty period shall be started from the date of purchase of the Product. The date of purchase of the product shall be confirmed by a sales or cash receipt. The warranty period on the furniture – 2 years.

2. Warrant Terms and Conditions:

2.1. When purchasing and accepting, the consumer shall be obliged to check the product for any visible defects. The product appearance and component parts shall be checked by the consumer at the place of purchase of the product. Upon purchase, claims relating to damage to external surfaces, appearance and component parts shall not be considered by the manufacturer.

2.2. The consumer shall undertake to get acquainted and comply with the warranty terms, installation manual and product operation rules provided in clause 4 hereof.

2.3. The manufacturer shall not be liable for defects of the product caused by improper transportation, improper installation of the product, as well as the use of the product for other purposes, resulting from the use of spare parts (components) by the consumer during installation of the product, which were not received directly from the manufacturer.

2.4. Prior to installation, the product and component parts of the product shall be carefully examined for defects. Installation and further operation of the product with the identified defects shall not be permitted. You should report about the fact of detection of defects in the product at the place of consideration of claims (complaints) specified in section 3 hereof.

2.5. The warranty service shall be carried out only if there is a warranty card and a document confirming the date and the fact of purchase (for example, a sales or cash receipt). The warranty shall cover only factory defects (shortcomings) of the product.

2.6. The manufacturer shall not compensate the consumer for the costs associated with the replacement of the product if the customer does not comply with the operation rules, installation manual and recommendations for maintaining the Product.

2.7. The warranty shall not cover products, shortcomings of which have arisen after their transfer to the consumer, as a result of the following:

- damage or destruction of the product during transportation;
- changes in the product design made by the consumer or third parties;
- violation of the operation rules of the product by the user, use for other purposes;
- violation of installation manual;
- non-compliance with the rules for maintaining the product, the use of abrasive and potent chemical cleaners;
- use of non-original spare parts and components not recommended by the manufacturer;
- mechanical damage: bumps, chips, scratches;
- low-temperature effect on the Products (incorrect storage);
- through the consumer's fault;
- actions by third parties or force majeure.

2.8. The warranty shall be provided in the country where the product was purchased.

3. The procedure for consideration of claims (complaints):

3.1. Claims for the product quality and its components shall be accepted throughout the warranty period.

3.2. Claims for the product quality shall be accepted as follows:

- at the place of purchase of the product;
- on the website: [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru), Submit a Claim section;
- to the e-mail address: [complaint@cersanit.ru](mailto:complaint@cersanit.ru);
- by phone: +7 (800) 333-98-20.

3.3. The consumer shall be entitled to submit claims to the Manufacturer in respect of defects (shortcomings of the product), if they are found during the warranty period.

3.4. All claims for defects of the product shall be considered if the following documents attached to the claim are available:

- documents confirming the purchase of the product (sales/cash receipt or filled warranty card);
- photo/video material.

3.5. The term to consider the claim shall be 10 days from the date of submission of the claim by the consumer, as well as the documents specified in clause 3.4 hereof.

3.6. The maximum period to eliminate the defects of the product found during the warranty period shall be 45 days from the date of submission of the relevant requirement by the consumer, subject to the recognition of the claims (complaints) reasonable. If it is necessary to extend the period to eliminate the defects, the Manufacturer shall timely inform the consumer about this.

3.7. The validity of the product warranty shall be extended for the period between the date of the complaint and the date of elimination of the product defect.

EN

3.8. The manufacturer shall not compensate the consumer for the costs incurred to eliminate the shortcomings (defects) of the product with the involvement of third parties. In exceptional cases such compensation may be agreed by the manufacturer with documented costs provided.

3.9. The product for which a complaint was filed must comply with basic hygiene standards (it must be clean).

4. Instructions for use and maintenance of bathroom furniture sets

In order to keep the furniture and its original appearance in good condition, as well as to increase its service life, we recommend you to comply with the following rules:

- use the product for its intended purpose in domestic conditions at a temperature of + 2°C to + 4°C and a relative humidity of not more than 70%.

- splashes of water falling on the furniture should be removed with a dry soft cloth.

- avoid the contact of water with items of electrical equipment.

- regularly ventilate the bathroom to increase the service life of the product.

- observe the fire safety rules when using heating devices near the furniture.

- do not use substances containing solvents, abrasive cleaners, pastes and powders, hard sponges or brushes to clean surfaces of the furniture in the bathroom. They may scratch the paint coat. Contact with concentrated cosmetics on the panels may cause deformation or discoloration.

- surfaces of the furniture should be cleaned with a wet soft sponge or cloth with neutral cleaners. After cleaning, remove all moisture with a dry soft cloth.

- when cleaning mirrors, it is not recommended to use window cleaners, since because of them the mirrors can become cloudy or covered with spots. You should use a soft cloth to avoid scratching the surface, as well as special cleaners for mirrors. In addition, moisture should not be accumulated at the lower edge of the mirror.

- adjust the door hinges and other movable connections after transportation, installation and during operation.

- safe distance from the lamp surface to the surface of foreign objects shall be at least 200 mm.

5. Assembly instructions shall be given in Annex No. 1.

Notes: Depending on the component parts chosen by the seller, bathroom furniture (cabinets, cases) can be supplied with or without legs. The final component parts of the product should be checked with the seller.

Goods are subject to mandatory conformity assessment to the requirements of the Technical Regulations of the Customs Union 025/2012.

# EAC

# KK

## KEPILDİK TALONY

Jy'ynatyn bo'limege arnalg'an ji'haz

Vannag'a arnalg'an ji'haz turmystyq qoldany'g'a arnalg'an ja'ne turg'yn u'i'lerdin', ka'siporyndardyn', mekemeler men sy' qubryr men kanali'zatsi'amen jabdyqtalg'an a'r tu'rli tag'ai'yndalg'an g'i'marattarg'a ornaty'g'a arnalg'an. Kepildik usyny' s'arttary:

1. Kepildik merzimi Bui'ymdy satyp alg'an ku'nnen bastap esepetele bastai'dy. Bui'ymdy satyp alg'an ku'n tay'arlyq nemese kassalyq chekpen rastalady. Ji'hazg'a kepildik merzimi - 2 jyl.

2. Kepildik s'arttary:

2.1. Tutyny' s'y satyp ja'ne qabyldap alg'an kezde bui'ymdy ko'rinetin aqay'lardyn' bolmay'yna teksery'ge mindetti. Bui'yymny'n syrtyq tu'ri men jiyntyg'y tutyny's'y men bui'ymdy satyp alg'an jerde tekserily'i kerek. Bui'ymdy satyp alg'annan kei'in syrtyq betinin', syrtyq tu'rinin' ja'ne ji'yntyg'yynyn zaqymdaly'yna qatysty s'ag'ymdar o'ndiry's'imen qarastyrlymai'dy.

2.2. Tutyny's'y osy kepildik talonynyn' 4 tarmag'ynda mazmundalg'an kepildik s'artymen, buiyymdy montajday' boi'yns'a nusqay'lyg'yn ja'ne ekply'atats'i'a erejelerimen tanysy'g'a ja'ne orynday'g'a mindetteledi.

2.3. O'ndiry's'i bui'yymdy dyrys emes tasymalday', bui'yymdy qate ornaty'dan, bui'yymdy tag'ai'yndaly'y boi'yns'a pai'dalanbay'dan ty'yndag'an, o'ndiry's'iden tikelei' alynbag'an qosalqy bo'ls'ekterdi (ji'yntyqtay's'ylyrdy) montajday' barysynda bui'yymdy pai'dalany' saldarynan ty'yndag'an bui'yymny'n aqay'laryna jay'apkers'ilik artpai'dy.

2.4. Montajdy ju'zege asyry' aldynda bui'yymdy aqay'dyn' bolmay'yna ja'ne bui'yymny'n ji'yntyg'yyn muqi'at teksery' kerek. Kems'ilikteri anyqtalg'an bui'ymdary ornaty'g'a ja'ne ary qarai' ekply'atats'i'alay'g'a jiberilmei'di.

Bui'yymda kems'ilikterdin' anyqtaly' jag'dai'y ty'raly osy kepildik talonynyn' 3 bo'liminde ko'rsetilgen s'ag'ymdardy (aryzdardy) qarastyr' boi'yns'a oryng'a habarlay' kerek.

2.5. Kepildik qyzmet ko'rsety' satyp aly' ku'ni men deregin rastai'tyn kepildik talony men qujat bolg'an kezde g'ana ju'zege asyry'lady (mysaly, tay'arlyq nemese kassalyq chek). Kepildik bui'yymny'n zay'yttiq aqay'laryna (kems'ilikterine) g'ana taralady.

2.6. O'ndiry's'i tutyny's'y g'a satyp aly's'y ekply'atats'i'a boi'yns'a nusqay'lyqty, montajday' boi'yns'a nusqay'lyqty, Bui'yymdy ku'ty' boi'yns'a usynystardy oryndamay' jag'dai'ynda bui'yymdy almastyry' boi'yns'a s'yg'yndardy o'temei'di.

2.7. Kepildik kems'ilikter bui'yymdy tutyny's'y g'a bergennen kei'in:

- tasymalday' barysynda bui'yymny'n zaqymdaly'y nemese joi'yly'y;

- bui'yym konstr'y'ktsi'asyna tutyny's'y nemese u's'ins'i tulg'alarmen o'zgerister engizy';

- bui'yymdy ekply'atats'i'a erejelerinin' pai'dalany's'y men buzuly'y, tag'ai'yndaly'y boi'yns'a pai'dalanbay';

- montajday' boi'yns'a nusqay'lyqty'n buzuly'y;

- bui'yymdy ku'ty' boi'yns'a erejelerdi oryndamay', tu'r'pili ja'ne ku's'ti'a ser etetin hi'mi'alyq tazalag'ys' quraldardy pai'dalany';

- o'ndiry's'i usynbag'an tu'pnusqa emes qosalqy bols'ekter men ji'yntyqtay's'ylyrdy pai'dalany';

- mehani' qalyq zaqymdaly'lar: soqqy, ketik, syzat ja'ne t.s.s.

- Bui'yym g'a to'men temperaty'ranyn' a'seri (saqtay' erejelerinin' buzuly'y);

- tutyny's'nyn' kina'si boi'yns'a;

- u's'ins'i tulg'a nemese u'iken ku's'tin a'ser etu'i;

- na'ti'jesinde ty'yndag'an bui'yymdarg'a taralmay'dy.

2.8. Kepildik bui'ym satyp alyng'an eldin' ay'mag'ynda usynylady.

3. S'ag'yymdardy (aryzdardy) qarastyr' ta'rtibi:

3.1. Bui'yymny'n ja'ne onyn' ji'yntyqtay's'ylyrny'n sapasy boi'yns'a s'ag'yymdar barlyq kepildik merzimi boi'yns'a qabyldanady.

3.2. Bui'yymny'n sapasy boi'yns'a s'ag'yymdar qabyldanady: - bui'yymdy satyp alg'an orny boi'yns'a;

- [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) sai'tynda «S'ag'yym jibery'» bo'liminde;

- complaint@cersanit.ru elektrondy pos'ta meken-jai'y boi'yns'a;

- +7 (800) 333-98-20 telefonny boi'yns'a.

3.3. Tutyny's'y aqay'larg'a (bui'yymyn'n' kems'iliklerti) qatysty O'ndiry's'ige eger olar kepildik merzim y' aqytynda anyqtalsa, talap qoi'y'g'a quqlyy.

3.4. Bui'yymyn'n' kems'iliklerine qatysty barlyq s'ag'ymdar s'ag'yymnen birge kelesi qujattar birge berilgen kezde qarastyrilady:

- buiyymdy satyp aly'dy rastai'tyn qujattar (taly'arlyq' kassalyq chek nemese tolytrlyq'an kepildik talony),  
- foto ja'ne video materi'aldar.

3.5. S'ag'yymdy qarastyty' merzimi tutyny's'y osy kepildik talonyn' 3.4 t. ko'rsetilgen s'ag'ymdar men qujattardy usyng'an ku'nnen bastap 10 ku'n qurai'dy

3.6. Kepildiktin jaramdylyq y'aqytynda anyqtalg'an bui'yymyn'n' kems'iliklerin joi'y'dyn' maksi'maldy merzimi s'ag'ymdar (aryzdar) negizdelgen bolyp tanylg'an jag'dai'da tutyny's'y sa'i'kes talapty qoi'g'an ku'nnen bastap 45 ku'ndi qurai'dy. Kems'iliklerin joi'y' merzimin uzarty' qajet bolg'an jag'dai'da O'ndiry's'i ol ty'raly tutyny's'yg'a y'aqytynda habarlai'dy».

3.7. Bui'yymg'a kepildik merzimi aryzdy Bergen ku'n men bui'yymyn'n' kems'iligin joi'y' ku'ninin' aralyg'ynda o'tken ku'нге uzartylady.

3.8. O'ndiry's'i tutyny's'yg'a bui'yymyn'n' kems'iliklerin (aqay'laryn) joi'y' u's'in u's'ins'i tulg'alardy qatystyryp alg'an s'yg'yndaryn o'temei'di. Osyndai' o'temaqy ereks'e jag'dai'larda qujatpen rastalg'an s'yg'yn bolg'an kezde o'ndiry's'imen kelisily'i mu'mkin.

3.9. Qatysty aryz berilgen bui'yymdar gi'gi'enany'n' negizgi normalaryna sa'i'kes kely'leri kerek (taza boly'y' kerek)

4. Jy'ynatyn bo'lmege arnalg'an ji'hazdyn' ji'yntyg'yn eksply'atatsi'alay' ja'ne ku'ty' boi'y'ns'a nusqay'lyq Ji'hazdy, onyn' bastapqy tu'r'in saqtay', sondei' aq pai'dalany' merzimin uzarty' u's'in Sizge kelesi erejelerdi orynday'dy usynamyz

• bui'yymdy tag'ai'yndaly'y boi'y'ns'a turmystyq jag'dai'da +2C bastap + 40C dei'ngi temperaty'rada ja'ne 70% aspai'tyn ayn'any'n' ylg'aldylyg'ynda pai'dalany'.

• ji'hazg'a s'as'yrag'an sy'dy qurg'aq jumsaq matamen su'rtiy' kerek.

• elektrlik jabdıq elementlerine sy'dyn' ti'y'in boldyрман'yz.

• bui'yymyn'n' jaramdylyq merzimin arttyry' u's'in jy'ynatyn bo'lmeni ju'i'eli jeldety'di ju'rgiziy' kerek.

• ji'hazdyn' janynda qyzdyrg'ys' aspaptardy pai'dalalg'an kezde o'rt qay'ipsizdigin orynday' kerek.

• jy'ynatyn bo'lmedegi ji'hazdyn' betin tazalay' u's'in quramynda eritindileri ben uqattardy, tu'rpiili tazalag'ys' quraldardy, pastalar men uqattardy, qatty qyrq'ys' tar men shehtkalardy pai'dalanbay' kerek. Olar lak boi'ay' jabynyn syry'y mu'mkin. Panelge qoi'ytylg'an kosmeti'kalyq quraldardyn' tu'suy' olardy'n' deformatsi'asyna nemese tu'sinin' o'zgeriy'ine alyp kely'l mu'mkin.

• Ji'hazdyn' betin tazalay' ylg'al jumsaq gy'bkamen nemese bei'tarap tazalag'ys' quraldar qosylyp u's' berekpen ju'rgiziledi. Tazalay' ai' aqtag'annan kei'in barlyq ylg'aldy qurg'aq jumsaq matamen ketiry' kerek.

• Ai'nalardy ku'tken kezde terezelerdi tazalay'g'a arnalg'an sui'yqtıqy pai'dalany' usynylmai'dy. Olardan ai'nalar ku'n'girttany'i mu'mkin nemese daq qaly'y mu'mkin. To'semin syrmy' u's'in jumsaq matany ja'ne ai'nalardy tazalay'g'a arnalg'an arnai'y quraldardy pai'dalany' kerek. Sonymen birge ylg'al ai'nany'n' to'mengi's'etinde ji'naqtalmai'y kerek.

• Tasymaldag'annan, montajdag'annan kei'in ja'ne eksply'atatsi'a barysında esik ilgekterin ja'ne basqa jilyjymaly bai'lanystardy rettey'di ju'rgiziy'iz;

• S'yrag'dan betinen bo'gde zattardyn' betine dei'ngi qay'ipsiz araqas'yqtıqy ken degende 200 mm;

5. Qurastyr'y' boi'y'ns'a nusqay'lyq №1 qosyms'ada ko'rsetilgen

Eskerty': Saty's'y tan'dag'an ji'yntyqqa bai'lanysty jy'ynatyn bo'lmege arnalg'an ji'haz (ty'mbalar, penaldar) ai'aqtarmen nemese ai'aqtarsyz jetkiziledi. Bui'yymyn'n' son'g'y'ji'yntyg'yn saty's'y ydan naqytlay' kerek.

Keden odagy'ny'n' tehnikalyq reglamentterini'n' talapтарына Taurady'n' saikestigi mindetti rastaluğa jatady 025/2012.



## ZƏMƏNƏT TALONU

Vanna otağı mebeli

AZ

Vanna otağı mebeli məhsulda istifadə etmək üçün nəzərdə tutulub və su xətti və kanalizasiya ilə təchiz edilmiş yaşayış binaları, müəssisələr, təşkilatlar və müxtəlif təyinatlı tikintilərin sanitariya qovşaqlarında quraşdırılmaldır.

Zəmanət təqdim edilməsi şərtləri:

1. Zəmanət müddəti Məmulatın satın alındığı tarixdən etibarən hesablanmağa başlanır. Məmulatın satın alınma tarixi mal və ya kassa çeki ilə təsdiq edilir. Məbelə zəmanət müddəti – 2 ildir.

2. Zəmanətin şərtləri:

2.1. Satın alma və qəbul zamanı istehlakçı görünən qüsurların olub-olmadığını yoxlamalıdır. Məmulatın xarici görünüşü və kompleksləşdirməsi məmulatın satın alındığı yerdə istehlakçı tərəfindən yoxlanılmaldır. Məmulat satın alındıqdan sonra, xarici səthlərin zədələnmələri, xarici görünüş və kompleksləşdirmə ilə bağlı iddialara istehsalçı tərəfindən baxılır.

2.2. İstehlakçı, bu zəmanət talonunun 4-cü bəndində qeyd olunan, məmulatın zəmanət şərtləri, montaj üzrə təlimat və istismar qaydaları ilə tanış olmağı və onlara riayət etməyi öhdəsinə götürür.

2.3. İstehlakçı, məmulatın qeyri-müvafiq daşınması, məmulatın qeyri-düzgün quraşdırılması, məmulatın təyinatı üzrə istifadə olunmaması səbəbindən meydana gələn, istehlakçı tərəfindən məmulatın montajı zamanı birbaşa istehsalçıdan alınmayan ehtiyat hissələrini (komplektə daxil olan hissələrin) istifadə olunması nəticəsində yaranan məmulatın qüsurlarına görə məsuliyyət daşımır.

2.4. Montajı həyata keçirməmişdən əvvəl qüsurların olub-olmadığını bilmək üçün məmulatı və məmulatın kompleksləşdirməsini diqqətlə yoxlamaq lazımdır. Aşkar olunan nöqsanlarla məmulatın quraşdırılması və sonrakı istismarına yol verilmir. Məmulatda çatışmazlıqların aşkar olunması faktı barədə, bu zəmanət talonunun 3-cü bəndində qeyd olunmuş, iddialara (reklamasiyalara) baxılma yeri üzrə məlumat vermək lazımdır.

2.5. Zəmanət xidməti, yalnız zəmanət talonu və satınalınmış həyata keçirilməsi faktını və tarixini təsdiq edən sənəd (məsələn, mal və ya kassa çeki) olduqda həyata keçirilir.

Zəmanət yalnız məmulatın zavod qüsurlarına (çatışmazlıqlarına) şamil olunur.

2.6. İstehlakçı, alıcı tərəfindən istismar üzrə təlimata, montaj üzrə təlimata, Məmulatda qulluq üzrə tövsiyələrə əməl olunmadıqda məmulatın dəyişdirilməsi ilə bağlı xərcləri istehlakçıya kompensasiya edir.

2.7. Zəmanət, məmulatlar istehlakçıya ötürüldükdən sonra aşağıdakılar nəticəsində çatışmazlıqların yarandığı məmulatlara şamil olunmur:

• daşınma prosesində məmulatın zədələnməsi və ya məhv olması;

- istehlakçı və ya üçüncü şəxslər tərəfindən məmulatın konstruksiyasına dəyişikliklərin edilməsi;
- istifadəçi tərəfindən məmulatın istismarı qaydalarının pozulması, təyinatı üzrə istifadə olunmaması;
- montaj üzrə təlimatın pozulması;
- məmulata qulluq üzrə qaydalara riayət olunmaması;
- istehsalçı tərəfindən tösviyə olunmayan qeyri-orişinal ehtiyat hissələrin və komplekt hissələrin istifadə olunması;
- mexaniki zədələnmələr: zərbələr, qəlpələr, cızıqlar və s.
- aşağı temperaturların Məmulata təsiri (saxlama qaydalarının pozulması);
- istehlakçının təqsiri ucubətindən;
- üçüncü şəxslərin və ya qarşısızalmaz qüvvənin təsiri.
- Mexaniki zədələnmələr (cızıqlar, sürtünmələr, qəlpələnmələr, çorurluqlar və s.);
- Bu növ məmulatların istismar qaydaları ilə nəzərdə tutulmayan, mexaniki, kimyavi, istilik və s. təsirlər nəticəsində meydana gələn qüsurlar;
- Aqressiv mühitin, çirklənmənin, oksidləşmənin təsirləri;
- İstismar qaydalarının pozulması;
- Məmulatın təbii aşınması;
- Montaj üzrə təlimata riayət olunmaması.

2.8. Zəmanət, məmulatın satın alındığı ölkənin ərazisində təqdim olunur.

3. İddialara (reklamasiyalara) baxılma qaydası aşağıdakı kimidir:

3.1. Məmulatın və onun komplektinə daxil olan hissələrin keyfiyyəti üzrə iddialar bütün zəmanət müddəti ərzində qəbul edilir.

3.2. Məmulatın keyfiyyəti üzrə iddialar qəbul edilir:

- məmulatın satın alındığı yer üzrə;
- [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) saytında «İddia göndər» bölməsində;
- [complaint@cersanit.ru](mailto:complaint@cersanit.ru) elektron poçt ünvanı üzrə;
- +7 (800) 333-98-20 telefonu üzrə.

3.3. İstehlakçı, əgər qüsurlar (məmulatın çatışmazlıqları) zəmanət müddəti ərzində aşkar olunubsa, onlarla bağlı İstehsalçıya iddia irali sürmək hüququna malikdir.

3.4. Məmulatın çatışmazlıqları ilə bağlı bütün iddialara, iddialara əlavə olunmuş aşağıdakı sənədlər olduqda baxılır: - məmulatın satın alındığını təsdiq edən sənədlər (mal/kassa çeki və ya doldurulmuş zəmanət talonu), - foto/video material.

3.5. İddiaya baxılma müddəti, istehlakçı tərəfindən iddianın və bu zəmanət talonunun 3.4-cü bəndində qeyd olunan sənədlərin təqdim olunduğu andan etibarən 10 gün təşkil edir.

3.6. Zəmanətin qüvvədə olduğu dövrdə aşkar olunmuş məmulatın çatışmazlıqlarının aradan qaldırılmasının maksimal müddəti, istehlakçı tərəfindən müvafiq iddianın təqdim olunduğu andan etibarən 45 gün təşkil edir, bir şərtlə ki, iddialar (reklamasiyalar) əsaslandırılmış qəbul edilsin. Çatışmazlıqların aradan qaldırılma müddətinin artırılması tələb olunduqda İstehsalçı bu bərədə vaxtında istehlakçıya məlumat verir.

3.7. Məmulatın zəmanətinin qüvvədə olma müddəti, reklamasiyanın verildiyi gün ilə məmulatın çatışmazlığının aradan qaldırıldığı gün arasında keçən dövr qədər uzadılır.

3.8. İstehsalçı, istehlakçının məmulatın çatışmazlıqlarını (qüsurlarını) aradan qaldırmaq üçün üçüncü şəxsləri cəlb etməklə çəkdiyi xərcləri istehlakçıya kompensasiya etmir. Bu cür kompensasiyalar istisna hallarda, sənədlə təsdiq olunmuş xərclər olduqda istehsalçı ilə razılaşdırıla bilər.

3.9. Bərəsində reklamasiya verilmiş məmulat, əsas gigiyena normalarına uyğun olmalıdır (təmiz malmuləd).

4. Vanna otaqları üçün mebel dəstlərinin istismarı və onlara qulluq üzrə təlimat

Mebelın, onun ilkin xarici görünüşünün qorunub saxlanması, həmçinin istifadə müddətinin uzadılması üçün, aşağıdakı qaydalara əməl etməyinizi tösviyə edirik

- məmulatı +20C-dən + 400C-yə kimi temperaturda və havanın nisbi rütubətının 70%-dən çox olmadığı məişət şəraitində, təyinatı üzrə istifadə edin.

• mebelin üstünə düşən su damclarını yumşaq quru parça ilə silmək lazımdır.

• suyun elektrik avadanlığı elementlərinə düşməsinə imkan verməyin.

• məmulatın xidmət ömrünü artırmaq üçün vanna otağının müntəzəm havalandırılması aparın.

• mebelin yaxınlığında qızdırıcı cihazlardan istifadə zamanı yanğın təhlükəsizliyi qaydalarına riayət edin.

• vanna otağında mebel səthlərini təmizləmək üçün, tərkibində həlledicilər olan maddələrdən, abraziv təmizləyici vasitələrdən, pasta və tozlardan, sərt süngər, fırçalardan istifadə ETMƏYİN. Onlar lak-boya örtüyünü cıza bilirlər. Panelin üzərinə qatlaşdırılmış kosmetika vasitələrinin düşməsi, onların deformasiyasına və ya rənglərinin dəyişməsinə gətirib çıxara bilər.

• mebel səthlərinin təmizlənməsi yumşaq nem süngər və ya əski ilə, neytral təmizləyici vasitələrlə əlavə olunmaqla həyata keçirilir. Təmizləmənin sonunda bütün nəmi yumşaq quru parça ilə silmək lazımdır.

• güzgülərə qulluq zamanı pəncərələrin təmizlənməsi üçün olan mayelərdən istifadə olunması tösviyə olunmur. Onlar güzgünün bulanmasına və ya ləkələrlə örtülməsinə səbəb ola bilər. Layı cızmaq üçün yumşaq parçadan və güzgüleri təmizləmək üçün olan ixtisaslaşdırılmış vasitələrdən istifadə etmək lazımdır. Bundan əlavə, nem güzgünün aşağı kənarında yığılmamalıdır.

• Daşınmadan, montajdan sonra və istismar prosesində qarı rəzəllərinin və digər hərəkətli birləşmələrin tənzimlənməsini keçirin;

• Çırağın səthindən kənar əşyaların səthinə kimi təhlükəsiz məsafə 200 mm-də az olmamalıdır;

5. Quraşdırılma üzrə təlimat 1 №-li əlavədə yerləşdirilib.

Qeyd: Satıcı tərəfindən seçilmiş komplektləşdirilmədən asılı olaraq, vanna otağı mebeli (tumbalar, penallar) ayaqlı və ayaqsız tədarük oluna bilər. Məmulatın yekun komplektləşdirilməsini satıcıdan dəqiqləşdirmək lazımdır. Məhsulun Gömrük İttifaqının Texniki Rəqləmentlərinin tələblərinə uyğunluğu məcburi qaydada təsdiq olunmalıdır 025/2012.

**ERC**

## KAFOLAT TALONI

Vannaxona uchun mebel

Vannaxona uchun mebel məişiy foydalanış üçün mo'ljallangan və suv tə'minoti və kanalizatsiya bilan jihozlangan turar-joy binolari, korxonalar, muassasalar və inshootlaming sanitariya inshootlarida o'rnatish kerak.

Kafolat təqdim etish shartları:

1. Kafolat muddati məhsulot sotib olıngan kvandan boshlab hisoblanadi. Məhsulotni sotib olish sanasi tovar yoki kassa cheki bilan təsdiqlanadi. Mebel uchun kafolat muddati - 2 il.

2. Kafolat shartları:

2.1. Sotib olish və qəbul qilish vaqtda iste'molchi ko'rınari uşsonlarını mazhub emaslignı təkshirib olishga mazhbub. Buyumning tashqi ko'rinishi və komplektatsiyasi iste'molchi tomonidan buyumını sotib olgan joyda təkshirib olinishi kerak. Buyum sotib olıngandan so'ng, tashqi yuzaridagi, tashqi ko'rinishidagi shikastliklar və komplektatsiyasi bo'yicha davolar, ishlab chiqaruvchi tomonidan ko'rib chiqilməydi.



2.2. Iste'molchi ushbu kafolat talonining 4-bandida ko'rsatilgan kafolat shartlari, o'rnatish ko'rsatmalari va mahsulotni ishlatish qoidalari bilan tanishib chiqish va rioya qilish majburiyatini oladi.

2.3. Buyumni noto'g'ri tashish, buyumni noto'g'ri o'rnatish, buyumdan maqsadi bo'yicha foydalanmaslik natijasida kelib chiqqan, buyumni o'rnatish vaqtida iste'molchi tomonidan, u tomonidan bevosita ishlab chiqaruvchidan olinmagan ehtiyot qismlarini (butlovchi qismlarini) qo'llanishi oqibatida vuzhuda kelgan, buyumning nuqsonlari uchun ishlab chiqaruvchi javobgar bo'lmaydi.

2.4. O'rnatishni amalga oshirishdan avval buyumda nuqsonlar yo'qligi va komplektatsiyasi butligi bo'yicha buyumni diqqat bilan tekshirib chiqilsin. Aniqlangan kamchiliklari bilan buyumlarni o'rnatish va keyinchalik foydalanish mumkin emas. Mahsulotdagi kamchiliklarni aniqlanganligi holati bo'yicha, ushbu kafolat talonining 3 bo'limida ko'rsatilgan da'volarni (reklamatsiyalarni) ko'rib chiqish joyiga ma'lum qilish lozim.

2.5. Kafolati xizmat faqat kafolat taloni va sotib olish sanasi va haqiqatini tasdiqlovchi hujjat (masalan, tovar yoki kassa cheki) mavjud bo'lganda amalga oshiriladi.

Kafolat faqat mahsulotning zavoddagi nuqsonlari (kamchiliklari) uchun amal qiladi.

2.6. Haridor tomonidan foydalanish qoidalarga, o'rnatish bo'yicha yo'riqnomaga, buyumga qarash bo'yicha tavsiyalarga amal qilinmagan holda buyumni almashtirishi bilan bog'liq bo'lgan harajatlari, iste'molchiga ishlab chiqaruvchi tomonidan qoplab berilmaydi.

2.7. Kafolat iste'molchiga o'tkazilganidan keyin quyidagilar natijasida kamchiliklar paydo bo'lgan mahsulotga nisbatan qo'llanilmaydi:

- tashish jarayonida mahsulotga zarar yetkazish yoki yo'q qilish;
- mahsulot konstruksiyasiga iste'molchi yoki uchinchi shaxslar tomonidan o'zgartirishlar kiritish;
- foydalanuvchi tomonidan mahsulotni ishlatish qoidalari buzilishi, maqsadibo'yicha foydalanmaslik;
- o'rnatish bo'yicha ko'rsatmalarining buzilishi;
- mahsulotga qarash qoidalarga rioya qilmasslik, abraziv va kuchli ta'sir qiluvchi kimyoviy tozalash vositalaridan foydalanish;
- ishlab chiqaruvchi tomonidan tavsiya etilmagan original bo'lmagan ehtiyot qismlar va komponentlardan foydalanish;
- mexanik shikastliklar: zarbalar, siniqlar, chiziqlar;
- past haroratlarining mahsulotlarga ta'siri (saqlash qoidalari buzilishi);

- iste'molchining aybi bilan;
- uchinchi shaxslarning yoki yengib bo'lmay kuchning ta'siri.

2.8. Kafolat mahsulotni sotib olgan mamlakat hududida taqdim etiladi.

3. Da'volarni (reklamatsiyalarni) ko'rib chiqish tartibi:

3.1. Mahsulot va uning tarkibiy qismlarining sifati bo'yicha da'volar kafolat muddati davomida qabul qilinadi.

3.2. Mahsulot sifati bo'yicha talablar qabul qilinadi:

- mahsulotni sotib olingan joyda;
- [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) saytida «da'vo yuborish» bo'limida;
- [complaint@cersanit.ru](mailto:complaint@cersanit.ru) elektron manzili orqali;
- +7 (800) 333-98-20 telefoni orqali.

3.3. Iste'molchi kafolat muddati davomida topilgan bo'lsa, ishlab chiqaruvchiga nuqsonlarga (mahsulotning kamchiliklariga) nisbatan talabarni taqdim etishga haqli.

3.4. Mahsulotning kamchiliklariga nisbatan barcha talablar da'vo arizasiga biriktirilgan quyidagi hujjatlar mavjud bo'lganda ko'rib chiqiladi:

- mahsulotni sotib olinganini tasdiqlovchi hujjatlar (tovar/kassa cheki yoki to'ldirilgan kafolat taloni),
- foto/video materiallari.

3.5. Da'voni ko'rib chiqish muddati iste'molchi tomonidan da'vo va ushbu kafolat talonining 3.4-bandida ko'rsatilgan

hujjatlar taqdim etilgan kundan boshlab 10 kun.

3.6. Kafolat amal qilish davrida aniqlangan buyumning kamchiliklarini bartaraf qilishning maksimal muddati, da'vo (reklamatsiya) asosli deb topilgan vaqtdan boshlab 45 kundan kechiktirmasdan. Kamchiliklarni bartaraf qilish muddatini uzaytirish zarurati tug'ilganda, ishlab chiqaruvchi bu haqida iste'molchini o'z vaqtida habardor qiladi.

3.7. Mahsulotning kafolat muddati, reklamatsiya berilgan kun bilan buyumning kamchiligini bartaraf qilingan kuni o'rtaida o'tgan davrga uzaytiriladi.

3.8. Iste'molchi buyumning kamchiliklarini (nuqsonlarini) bartaraf qilish uchun uchinchi shahslarni jalb etgan holda qilgan harajatlarni, ishlab chiqaruvchi unga qoplab bermaydi. Istisno hollarda bunday kompensatsiyalar hujjatlari tasdiqlangan xarajatlari mavjud bo'lganda ishlab chiqaruvchi bilan kelishilishi mumkin.

3.9. Reklamatsiya berilgan buyum, asosiy gigiena me'yorlariga mos kelishi lozim (toza bo'lishi lozim).

4. Vannaxonalar uchun mebel to'plamlarini ishlatish va saqlash bo'yicha yo'riqnomaga

Mebelni, uning asl ko'rinishini saqlab qolish, shuningdek foydalanish muddatini uzaytirish uchun Sizga quyidagi qoidalarga rioya qilishingizni tavsiya qilamiz

- mahsulotni uy sharoitida +2C dan + 40C gacha bo'lgan haroratda va 70% dan ortiq bo'lmagan nisbiy namlikda maqsadi bo'yicha ishlatish.

- mebelga tushadigan suv tomchilari quruq yumshoq mato bilan artib tashlanishi kerak.

- elektr jihozlarning elementlariga suv tushishiga yo'l qo'ymang.

- mahsulotning ishlash muddatini oshirish uchun vannaxonani muntazam shamollatish.

- mebel vaqinidagi istish moslamalarini ishlatganda yong'in xavfsizligi qoidalarga rioya qilang.

- Vannaxonadagi mebel yuzalarini tozalash uchun eritgichlarni o'z ichiga olgan moddalaridan, abraziv tozalash vositalaridan, pastalardan va kukunlardan, qattiq shimgichlardan, cho'tkalardan foydalanmang. Ular lok-bo'yoqlarni chizishi mumkin. Panellarga quyuqlashtirilgan kosmetika vositalarini tushishi ularning deformatsiyasiga yoki rangini o'zgarishiga olib kelishi mumkin.

- mebel yuzalarini tozalash neytral tozalash vositalarini qo'shgan holda nam yumshoq shimgich yoki latta bilan amalga oshiriladi. Tozalash oxirida barcha namlikni quruq yumshoq mato bilan artib tashlash kerak.

- ko'zgularga g'amxo'rlik qilishda oynalarni tozalash uchun suyuqliklardan foydalanish tavsiya etilmaydi. Ulardan ko'zgulaxiralashishi yoki dog'lar bilan qoplanib qolishi mumkin. Oynani chizib yubormaslik uchun, yumshoq matodan va oynalarni tozalash uchun maxsus vositalardan foydalanish lozim. Bundan tashqari, oynaning pastki chetiga namlik to'planmasligi kerak.

- Tashishdan, o'rnatishdan keyin va foydalanish vaqtida eshik ilmoqlarini va boshqa harakatlanuvchi birikmalarni sozlashni amalga oshiring;

- Chiroqning yuzasidan begona ashyolaning yuzasiga qadar xavfsiz masofa kamida 200 mm;

5. Yig'ish bo'yicha yo'riqnomaga 1-ilovada joylashtirilgan.

Eslatmalar: sotuvchi tomonidan tanlangan kompleksiyaga qarab, vannaxona uchun mebellar (tumbalar, penallar) oyoqli va oyoqsiz yetkazilishi mumkin. Mahsulotning yakuniy kompleksiyaga sotuvchidan aniqlik kiritish lozim. Mahsulotning, Bojxona Ittifoqining texnik Reglamentlari talablariga muvofiqi tasdiqlanishi shart 025/2012.

**EAC**

## საგარანტიო ტალონი

აბაზანის ოთახის ავეჯი

აბაზანის ავეჯი განკუთვნილია საყოფაცხოვრებო მოხმარებისთვის და დამონტაჟებული უნდა იქნას სანტიმეტრულ კვანძებში წყალმომარაგებით და კანალიზაციით აღჭურვილ საცხოვრებელ სახლებში, საწარმოებში, დაწესებულებებში და სხვადასხვა დანიშნულების ობიექტებში.

გარანტიის გაცემის პირობები:

1. საგარანტიო ვადის ათვლა იწყება ნაწარმის შექმნის თარიღიდან. ნაწარმის შექმნის თარიღი დასტურდება სასაქონლო ან სალაროს ჩეკით. ავეჯზე გარანტიის ვადა – 2 წელი.

2. გარანტიის პირობები:

2.1. მომხმარებელი ვალდებულია ყიდვის და მიღების დროს შეამოწმოს ნაწარმი ხილული დეფექტების არარსებობაზე. ნაწარმის გარეგნობა და კომპლექტაცია მომხმარებლის მიერ შემოწმებული უნდა იქნას ნაწარმის შექმნის ადგილზე. ნაწარმის შექმნის შემდეგ პრეტენზიები, რომლებიც ეხება გარე ზედაპირების დაზიანებას, გარეგნობას და კომპლექტაციას, მწარმოებლის მიერ არ განიხილება.

2.2. მომხმარებელი ვალდებულია გაეცნოს და დაიყვას გარანტიის პირობები, მოწაქის ინსტრუქცია და ნაწარმის ექსპლუატაციის წესები, რომელიც მითითებულია ამ საგარანტიო ტალონის მე-4 პუნქტში.

2.3. მწარმოებელი პასუხს არ აცხებს ნაწარმის დეფექტებზე, რომლებიც გამოწვეულია ნაწარმის არასათანადო ტრანსპორტირების გამო. ნაწარმის არასწორი დამონტაჟების, ნაწარმის დანიშნულების გარეშე გამოყენებისას, მომხმარებლის მიერ ნაწარმის დამონტაჟების დროს ისეთი სათანადოეი ნაწარმის (საკომპლექტო ნაწილების) გამოყენებისას, რომლებიც არ იყო მისი მიერ მიღებული უშუალოდ მწარმოებლისგან.

2.4. ნაწარმის დამონტაჟების წინ საჭიროა ნაწარმი ყურადღებით შემოწმდეს დეფექტების არარსებობის საგანზე და ასევე შემოწმდეს ნაწარმის კომპლექტაცია. ნაწარმის დამონტაჟება და შემდგომი ექსპლუატაცია გამოვლენილი ხარვეზებით არ დაიშვება. ნაწარმი ხარვეზების აღმოჩენის ფაქტის შესახებ საჭიროა შეატყობინოთ პრეტენზიების (რეკლამაციის) განხილვის ადგილზე, რომელიც მითითებულია ამ საგარანტიო ტალონის მე-3 ნაწილში.

2.5. საგარანტიო მომსახურება ხორციელდება მხოლოდ საგარანტიო ტალონის და შექმნის თარიღის და შექმნის ფაქტის დამადასტურებელი დოკუმენტის არსებობის შემთხვევაში (მაგალითად, სასაქონლო ან სალაროს ჩეკი). გარანტია ვრცელდება მხოლოდ ნაწარმის საჭარხნო დეფექტებზე (ხარვეზებზე).

2.6. მწარმოებელი არ ანაზღაურებს მომხმარებლის ხარჯს, რომელიც დაკავშირებულია ნაწარმის შეცვლასთან მცოდნეების მიერ ნაწარმის ექსპლუატაციის წესების, დამონტაჟების ინსტრუქციის, ნაწარმის მოვლის რეკომენდაციების დარღვევის შემთხვევაში.

2.7. გარანტია არ ვრცელდება მომხმარებლის მიერ შექმნილ იმ ნაწარმებზე, რომელთა ხარვეზები წარმოიშვა მისი გადაცემის შემდეგ მომხმარებლისთვის, შემდეგი ქმედებების შედეგად:

- ნაწარმის დაზიანება ან განადგურება მოხდა ტრანსპორტირების პროცესში;
- მომხმარებლის ან მესამე პირების მიერ ნაწარმის კონსტრუქციაში შეტანილი იქნა ცვლილებები;

- მომხმარებლის მიერ დაირღვა ნაწარმის ექსპლუატირების წესები, ნაწარმი გამოყენებული იქნა არა მისი დანიშნულებით;

- დაირღვა დამონტაჟების ინსტრუქცია;

- ნაწარმის მოვლის წესების დარღვევა, აზრახილი და ძლიერად მოქმედი ქიმიური გამწმენდი საშუალებების გამოყენება;

- ანორტიგინალური და მწარმოებლის რეკომენდაციის გარეშე სათანადოეი და მაკომპლექტებელი ნაწილების გამოყენება;

- მექანიკური დაზიანებები: დარტყმები, ჩამონატყები, გაფხაჭნილობა;

- ნაწარმზე დაზალი ტემპერატურების ზეგავლენა (მენახვის პირობების დარღვევა);

- მომხმარებლის ბრალით;

- მესამე პირთა ან დაუდგველი ძალის ზემოქმედება.

2.8. გარანტია მოქმედებს იმ ქვეყნის ტერიტორიაზე, სადაც მოხდა შექმნა.

3. პრეტენზიების (რეკლამაციის) განხილვის წესი:

3.1. პრეტენზია ნაწარმის ხარისხის და მის მაკომპლექტებულზე მიიღება თეილი საგარანტიო ვადის განმავლობაში.

3.2. პრეტენზიები ნაწარმის ხარისხის თაობაზე მიიღება: – ნაწარმის შექმნის ადგილზე;

– საიტზე [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) ნაწილში «პრეტენზიის გაგზავნა»;

– ელექტრონული ფოსტის მისამართზე [complaint@cersanit.ru](mailto:complaint@cersanit.ru);

– ტელეფონით +7 (800) 333-98-20.

3.3. მომხმარებელს უფლება აქვს წარუდგინოს მითითებები მწარმოებელს დეფექტების (ნაწარმის ხარვეზების) მიმართებაში, თუკი ისინი აღმოჩენილია საგარანტიო ვადის მოქმედების პერიოდში.

3.4. ნაწარმის ხარვეზებთან დაკავშირებული ყველა პრეტენზია განიხილება პრეტენზიაზე თანდართულ შემდეგ დოკუმენტებთან ერთად:

– ნაწარმის შექმნის დამადასტურებელი დოკუმენტები (სასაქონლო/სალაროს ჩეკი ან შევსებული საგარანტიო ტალონი),

– ფოტო/ვიდეო მასალი.

3.5. მცოდნეების პრეტენზიის განხილვის ვადა შეადგენს 10 დღეს მომხმარებლის მიერ პრეტენზიის და დოკუმენტების წარდგენის მომენტიდან, დოკუმენტები ჩამოთვლილია ამ საგარანტიო ტალონის 3.4 პუნქტში.

3.6. საგარანტიო პერიოდის აღმოჩენილი ნაწარმის ხარვეზის აღმოფხვრის მაქსიმალური ვადა შეადგენს 45 დღეს მომხმარებლის მიერ შესაბამის მითითების წარდგენიდან, თუკი პრეტენზია (რეკლამაცია) მიჩნეული იქნა დასაუფლებლად. ხარვეზების აღმოფხვრის ვადის გაზრდის აუცილებლობის შემთხვევაში მწარმოებელი დროულად აცნობებს ამის შესახებ მომხმარებელს.

3.7. ნაწარმის საგარანტიო ვადა გრძელდება ვადით, რომელიც იყო რეკლამაციის წარდგენის დღესა და ნაწარმის ხარვეზის აღმოფხვრის დღეს შორის.

3.8. მწარმოებელი არ უნაზღაურებს მომხმარებელს ხარჯს, რომელიც მის მიერ გაწეული იქნა ნაწარმის ხარვეზების (დეფექტების) აღმოსაფხვრელად მესამე პირების მიპყრობით. ასეთი კომპენსაციები გამოწვევის შემთხვევაში მწარმოებლის მიერ შესაძლოა შეთანხმებული იქნას ასეთი ხარჯის გაწევის დამადასტურებელი დოკუმენტების არსებობის შემთხვევაში.

3.9. ნაწარმი, რომლის მიმართ წარდგენილი იქნა რეკლამაცია, უნდა შეესაბამებოდეს პიკინების ძირითად ნორმებს (უნდა იყოს სუფთა).

4. სააბაზანო ოთახებისთვის განკუთვნილი ავეჯის ნაკრების ექსპლუატორების და მოვლის ინსტრუქცია ავეჯის, მისი პირველი გარეგნობის შენარჩუნების მიზნით, ასევე მისი მოხმარების ვადის გახანგრძლივებისთვის, გირჩევთ დაიცვათ შემდეგი წესები:

- გამოიყენეთ ნაწარმი დანიშნულების მიხედვით საყოფაცხოვრებო პირობებში +2C-დან + 40C-მდე ტემპურატურის და ჰაერის ფარდობითი ტენიანობის არა უმეტეს 70% პირობებში.
  - ავეჯზე მომხდარი წყლის წვეთები საჭიროა გამოიწილოს მშრალი რბილი ქსოვილით.
  - ნულ დაუშვებთ წყლის მოხვედრას ელექტროდანადგარების ელემენტებზე.
  - რეგულარულად განიავეთ სააბაზანო ოთახი ნაწარმის მოხმარების ვადის გასაზრდელად.
  - დაიცავით სახანძრო უსაფრთხოების წესები ავეჯთან ახლის გამახებულელები დანადგარების გამოყენების შემთხვევაში.
  - ნულ გამოიყენებთ სააბაზანო ოთახის ავეჯის ზედაპირის გასაწმენდად ნეიტოერებებს, რომლებიც შეიცავენ გამხსნელებს, აბრაზიულ საწმენდ საშუალებებს, პასტებს და ფხვნილებს, უხეშ ღრუბლებს, ჯაგრისებს. მათ შეუძლიათ დაჩაბანონ ლაქის და საღებავიანი ზედაპირი. პანელებზე კონცენტრირებული კოსმეტიკური საშუალებების მოხვედრამ შეიძლება გამოიწვიოს მათი დეფორმაცია ან ფერის შეცვლა.
  - ავეჯის ზედაპირები უნდა გაიწმინდოს ნაშიანი რბილი ღრუბელით ან ქსოვილით ნეიტრალური საწმენდი საშუალებების დამატებით. გაწმენდის დასრულების შემდეგ სრულიად მოაშორეთ ტენიანობა მშრალი რბილი ქსოვილით.
  - სარკეების მოვლისას არ გირჩევთ ვანჯერების საწმენდი სითხეების გამოყენებას. მათი ზემოქმედებით სარკეებს შეიძლება გაუჩნდეს ლაქები. საჭიროა რბილი ქსოვილის და სარკეების საწმენდი სპეციალური საშუალების გამოყენება, რათა თავიდან იქნას აცილებული სარკის დაჩაბანა. გარდა ამისა, ტენიანობა არ უნდა გროვდებოდეს სარკის ქვედა ზედაპირზე.
  - ტრანსპორტირების, დამონტაჟების და ექსპლუატაციის პროცესში მოახდინეთ კარების ანჯამების და სხვა მომრავი შემავრთველი მექანიზმების რეგულირება.
  - უსაფრთხო მანძილი დამამართ ზედაპირიდან სხვა საგნების ზედაპირამდე შეადგენს არა ნაკლებ 200 მმ;
  - 5. აწმობის ინსტრუქცია მოცემულია №1 დანართში.
- შენიშვნები: გამკიდველის მიერ შემრეულია დეკორაციის მიხედვით, აბაზანის ავეჯი (ტუმბები, პუნალები) შეიძლება მიეწოდოს ფეხებით ან მის გარეშე. ნაწარმის საბოლოო კომპლექტაცია დააზუსტეთ გამოდგელობაში.
- რედაქტორი ექვემდებარება საბაჟო კვირების ტექნიკური პროლამენტი მოთხოვნებთან შესაბამისობის სავალდებულო დადასტურებას 025/2012.



## ЕРԱՇՆԻՔԱՅԻՆ ԿՏՐՈՆ

Լոգասնայակի կախիպ

Լոգասնայակի կախիպը նախատեսված է կենցաղային օգտագործման համար և պետք է տեղակայվի բնակելի շենքերի, ձեռնարկությունների, տարբեր տեսակտության

հիմնարկների և շինությունների ջրատարով և կոյուղիով ապահովված սանհանգույցներում:

Երաշխիքի տրամադրման պայմանները.

1. Երաշխիքային ժամկետի հաշվարկը սկսում է ապրանքի գնման օրից: Ապրանքի գնման ամսաթիվը հաստատվում է ապրանքային կամ հյո կտրոնով: Կահույքի երաշխիքային ժամկետը 2 տարի է :
2. Երաշխիքի պայմանները.

2.1. Ապրանքը գնելիս և ստանալիս հաճախորդը պարտավոր է ստուգել տեսանելի թերությունները: Արտադրանքը: Արտադրանքի արտաքին տեսքն ու կոմպլեկտավորումը հաճախորդի կողմից պետք է ստուգվի գնման վայրում: Ապրանքը գնելուց հետո արտաքին մակերեսի վնասվածության, արտաքին տեսքի և կոմպլեկտավորման վերաբերող բողոքները արտադրողի կողմից չեն ընդունվում:

2.2. Հաճախորդը պարտավորվում է ծանոթանալ և պահպանել երաշխիքային պայմանները և տեղակայման ցուցումները և սույն երաշխիքային կտրոնի 4 կետում շարադրված շահագործման կանոնները

2.3. Արտադրողը պատասխանատվություն չի կրում արտադրանքի ոչ պատշաճ տեղափոխման, արտադրանքի սխալ տեղադրման, արտադրանքի ոչ նպատակային օգտագործման հետևանքով առաջ եկած, հաճախորդի կողմից ապրանքը անմիջականորեն արտադրողից չստացված պահեստամասերով (բաղադրամասերով) տեղադրելու արդյունքում առաջացած թերությունների համար:

2.4. Տեղադրման ակտից առաջ արտադրանքը ուշադիր պետք է ստուգել, որպեսզի թերություններ է պակաս մասեր չլինեն: Թերությունների հայտնաբերման դեպքում չի թույլատրվում շարունակել ապրանքի տեղադրումն ու շահագործումը: Ապրանքում թերություն հայտնաբերելու դեպքում անհրաժեշտ է դիմել սույն երաշխիքային կտրոնի 3 մասում նշված բողոքների (ռեկլամացիայի) քննարկման վայր:

2.5. Երաշխիքային սպասարկում կատարվում է միայն երաշխիքային կտրոնի և գնման փաստի և ամսաթիվը հաստատող փաստաթղթի (օրինակ ապրանքային կամ հյո կտրոնի ) ակտիվության դեպքում:

2.6. Հաճախորդի կողմից ապրանքի շահագործման ձեռնարկի, տեղադրման իրահանգների և խնամելու խորհուրդները չպահպանելու դեպքում արտադրողը ապրանքի փոխանակման հետ կապված հաճախորդի ծախսերը չի փոխհատուցում:

2.7. Երաշխիքը չի տարածվում այն ապրանքների վրա, որոնք թերությունների առաջացել են դրանք հաճախորդին հանձնելուց հետո հետևյալ դեպքերում

- Ապրանքի վրա թերություններ են առաջացել կամ այն ոչնչացվել է տեղափոխման ժամանակ;
- Հաճախորդի կամ երրորդ անձնավորությունների կողմից ապրանքի կարուցվածքում փոփոխություններ են կատարվել;
- Հաճախորդի կողմից շահագործման կանոնների խախտվել են, տեղի է ունեցել ապրանքի ոչ նպատակային օգտագործում;
- Խախտվել են ապրանքի տեղադրման ցուցումները;
- Միաստվել են ապրանքի խնամելու կանոնները;
- Արտադրողի կողմից խորհուրդ չարվող ոչ օրինակալ պահեստամասեր և բաղադրամասեր են օգտագործվել;
- Հարվածներ, ջարդվածքի, քերվածքի և այլն նման մեխանիկական վնասվածքների ակտիվություն;
- Ապրանքի վրա ցածր ջերմաստիճանի ազդեցություն (պահպանման կանոնների խախտում);

- Հաճախորդի մեղքով;
- Երրորդ անձնավորությունների կամ անհաղթահարելի մոժերի գործողություններ;
- Մեխանիկական վնասվածքներ ( թերվածքներ, մաշվածություն, կտրվածքներ, ծակեր եւ այլն);
- Արտադրանքի սույն տեսակի շահագործման կանոններով չնախատեսված մեխանիկական, քիմիական, ջերմային եւ այլ ազդեցությունների արդյունքում առաջացած թերություններ;
- Քայքայիչ միջավայրի, աղտոտվածության եւ օրսիդացման ազդեցություն;
- Շահագործման կանոնների խախտում;
- Ապրանքի բնական մաշվածություն;
- Տեղադրման կանոնները չպահպանելը:

2.8. Երաշխիքը տրվում է այն երկրի տարածքում, որտեղ տեղի է ունեցել ապրանքի գնումը:

3. Բողոքների (ռեկլամացիայի) քննարկման կարգը.

3.1. Ապրանքների եւ նրանց բաղկացուցիչների որակի վերաբերյալ բողոքներն ընդունվում են ողջ երաշխիքային ժամկետի ընթացքում:

3.2. Ապրանքների որակի վերաբերյալ բողոքներն ընդունվում են

- Ըստ ապրանքի գնման վայրի;
- [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) կայքում «Բողոք ներկայացնել» բաժնում;
- [complaint@cersanit.ru](mailto:complaint@cersanit.ru) էլեկտրոնային փոստի հասցեով
- +7 (800) 333-98-20 հեռախոսահամարով.

3.3. Հաճախորդը Արտադրողին թերությունների (ապրանքի դեֆեկտների) կապակցությամբ պահանջ կարող է ներկայացնել, եթե դրանք հայտնաբերվեն երաշխիքային ժամկետի սահմաններում:

3.4. Ապրանքների թերություններին առնչվող բողոքները քննարկվում են ներկայացվող բողոքին հետևյալ փաստաթղթերը կցելու դեպքում.

- Ապրանքի գնման փաստը հաստատող փաստաթղթերի (ապրանքային/հղմ կտրոնի կամ լրացված երաշխիքային կտրոնի) անկալություն,
- Լուսանկարներ/վիդեո նյութեր:

3.5. Բողոքների քննարկման ժամկետը հաճախորդի կողմից սույն երաշխիքային կտրոնի 3.4 կետում նշված փաստաթղթերի ներկայացման պահից սկսած 10 օր է.

3.6. Երաշխիքի ուժի մեջ եղած ժամանակաշրջանում հայտնաբերված թերությունների վերացման առավելագույն ժամկետը, բողոքի (ռեկլամացիայի) արդարացի լինելու ընդունման պայմանով հաճախորդի կողմից համապատասխան պահանջի ներկայացման պահից սկսած 45 օր է կազմում: Թերությունների վերացման ժամկետի երկարացման պահանջ ծագելու դեպքում Արտադրողն այդ մասին ժամանակին տեղեկացնում է հաճախորդին:

3.7. Երաշխիքի գործողության ժամկետը երկարացվում է բողոքի ներկայացման եւ ապրանքի թերությունների վերացման ժամանակաշրջանի միջև ընկած օրերի քանակին համապատասխան:

3.8. Արտադրողը չի փոխհատուցում հաճախորդի այն ծախսերը, որոնք նա կատարել է թերությունների (դեֆեկտների) վերացման համար երրորդ անձնավորություններ ներգրավելով: Նրան փոխհատուցման մասին բացառիկ դեպքերում կարելի է պայմանավորվել Արտադրողի հետ փաստաթղթերով հաստատվող ծախսերի անկալության դեպքում:

3.9. Ինելիմացիայի առարկա արտադրանքը պետք է համապատասխանի հիմնիցային հիմնական նորմերին (պետք է լինի մաքուր):

4. Լոգարանի կահույքի հավաքածուների օգտագործման եւ խնամքի ցուցումներ

Կահույքի, նրա նախնական տեսքի պահպանման, ինչպես նաեւ շահագործման ժամկետի երկարացման համար խորհուրդ ենք տալիս Ձեզ պահպանել հետևյալ կանոնները.

• Ապրանքն օգտագործել ըստ նշանակության կենցաղային պայմաններում + 2C- ինչ + 40C ջերմաստիճանում եւ ոչ ավելի, քան 70% հարաբերական խոնավության պայմաններում

• Կահույքի վրա ընկած ջրի կաթիլները պետք է հեռացնել չոր, փափուկ կտորով:

• Թույլ մի տվքեր, որ էլեկտրական սարքավորումների մասերը թրջվեն ջրով:

• ապրանքի շահագործման ժամկետը երկարացնելու համար լոգարանում պարբերաբար օդափոխություն կատարել

• Կահույքի մոտակայքում տեղադրվող ջեռուցման սարքերի օգտագործման ժամանակ պահպանել հիդրոէլեկտրական կապակցությունները

• Լոգարանի կահույքի մակերեսը մաքրելու համար մի օգտագործել լուծիչներ պարունակող նյութեր, հղկող մաքրող նյութեր, մածուկներ եւ փոշիներ, կոշտ սպունգեր, խզանակներ: Նրանք կարող են վնասել ներքի ծածկույթը: Խտացրած կամետիկային հետ շփումը կարող է հանգեցնել դեֆորմացման կամ գունաթափման:

• Կահույքի մակերեսը պետք է մաքրել խոնավ, փափուկ սպունգով կամ շորով, ավելացնելով չեզոք մաքրող նյութեր: Մաքրումից հետո ամբողջ խոնավությունը պետք է հեռացնել չոր, փափուկ կտորով:

• Հալիչներին խնամել ժամանակ խորհուրդ չի տրվում օգտագործել ապակի մաքրելու հեղուկներ: Նրանցից հայելիները կարող են մգանալ կամ ծածկվել բծերով:

Կապիկի չեքերները համար պետք է օգտագործել փափուկ կտոր, եւ հայելիների մաքրման համար նախատեսված հատուկ միջոցներ: Բացի այդ, խոնավությունը չպետք է կուտակվի հայելիի ստորին եզրին:

• Տեղափոխումից եւ մոնտաժից հետո շահագործման ընթացքում կարգավորել ռոնների ծխիկները եւ մնացած շարժական մասեր:

• Լուսատուի մակերեսային մինչեւ կողմնակի առարկաների միջև անվտանգ հեռավորությունը առնվազն 200 մմ է,

5. Սնտաժի ցուցումները տեղակայված են թիվ 1 հավելվածում.

Օստնություններ. Կախված վաճառողի կողմից ընտրված կոմպլեկտավորումից, լոգանեյակի կահույքը (տումբաներ, պենակներ) կարող է մասալկարարվել ուսրեղով կամ առանց ուսրեղի: Ապրանքի վերջնական կոմպլեկտավորումը պետք է ճշտվի վաճառողից:

Ապրանքը ենթակա է Մաքային միության տեխնիկական կանոնակարգերի պահանջներին համապատասխանության պարտադիր հաստատման 025/2012:



## ТАЛОНИ КАФОЛАТӢ

Мебел барои хучраи шустушай

Led-жарыгыктык кызгу турмуш жактан колдонуу үчүн Мебел барои хучраи шустушай барои татбики рүзгор таъин карда шудааст ва бояд дар кимсатгоҳи санитарии бинохои истиқоматӣ, корхонаҳо, муассисаҳо ва сохт-монҳои таъиноти гуногуни бо каналлизациа ва ташнобо таҷҳизацинашуда таъин гардидааст.

Шартҳои пешниҳоди кафолат:

1. Мухлати кафолатӣ аз санаи хариди Маснуот оғоз мешавад. Санаи хариди Маснуот бо расиди молӣ ё ки хазинавӣ тасдиқ мешавад. Мухлати кафолат ба мебел – 2 сол.

2. Шартҳои кафолат:

2.1. Ҳангоми харидан ва қабул кардан истеъмолкунанда ўҳдадор аст маснуотро барои камбудихои дидашаванда тафтиш намояд. Намуди берунӣ ва маҷмаи маснуот бояд аз ҷониби истеъмолкунанда дар ҷои харида шудани мол тафтиш карда шаванд. Ҳангоми харида шудани маснуот даъвоҳои нисбати зарарбинии рӯйпӯшқунии беруна, намуди беруна ва маҷмаа аз ҷониби истеҳсолкунанда баррасӣ карда намешаванд.

2.2. Истеъмолкунанда барои шинос шудан ва риоя намудани шартҳои кафолат, дастурამал оиди насбкунӣ ва қоидаҳои истифодабарии маснуотро, ки дар банди 4 талони мазури кафолатӣ баён гардидаанд, ўҳдадор мешавад.

2.3. Истеҳсолкунанда барои камбудихои маснуот, ки аз сабаби кашонидани нодурусти маснуот, насбкунии нодурусти маснуот, истифодабарии ноҷӯяи маснуот, ки дар натиҷаи истифодбарӣ аз ҷониби истеъмолкунанда дар вақти насбкунии қисмҳои эҳтиётӣ (маҷмуақунандаҳо), ки бевосита аз истеҳсолкунанда гирифта нашудаанд ба миён омада ҷавобгар намебошад.

2.4. Қабул аз амали намудани насбкунӣ маснуотро бодикқат барои набудани камбудихо ва маҷмуаи маснуот тафтиш намудан лозим аст. Насбкунӣ ва истифодабарии маснуот бо камбудихои ошкоргардида манъ аст. Дар бораи факти муайян гардидаи камбудихо дар маснуот ба ҷои баррасии даъвоҳои (эродҳо), ки дар банди 3 талони мазури кафолатӣ оварда шудаанд, муроҷиат намудан лозим аст.

2.5. Хизматрасонии кафолатӣ танҳо ҳангоми мавҷудияти талони кафолат ва ҳуҷҷате, ки сана ва факти ба амал баровардани харидро тасдиқ мекунанд (масалан, расиди молӣ ё ки хазинавӣ), ба амал бароварда мешавад.

Кафолат танҳо ба камбудихои истеҳсолии маснуот паҳн мешавад.

2.6. Истеҳсолкунанда ба истеъмолкунанда хароҷотҳои бо ивазкунии маснуот вобастаро дар ҳолати риоя карда нашудани қоидаҳои истифодабарӣ, дастурамал оиди насбкунӣ, тавсияҳои оиди нигоҳубинии маснуот ҷуброн намекунад.

2.7. Кафолат ба маснуоте, ки аз ҷониби истеъмолкунанда харидашуда, ки камбудихои онҳо дар натиҷаи амалҳои зерин ба миён омадаанд, паҳн намегардад:

- зарарбинӣ ёки несткунии маснуот дар раванди кашонидан;
- ворикунии тағйиротҳо ба сохтори маҳсулот аз ҷониби истеъмолкунанда ва шахсони сеюм;
- вайрон карда шудани қоидаҳои истифодабарии маҳсулот, истифода бурда шудани он на мувофиқи таъинот аз ҷониби истеъмолкунанда;
- вайронкунии дастурамали насбкунӣ;
- риоя накардан ба қоидаҳои нигоҳубинии маснуот, истифода бурдани воситаҳои абразивӣ ва воситаҳои саҳттаъсири тозакунандаи кимёвӣ;
- истифодабарии қисмҳои эҳтиётӣ ва маҷмуақунандаҳои ғайриасли аз ҷониби истеҳсолкунанда тавсия нагардида;
- зарарбинихои механикӣ: зарбаҳо, шикастҳо, харошҳо;
- таъсири ҳароратҳои поён ба Маснуот (вайронкунии қоидаҳои нигоҳдорӣ);
- бо айби истеъмолкунанда;

• амалҳои шахсони сеюм ёки қувваи бартарафнашаванда.

2.8. Кафолат дар ҳудуди кишваре, ки дар он хариди мол ба амал бароварда шудааст, пешниҳод карда мешавад.

3. Тартиби баррасии даъвоҳои (эродҳо):

3.1. Даъвоҳои оиди сифати маснуот ва қисмҳои он дар давоми тамоми муҳлати кафолатии он қабул карда мешаванд.

3.2. Даъвоҳои оиди сифати маснуот қабул карда мешаванд:

- дар ҷои хариди маҳсулот;
- дар сомонии [www.ceersanit.ru](http://www.ceersanit.ru) дар қисмати «Фиристодани даъво»;
- тавассути почтаи электронии [complaint@ceersanit.ru](mailto:complaint@ceersanit.ru);
- тавассути телефони +7 (800) 333-98-20.

3.3. Истеъмолкунанда ҳуқуқи ба Истеҳсолкунанда пешниҳод намудани талаботҳои нисбати камбудихоро (норасоихои маснуот) дорад, агар онҳо дар давоми муҳлати кафолат муқаррар карда шуда бошанд.

3.4. Ҳамаи даъвоҳои нисбати камбудихои маснуот ҳангоми мавҷудияти ҳуҷҷатҳои зерини ба даъво замимашаванда баррасӣ карда мешаванд:

- ҳуҷҷатҳои тасдиқкунандаи хариди маснуот (расиди молӣ/хазинавӣ ёки талони кафолатии пурқардашуда);
- маводи суратӣ/видеоӣ.

3.5. Мухлати баррасии даъво 10 рӯз аз лаҳзаи аз ҷониби истеъмолкунанда пешниҳод карда шудани эътироз ва ҳуҷҷатҳои дар банди 3.4 талони кафолати мазкур нишондодашударо ташкил медиҳад.

3.6. Мухлати максималии бартарафкунии камбудихо маҳсулот, ки дар давраи амали кафолат муайян карда шудаанд, на дертар аз 45 рӯз аз лаҳзаи асоснон эътироф карда шудани даъво (эътироз) мебошад. Дар ҳолати зарурияти тамдиди муҳлатҳои бартарафкунии камбудихо, Истеҳсолкунанда сари вақт истеъмолкунандаро оиди ин хабардор мекунанд.

3.7. Мухлати амали кафолат ба маснуот ба даврае, ки байни рӯзи дода шудани эроз ва санаи бартарафкунии камбудии маснуот тамдид карда мешавад.

3.8. Истеҳсолкунанда ба истеъмолкунанда хароҷотҳоро, ки он барои бартарафкунии камбудихо (норасоихо) маснуот бо ҷалби шахсони сеюм амали намудааст, ҷуброн намекунад. Чунин ҷубронҳо дар ҳолатҳои истисноӣ метавонанд аз ҷониби истеҳсолкунанда ҳангоми розигии он бо тартиби ҷунин хароҷотҳо амалӣ карда шаванд.

3.9. Маснуоте, ки нисбати он эроз дода шудааст, бояд ба метёриҳои асосии беҳдошт мувофиқат дошта бошад (бояд тоза бошад).

4. Дастурамал оид ба истифодабарӣ ва нигоҳубини маҷмуаҳои мебел барои ҳуҷраи шустушӯӣ  
Барои махфӯз нигоҳ доштани мебел, намуди зоҳирии аввали он, ҳамчунин дарозкунии муҳлати истифодабарии он, ба Шумо риояи қоидаҳои зеринро тавсия медиҳем

- маснуот аз рӯи таъинот дар шароити рӯзгор дар ҳарорати аз +2С то + 40С ва намнокӣ нисбии ҳаво на зиёда аз 70% истифода бурда шавад.
- чакраҳои обе, ки ба мебел шефарояд, бояд бо матоъи маҳини хуш нест карда шавад.
- ба фаромадани об ба ҷузъҳои таҷҳизоти барқӣ роҳ надихед.
- навкунии мунтазами ҳавои ҳуҷраи шустушӯӣ барои зиёдкунии муҳлати хизмати маснуот.
- риоя кардани қоидаҳои бехатарии сӯхтор ҳангоми истифодабарии асбобҳои гармидеҳ дар наздикии мебел.

- Барои тозакунии сатҳҳои мебел дар утоқи шустушӯй имдаҳои дорои ҳалқунандаҳо, воситаҳои тозакунии абразивӣ, пастаҳо ва хокаҳо, губкаҳо ва ҷутқаҳои сахро истифода набаред. Онҳо метавонанд рӯйпӯшқунии рангро харошанд. Фаромадани воситаҳои косметикии концентронидашуда ба лавҳаҳо метавонад ба тағйири шакли ёки ранг оварда расонанд.
- тозакунии сатҳи мебел бо губкаи маҳини нам ёки латта бо иловакунии воситаҳои тозакуандаи муътадил ба амал бароварда мешавад. Баъд аз анҷоми тозакунии ҳамаи намиро бо матои маҳини хушк нест кардан лозим аст.
- ҳангоми нигоҳубини оинаҳо татбиқи қардани моеъҳо барои оинаҳо тавсия дода намешавад. Аз онҳо оинаҳо метавонанд тира шаванд ё бо доғҳар рӯйпӯш гарданд. Барои нахарошидани катон, матои маҳини ва воситаҳои махсус барои тозакунии оинаро истифода бурдан лозим аст. Ба ғайр аз ин, намай набояд дар қисми поёни оина чамъ шавад.
- Баъд аз интиқол, наскунӣ ва дар раванди истифодабарӣ танзимкунии ҳалқаҳои дар ва дигар қисмҳои ҳаракаткунандаро гузаронед;
- Масофаи бехатар аз сатҳи рӯшноидиҳанда то сатҳи ашёҳои бегона на камтар аз 200 мм;
- 5. Дастурамал оид ба чамъкунӣ дар замимаи №1 қойғи қарда шудааст.

Эзоҳҳо: Дар вобастагӣ аз маҷмаи интиҳобкардаи фурушанда, мебел барои ҳуҷраи шустушӯ (чевонҳо, рафҳо) метавонанд бо пояха ва бо онҳо дастрас қарда шаванд. Маҷъмуакунии охирини маҳсулотро аз фурушанда муайян кардан мумкин аст.

Молу маҳсулот мувофиқи талаботҳои Регламенти техникий Иттифоқи Гумрукон дорои тасдиқи хатми аст 025/2012.



KY

## КЕПИЛДИК ТАЛОНУ

Ванна бөлмәсу үчүн эмерек

LED нәмәлт гәрәлтүүләгтәй толь нь гәр ахуйд хәрәглән Ванна бөлмәсу үчүн эмерек турмуш-тиричилик үчүн қолдонууга арналған жана суу түтүгү жана канализация менен жабдылған турак жай имараттарынын, ишканалардын, мекемелердин жана түрдүү багыттагы курулуштардын санитардык түйүндрөдө орнотууга тийиш. Кепилдик берүүнүн шарттары:

1. Кепилдик мөөнөтү буюмду сатып алган күндөн тартып эсептеле баштайт. Буюмду сатып алуу күнү товардык же кассалык чек менен ырасталат. Эмерекке кепилдик мөөнөтү-2 жыл.
2. Кепилдик шарттары:
- 2.1. Сатып алууда жана кабыл алууда керектөөчү көзгө көрүнгөн кемчиликтер жок экендигин текшерүүгө милдеттүү. Буюмдун сырткы көрүнүшү жана комплектациясы керектөөчү тарабынан буюмду сатып алган жерде текшерилиши керек. Сырткы беттердин, сырткы көрүнүшү жана комплектииш менен бузулуларына тиешелүү талаптар, буюм алынгандан кийин чыгаруучу тарабынан каралбайт.
- 2.2. Керектөөчү ушул кепилдик талонунун 4-пунктунда баяндалган кепилдик шарттары, монтаждоо нускамасы жана буюмдан пайдалануу эрежелери менен таанышууга жана аны сактоого милдеттенет.
- 2.3. Буюмдун ойдогудай эмес ташылуусуна, буюмдун туура эмес орнотулушунан, буюмдун арналышы боюнча пайдаланылбагандыгынан улам, керектөөчү

тарабынан монтаждоо учурунда чыгаруучудан албаган запастык тетиктерден (комплекттөөчүлөрдөн) пайдалануу натыйжасында пайда болгон кемчиликтери үчүн өндүрүүчү жоопкерчилик тартпайт.

2.4. Орнотуу алдында буюмдун кемчиликтери жана комплекттөөнү жок экендигин кылдат текшерүү керек. Табылган кемчиликтери бар буюмду орнотууга жана андан ары пайдаланууга жол берилбейт. Буюмдун кемчиликтерин табуу фактысы жөнүндө ушул кепилдик талондун 3-бөлүмүндө көрсөтүлгөн дооматтарды (рекламацияларды) кароо орду боюнча билдирүү зарыл.

2.5. Кепилдик жактан тейлөө кепилдик талон жана сатып алуу күнүн жана сатып алуу фактысын тастыктаган документ (мисалы, товардык же кассалык чек менен) болгон учурда гана жүзөгө ашырылат. Кепилдик буюмдун заводдук дефекттерге (кемчиликтерге) гана жайылтылат.

2.6. Сатып алуучу эксплуатациялоо боюнча колдонмону, монтаждоо боюнча нускаманы, Буюмга кароо боюнча сунуштарды сактабаган учурда, өндүрүүчү буюмду алмаштырууга байланыштуу чыгымдарды керектөөчүгө компенсациялабайт.

2.7. Буюмдар керектөөчүгө берилгенден кийин төмөнкүлөр натыйжасында кемчиликтер пайда болгон учурда, аларга кепилдик жайылтылбайт:

- ташуу процессинде буюмдун зыянга учуроосу же жок кылынышы;
- керектөөчү же үчүнчү жактар тарабынан буюмдун конструкциясына өзгөртүүлөрдү киргизүү;
- пайдалануучу тарабынан буюмдан пайдалануу эрежелеринин бузулуусу, арналышы боюнча эмес пайдалануу;
- монтаждоо боюнча нускаманы бузуу;
- буюмга кароо боюнча эрежелер сакталбаган, абразивдик жана таасири күчтүү химиялык тазарткыч каражатта өндүрүүчү тарабынан сунушталбаган оригиналдуу эмес запастык бөлүктөрдөн жана комплекттөөчү буюмдардан пайдалануу;
- механикалык бузулуулар: соккулар, сыныктар, чийиктер ж. б.;
- төмөн температуранын Буюмга таасири (сактоо эрежелерин бузуу);
- керектөөчүнүн күнөөсүнөн болгон;
- үчүнчү жактардын же жетик күчтөрдүн таасирлери.

2.8. Кепилдик буюмду сатып алуу жасалган өлкөнүн аймагында берилет.

3. Дооматтарды (рекламацияны) кароо тартиби:

3.1. Буюмдун жана анын компоненттеринин сапаты боюнча дооматтар бүтүндөй кепилдик мөөнөтүнүн ичинде кабыл алынат.

3.2. Буюмдун сапаты боюнча дооматтар кабыл алынат: – буюмдун сатып алынган жери боюнча;

– [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) сайтында «Дооматты жөнөтүү» бөлүгүндө;

– [complaint@cersanit.ru](mailto:complaint@cersanit.ru) электрондук дареге боюнча;

– +7 (800) 333-98-20 телефону боюнча.

3.3. Эгерде дефекттер (буюмдун кемчиликтери) кепилдик мөөнөтүнүн ичинде табылса, Керектөөчү алар боюнча Өндүрүүчүгө карата талаптарды коюуга укуктуу

3.4. Буюмдун кемчиликтериге карата бардык дооматтар, дооматка тиркелүүчү төмөнкүдөй документтер болгон учурда каралат:

- буюмду сатып алынгандыгын тастыктоочу документтер (товардык же кассалык чек же толтурулган кепилдик талон),
- фото/видео материал.

3.5. Дооматты кароо мөөнөтү керектөөчү тарабынан доо билдирилген жана ушул кепилдик талонунун 3.4-пунктунда көрсөтүлгөн документтер берилген учурдан тартып 10 күндү түзөт.

3.6. Кепилдиктин колдонуу мезгилинде табылган буюмдун кемчиликтерин четтетүүнүн максималдуу мөөнөтү, доомат (рекламация) негизделген деп таанылган шартта, керектөөчү тарабынан тиешелүү талаптар берилген учурдан тартып 45 күндү түзөт. Кемчиликтерди четтетүүнүн мөөнөтүн көбөйтүү зарыл болгон учурда, Өндүрүүчү өз убагында бул жөнүндө керектөөчүгө маалымдайт.

3.7. Буюмга кепилдиктин колдонуу мөөнөтү, рекламация берилген күн менен буюмдун кемчиликтерин четтетүү күнүнүн ортосунда өткөн мезгилге узартылат.

3.8. Өндүрүүчү буюмдун кемчиликтерин (дефекттерин) жаноу үчүн үчүнчү жактарды тартуу менен керектөөчү жүргүзгөн сарптоолорду ага компенсациялабайт. Мындай компенсациялар өзгөчө учурларда, документтер менен тастыкталган чыгымдар болгондо өндүрүүчү менен макулдашылышы мүмкүн.

3.9. Рекламация берилген буюм гигиенанын негизги нормаларына шайкеш келиши керек (таза болушу керек)

4. Эмеректерди, анын баштапкы сырткы көрүнүшүн сактоо жана колдонуу мөөнөтүн узартуу үчүн, биз Сиздерге төмөнкү эрежелерди сактоону сунуштайбыз

- Буюмдан тиричилик шарттарында +2С тан + 40С ка чейинки температурада жана
- абанын салыштырмалуу нымдуулугу жана 70% дан ашпаган жагдайда арналышы боюнча пайдалануу.
- эмерекке түшкөн суу чачырандысын кургак жумшак кездеме менен алып салуу керек.
- электр жабдуу элементтерине суунун түшүшүнө жол бербегиле.

• Буюмдун кызмат өтөө мөөнөтүн жогорулатуу үчүн ванна бөлмөсүн узгүлтүксүз шамалдатууну жүргүзүү керек.

• Эмеректин жанында жылытуучу приборлордон пайдаланууда өрт коопсуздук эрежелерин сактоо керек.

• Эритүүчү, чарыктоочу тазалоочу каражаттар камтылган заттардан, пасталардан жана порошоктордон, катуу сүлгүлөрдөн, щеткалардан ванна бөлмөсүндөгү Эмеректин беттерин тазалоо үчүн колдонуу керек. Алар лак жана боёк бетин чийип алуусу мүмкүн. Панелдерге концентрацияланган косметикалык каражаттардын түшүүсө, алардын деформациясына же түсүнүн өзгөрүүсүнө алып келиши мүмкүн.

• Эмерек бетин тазалоо нымдуу жумшак сүлгү же чүпүрөк менен нейтралдуу тазалоо каражаттарыношулу менен жүргүзүлөт. Тазалоонун аягында баары нымды кургак, жумшак кездеме менен алып салуу керек.

• Күзгүлүн кароодо терезени тазалоо үчүн суюктуктан колдонуу сунуш кылынбайт. Алардан күзгү тунаруусу же тактар менен капталуусу мүмкүн. Полотнотун чийип албоо үчүн, жумшак кездемеден, жана күзгү тазалоо үчүн атайын каражаттардан колдонуу керек. Мындан тышкары, ным күзгүнүн төмөнкү четинде жыйылбоосу керек.

• Ташуудан, монтаждоодон кийин жана пайдалануу учурунда эшик илмектерин жана башка көчмө байланыштарды жөнгө салуу керек; Жарыткычтын бетинен башка буюмдардын бетине чейин коопсуз аралыктын алыстыгы 200 ммден кем эмес;

5. Чогултуу боюнча нускама 1-тиркемеде берилген.

Эскертүү: Сатуучу тарабынан тандал алынган комплектацияга жараша, ванна үчүн эмеректер (тумбалар, пеналдар) буттары менен же аларсыз жеткирилиши мүмкүн. Буюмдун акыркы комплектинин сатуучудан тактоо керек.

Продукциянын Бажы бирлигинин техникалык регламентинин талаптарына шайкештиги милдеттүү түрдө ырасталууга тийиш 025/2012.



## БАТАЛГААНЫ ТАСАЛБАР

Угаалгын өрөөний тавилга

Угаалгын өрөөний тавилга нь гэр ахуйд хэрэглэх зориулалттай бөгөөд цэвэр бохир усны хоолойгоор түгээн хангагдсан орон сууц, аж үйлдвэр, албан газар гэх мэт янз бүрийн зориулалттай барилга байгууламжид угсрахад зохино.

Баталгаа олгох нөхцөл:

1. Баталгаат хугацааг Эдлэлийг худалдан авсан өдрөөс эхлэн тооцоолно. Эдлэл худалдан авсан өдрийг бараны эсвэл кассын тасалбараар (чекээр) нотолно. Тавилгын баталгаат хугацаа нь 2 жил болно.

2. Баталгааны нөхцөл:

2.1. Худалдан авах, хүлээн авахад хэрэглэгч нь эдлэлийг үзгүдэх согоггүй шалгах естой. Эдлэлийн гадна байдал, бүрдүүлэлтийг хэрэглэгч нь эдлэл авсан газартаа шалгах естой. Эдлэлийг авсны дараах гадар тал, гадна байдал, бүрдүүлэлтийн согог талаархи гомдлыг үйлдвэрлэгч хүлээн авахгүй, хянахгүй.

2.2. Хэрэглэгч нь тус баталгааны тасалбарын 4-р зүйлд заасан баталгаа, угсрах заавар, эдлэл хэрэглэх дүрмийн нөхцөлтэй танилцан баримтлах үүрэг хүлээнэ.

2.3. Хэрэглэгч нь эдлэлийг зохих бусаар тээвэрлэх, угсрах, эдлэлийн зориулалтын бус хэрэглэх улмаас, угсрах үед үйлдвэрлэгчээс бус этгээдээ авсан эдлэлийн бүрдүүлэх хэсэг хэрэглэснээр үүссэн согогийг үйлдвэрлэгч хариуцахгүй.

2.4. Угсрахын өмнө эдлэл согоггүй, бүрдэх хэсэг нь бүрэнг анхааралтай шалгана. Хэрэв согог илэрвэл эдлэлийг угсран цаашид хэрэглэхийг хориглоно. Эдлэлд согог илэрсэн тухай тус баталгаа тасалбарын 3-р бүлэгт заасан гомдол хянан шийдвэрлэх газарт мэдэгдэнэ.

2.5. Баталгаат үйлчилгээг зөвхөн баталгааны тасалбар болон худалдан авсан он, сар, өдөр, бодит байдлыг нотлох баримт (жишээ нь бараны эсвэл кассын чек) байхад үзүүлнэ.

Баталгаа нь зөвхөн эдлэлийн үйлдвэрийн согог (дутагдал)-т хамаарна.

2.6. Хэрэв худалдан авагч Эдлэлийг хэрэглэх, угсрах заавар, Эдлэлийг арчлах зөвлөмжийг үл сахиж бол эдлэлийг солихтой холбоотой зардлыг үйлдвэрлэгч нөхөн төлөхгүй.

2.7. Хэрэв хэрэглэгчид эдлэлийг шилжүүлсний дараа дараахь тохиолдлын улмаас эдлэлийн дутагдал илэрвэл, тус дутагдалд баталгаа хамрахгүй:

- Тээвэрлэх үед эдлэл эвдрэх эсвэл устгагдах;
- Эдлэлийн бүтээц, хэрэглэгч эсвэл гуравдагч этгээд өөрчлөлт оруулах;
- Хэрэглэгч эдлэлийг хэрэглэх дүрэм зөрчих, эдлэлийг зоориулалтын бус хэрэглэх;
- Угсрах зааварыг зөрчих;
- Эдлэлийг арчлах дүрэм үл сахиж, цэвэрлэхдээ савардах хүчтэй бодис хэрэглэх;
- Үйлдвэрлэгчээс зөвлөөгүй эх бус эдлэлийн бэлтгэл хэсгийг (бүрэлдэхүүний хэсэг) хэрэглэх;
- Механик эвдрэл: унагаасан, цуурсан, савардсан эвдрэл;
- Эдлэлд доор температур нөлөөлөх (хадгалах журам зөрчих);
- Хэрэглэгчийн буруугаас;
- Гуравдагч этгээдийн үйлдэл эсвэл давагдашгүй хүчин нөлөөлснөөс.

2.8. Баталгааг эдлэлийг худалдан авсан улсын нутаг дэвсгэрт олгоно.

3. Гомдол хүлээн зохицуулах журам:

3.1. Эдлэлийн чанар болон бүтэцийн хэсгийн (бүрэлдэхүүний хэсэг) талаархи гомдлыг баталгаат хугацааны бүх явцад хүлээн авна.

3.2. Эдлэлийн чанарын талаархи гомдлыг:

- эдлэл авсан газрын хаягаар;

- [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) цахим хуудасны «Гомдол явуулах» хэмээх хэсэгт;

- [complaint@cersanit.ru](mailto:complaint@cersanit.ru) цахим шуудангийн хаягаар;

- +7 (800) 333-98-20 утсаар – хүлээн авна.

3.3. Хэрэв баталгаат хугацаанд эдлэлийн дутагдал илэрсэн бол хэрэглэгч Үйлдвэрлэгчд тус дутагдын тухай шаардлага тулгах эрхтэй.

3.4. Эдлэлийн дутагдал тухай бүх гомдлыг хэрэв гомдолд дараах баримт хавсаргавал харгалзан шийдвэрлэнэ:

- эдлэл худалдан авсныг тодорхойлох баримт (барааны эсвэл кассын тасалбар, эсвэл бөглөсөн баталгааны тасалбар);

- фотоураг/видеодүрслэг материал.

3.5. Худалдан авагчийн гомдол хянан шийдвэрлэх хугацаа нь тус баталгаа тасалбарын 3.4-т заасан баримт бичиг болон гомдол гаргасны үеэс эхлэн 10 хоног болно.

3.6. Хэрэв гомдлыг үндэслэлтэйд тооцсон бол хэрэглэгчийн гаргасан зохих шаардлагыг гаргаснаас эхлэн баталгаат хугацаанд илэрсэн эдлэлийн дутагдлыг арилгах туйлын хугацаа нь 45 хоног болно. Хэрэв дутагдлыг арилгахад нэмэлт хугацаа шаардлагатай бол Үйлдвэрлэгч нь түүний талаар хэрэглэгчид зохих хугацаанд мэдэгдэнэ».

3.7. Эдлэлийн баталгаа хүчинтэй хугацаа гомдол гаргасан өдрөөс эдлэлийн дутагдал арилгасан өдөр хүртэлх хугацаагаар сунгана.

3.8. Гуравдагч этгээд оролцуулан эдлэлийн дутагдал арилгахаар хэрэглэгч гаргасан зардлыг Үйлдвэрлэгч хэрэглэгчид нөхөн төлөхийг. Иймэрхүү зардлыг чухал тохиолдолд баримтаар тодорхойлогдсон бол Үйлдвэрлэгчтэй зөвшиж болно.

3.9. Гомдолд хамаарах эдлэл нь ариун цэврийн үндсэн хэвийн шаардлагад зохицох ёстой (цэвэр байх ёстой).

4. Угаалгын өрөөний тавилгын бүрдүүлэлт хэрэглэх, арчлах удирдлага

Тавилга, түүний анхны гадна байдлыг хэвээр байлгах, ашиглах хугацааг уртасгахын тулд дараах дүрмийг сахина уу:

- Эдлэлийг орчны +2°C-аас +40°C хүртэлх температурт, харьцангуй чийгшил 70%-аас дээшгүйд зориулалтын дагуу ашиглана.

- Тавилгад туссан усны шүрсдэсийг хуурай зөөлөн давуугаар арчина.

- Цахилгаан тоног төхөөрөмжийн хэсэгт ус орохоос зайлсхийнэ.

- Эдлэлийн ашиглах хугацааг уртасгахын тулд угаалгын өрөөг тогтмол салхитуулна.

- Тавилгын хажууд халаах багаж хэрэглэхдээ галын аюулаас хамгаалах дүрэм сахина.

- Угаалгын өрөөний тавилгын гадуурыг цэвэрлэхдээ уусмал, абразив цэвэрлэх бодис, нойтон оо, нунтаг, ширүүн губк, сойз үл хэрэглэнэ. Тэд чий будаг түрхсэн гадуурыг сараачиж болохуйц юм. Хэрэв ханандар дээр өтгөрүүлсэн косметик хэрэгсэл дусвал тэдний хэв гажих, өнгө өөрчлөгдөхөд хүргэж болохуйц юм.

- Тавилгын гадуурыг нойтон зөөлөн губк эсвэл саармаг цэвэрлэх бодис нэмсэн алчуураар цэвэрлэнэ. Цэвэрлэлийн дараа бүх чийгийг хуурай зөөлөн давуугаар арилгана.

- Толийг арчлахдаа цонх цэвэрлэх шингэнэ бодис хэрэглэхээс зайлсхийнэ. Түүнээс толь булингартах, толь суух

нь магад юм. Даланг сараачихгүйн тулд зөөлөн даавуу, толь цэвэрлэх тусгай бодис хэрэглэхэд зохино. Түүнээс гадна тольын доорхи зах дээр чийг төвлөрөх ёсгүй.

- Тээвэрлэлт, угсралтын дараа, хэрэглэх явцад хаалганы нугас, бусад хөдлөмтгэй залгааны тохируулга хийнэ.

- Гэрэлтүүлгийн гаднаас бусад эд зүйлийн гадна хүртэл аюулгүй зай нь 200 мм-ээс доошгүй байна;

5. Усрах зааварыг Хавсралт 1-д харуулав.

Жич: угаалгын өрөөний тавилгын талаархи хуудадгач сонгосон бүрдүүлэлтээс (тавиур, шүүгээ сав) хамааран тавилга нь хөлтэй эсэхээр нийлүүлэгдэж болно. Эдлэлийн эцсийн бүрдүүлэлтийг худалдагчаас тодорхойлох хэрэгтэй.

Барааг бол Гаалийн Холбооны Техникийн Дүрмийн шаардлагад нийцсэн эсэхийг заавалшгүй тодорхойлно 025/2012.

# EAC

## KEPILLIK TALONY

Wanna otagy için mebel

Wanna otagy için mebel gündelik ulаныs için niyetlenen we, suw geçirijileri we kanalizasiya bilen üpjün edilen yaşayyş jaylary, dürli maksatly kärhanalaryн, edara we desgalaryн sanitar ulgamlarynda gurnamaga degislidir. Kepillik bermegiň şertleri:

1. Kepillik möhleti Önümiň satyn alnan senesinden hasaplanylýp başlanýar. Önümiň satyn alnan senesi haryt ýa-da kassa çegi bilen tassyklanylýar. Mebeliň kepillik möhleti – 2 ýyl.

2. Kepillik şertleri

2.1. Satyn alnanda we kabul edilende sarp ediji öňümi göze görüňýän zeperleriň ýoklugyna barlamaly. Önümiň daşky görnüşi we toplumllygy sarp ediji tarapyndan öňümiň satyn alnan ýerinde barlanylmalý. Öňüm satyn alnandan soňra daşky üstleriň şikeslerine, daşky görnüşine we toplumllygyna degişli şikayatlar öndürji tarapyndan seredilmeýär.

2.2. Sarp ediji şu kepillik talonyň 4-nji bendinde bölüminde beýan edilen kepillik şertleri, gurnamak boýunça gözükdirme we öňümi ulanmagyň düzgünleri bilen tanyşmaga we olary berjaý etmäge borçlanýar.

2.3. Öndürji öňümiň gownejäý däl ýagdaýda daşalmaly, öňümiň nädogry gurnalmaly, öňümiň maksadalaýyk däl ulanlymaly sebäpli, öüm gurnalanda sarp ediji tarapyndan göniden-göni öndürjiden alynmadyk bölekleriň (toplumlajylaryň) ulanlymagyň netjesinde ýüze çykan zeperlenmeleri için jogapkärçilik çekmeýär.

2.4. Gurnama amala aşyrylmazdan öň öňümi zeperlenmerleriň ýoklugyna we toplumllygyna ünsli barlamak zerur. Ýüze çykarylýan ýetmezçilikleri bolan öňümi gurnalmalygyna we soňra ulanlymalygyna ýol berilmeýär. Öňümde ýetmezçilikleriň ýüze çykarylmagyň hakykaty barada şu kepillik talonyň 3 bölüminde görkezilen şikayatlaryн (reklamasiýalaryн) seredilýän ýeri boýunça habar bermek zerur.

2.5. Kepillikli hyzmay etmek diňe kepillik talony we satyn almagyň amala aşyrylmagyň senesini we hakykatyny tassyklanylýan resminama (mysal için, haryt ýa-da kassa çegi) bolan ýagdaýynda amala aşyrylýar.

Kepillik diňe öňümiň zawod zeperlenmelerine (ýetmezçiliklerine) ýaýraýar.



2.6. Öndürüji sarp edijä satyn alyjy tarapyndan ulanmak boýunça gollanma, gurnamak boýunça gözükdirme, önüme seretmek boýunça maslahatlar berjâý edilmedik ýagdaýynda önümiň çalşylmagy bilen baglanyşykly harajatlaryň öwezini dolmaýar.

2.7. Kepillik ýetmezçilikleri aşakdakylaryň netijesinde, sarp edijä berlenden soňra ýüze çykan önümlere ýaýradylmaýar:

- daşalan wagtynda önümiň zeperlenmeleri ýa-da ýok edilmegi;
- sarp ediji ýa-da üçünji şahslar tarapyndan önümiň düzüdine üýtgesmelerini girizilmegi;
- sarp ediji tarapyndan önümiň ulanylyşyňyň düzgünleriniň bozulmagy, maksada laýyk däl ulanylmagy;
- gurnamak boýunça gözükdirmäniň bozulmagy;
- önüme seretmek boýunça düzgünleriň berjâý edilmezligi;
- öndürüji tarapyndan maslahat berilmedik asyl däl ätiýaçlyk şaýlaryň we toplumlaýjylaryň ulanylmagy;
- mehaniki zeperlenmeler: kakylmalar, döwürler, sypjyryklar we ş.m.
- Önüme pes temperaturalaryň täsir etmegi (saklamak düzgünleriniň bozulmagy);
- sarp edijiniň günäsi boýunça;
- üçünji taraplaryň ýa-da ýeňip bolmaýan güýçleriň täsiri.
- Mehaniki zeperlemeler (sypjyryklar, sürtülmeler, döwürler, бүдүр-сүдүрler, we ş.m.);
- Mehaniki, himiki, ýylylyk we beýleki, önümleriň şu görnüşü üçin ulanylyş düzgünleri bilen göz önünde tutulmadyk beýleki täsirleriň netijesinde ýüze çykan zeperlenmeler;
- Agressiw çygyrň täsir etmegi, hapalanmalar, oksidlenmeler;
- Ulanlyş düzgünleriniň bozulmagy;
- Önümiň tebigy könelmesi;
- Gurnamak boýunça gözükdirmäniň berjâý edilmezligi;

2.8. Kepillik önümiň satyn alynmagy amala aşyrylan ýurduň çäginde berilýär.

3. Şikâýatlara (reklamasiýalara) seretmegiň tertibi:

3.1. Önümiň hili we onuň toplumlaýjylary boýunça şikâýatlar bütün kepillik döwrüniň dowamynda kabul edilýärler.

3.2. Önümiň hili boýunça şikâýatlar:

- önümiň satyn alnan ýeri boýunça;
- [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) saýtynda «Şikâýatly ibermek» bölümünde;
- [complaint@cersanit.ru](mailto:complaint@cersanit.ru) elektron poçta salgusy boýunça;
- +7 (800) 333-98-20 telefon belgisi boýunça kabul edilýärler.

3.3. Eger-de zeperlenmeler (önümiň ýetmezçilikleri) kepillik möhletiniň dowamynda ýüze çykyrlan bolsalar, Sarp ediji olar babatynda Öndürüjä talap bildirmäge hukuklydyr.

3.4. Önümiň ýetmezçilikleri babatynda ähli şikâýatlar şikâýatlara aşakdaky resminamalar goşulan ýagdaýynda seredilýärler:

- önümiň satyn alnandygyny tassyklaýan resminamalar (haryt/kassa çeği ýa-da doldurylan kepillik talony),
- foto-ýodme maglumat.

3.5. Şikâýatyň seredilmeli möhleti sarp ediji tarapyndan şikâýatyň we şu kepilligiň 3.4 bendinde görkezilen resminamalaryň berlen pursatyndan başlap 10 günden ybarat

3.6. Kepilligiň hereket edýän döwründe ýüze çykyrlan önümiň ýetmezçiliklerini aradan aýyrmagyň iň ýokary möhleti sarp ediji tarapyndan degişli talap berlen pursatyndan başlap, şikâýat (reklamasiýa) delillendirilen diýlip ykrar edilmegi şerti bilen 45 günden ybarat. Ýetmezçilikleri aradan aýyrmagyň möhletini ýokarlandyrmak zerur bolan ýagdaýynda Öndürüji öz wagtynda bu barada sarp edijä habar berýär.

3.7. Önüme kepilligiň hereket edýän möhleti reklamasiýanyň berlen gäsi bilen önümiň ýetmezçiligini aradan aýrylan gününüň arasynda geçen döwre uzadylýar.

3.8. Öndürüji sarp edijä onuň önümiň ýetmezçiliklerini (zeperlenmelerini) aradan aýyrmak üçin üçünji taraplary çekmek bilen eden harajatlarynyň öwezini dolmaýar. Aýratyn ýagdaýlarda şeýle öwezini dolmalar resminamalaryň tassyklanyljan harajatlar bolan ýagdaýynda öndürüji bilen ýalaşylyp bilner.

3.9. Reklamasiýa berlen önümi arassaçylygyny esaaşy kadalaryna laýyk gelmeli (arassa bolmaly)

4. Wanna otaglaryň mebel toplumlarynyň ulanylmagy we idegi boýunça gönükdirmeler

Mebeli, onuň ilki başdaky görnüşini goramak üçin, şeýle-hem, ony ulanyş möhletlerini uzatmak üçin, aşakdaky Düzgünleri berjâý etmegiňizi maslahat berýäris.

- önümi maksadyna laýyk şekilde gündelik şertlerde +20C-den + 40oC çenli temperatura aralygynda, howanyň sertli çyglylygy 70%-den ýokary bolmadyk şertlerde ulanmaly.

- mebeşe sýçran suwlary ýumşak we gury mata bilen süptürüp aýyrmaly.

- suwyň elektrik enjamlarynyň elementlerine degmesine ýol bermän.

- önümiň hyzmat ediş möhletini artdyrmak üçin wanna otagyňy yzygiderli şemalladyp durmaly.

- mebeliň golaýynda ýyladyjy enjamlary ulananda ýangyn howpsuzlyk düzgünlerini berjâý etmeli.

- wanna otagyndaky mebeliň ýüzini arassalamak üçin düzüminde eredijiler bolan, abraziw tämizleýji serişdeleri, pasta we poroşoklary, gaty sürteçleri, çotgalary ulanmaly däl. Olar lak we boýag yüz örtüklerine zeper ýetirip biler. Panellerine konsentrirenen kosmetiki serişdeleriň degmedi olaryň deforماسiýasyna ýa-da reňkiniň üýtgemegine getirip biler.

- mebeliň yüzleriniň tämizligi, neýtral tämizleýji serişdeleri goşmak bilen, yzgar ýumşak sürteç ýa-da esgi bilen amala aşyrylýar. Tämizlik işi gutarandan soň ähli nem gury we ýumşak mata bilen süptürüp aýyrylmaly.

- aýnalyň ideginde, penjireleri tämizlemek üçin ulanylýan suwuklyklary ulanmak maslahat berilmeýär. Olar aýnalaryň ýüzünü tutgusy edip biler, ýa-da aýnalarda tegmiller peýda bolup biler. Mundan başga, aýnalaryň aşakky böleginde yzgar toplanmaly däldir.

- daşalandan, gurnalandan soň we ulanyş dowamynda yzgidirli şekilde gapylaryň gullapalaryny we beýleki hereketleri elementlerini sazlap durýň.

- çyranýň üstünden beýleki närseleriň yüzlerine çenli howpsuz aralyk iň az 200 mm.

5. Gurnama boýunça gollanmalary Goşunysy №1 berlen.

Bellikler: Satjy tarapyndan saýlanan tükellemesine görä, wanna otagy üçin mebel (tunbalar, penallar) aýakly we aýaksyz şekilde üpjün edilip bilner. Önümi gutarmylyk tükellemesini satjydan anyklamaly.

Harydyň Gümruk Birleşijini Tehniki Düzgünnamalarynyň talaplaryna laýyklygy hökmany tassyklanylmalý 025/2012.

**EAC**

**ЗАПОЛНЯЕТ СЕРВИСНАЯ СЛУЖБА, ПРОИЗВОДЯЩАЯ РЕМОНТ**

It is filled in by the service provider that performs repairs /  
 Jo`ndey` ju`rgizetin servistik qyzmet toltiryady / Təmiri həyata keçirən servis xidməti tərəfindən doldurulur /  
 Таъмирловни амалга ошираётган сервис хизмати тўлдиради /  
 ივსება რემონტის შემსრულებელი სერვისის სამსახურის მიერ /  
 Լրացնում է վերանորոգում կատարող սերվիս ծառայությունը /  
 Хадамоти хизматрасоние, ки таъмиро амали мекунад, пур мекунад /  
 Оңдоону жүргүзүүчү сервистик кызмат толтурат /  
 Засвар хийх буй үйлчилгээний алба бөглөнө / Abatlamagy geçirýän hyzmat ediş gullugy doldurýar

**ДАТА ОБРАЩЕНИЯ**

Reference date / Ju`giny` ku`ni  
 Müraciət tarixi / Мурожаат қилинган сана  
 მოძარბვის თარიღი / Դիմելու ամսաթիվը  
 Санаи муроциат / Кайрылуу күнү  
 Хандсан он, сар, өдөр / Yüzlenme senesi

**СФЕРА РЕМОНТА (ДЕЙСТВИЯ, ЗАМЕНЁННЫЕ ЧАСТИ)**

Repair area (actions, replaced parts)  
 Jo`ndey` salasy (a`reketter, ay`ystyrylg`an bo`ls`ekter)  
 Təmir sahəsi (hərəkətlər, əvəzlənən hissələr)  
 Таъмирлов соҳаси (харакатлар, алмаштирилган қисмлар)  
 რემონტის სფერო (მოქმედებები, შეცვლილი ნაწილები)  
 Կերանորոգման ոլորտ (գործողություններ, փոխարինված մասեր)  
 Соҳаи таъмир (амалҳо, қисмҳои ивазкардашуда)  
 Оңдоонун чөйрөсү (аракеттери, алмаштырылган бөлүктөр)  
 Засварт хамаарахь салбар (үйлдел, солисон хэсэг)  
 Abatlamagyň çygry (hereketi, çalşylan bölekleri)

**ДАТА РЕМОНТА**

Repair date / Jo`ndey` ku`ni / Təmir tarixi  
 Таъмирлов санаси / რემონტის თარიღი  
 Կերանորոգման ամսաթիվը /  
 Санаи таъмир / Оңдоо күнү /  
 Засвар хийсэн он, сар, өдөр /  
 Abatlamagyň senesi

**№ ТЕХНИЧЕСКОГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ СЕРВИСНОЙ СЛУЖБЫ**

Service provider's technical conclusion No. / Servi`stik qyzmetke qol qoi`y` ku`ni № /  
 Servis xidmətinin texniki rəyinin №-si / Сервис хизматининг техник хулосаси № /  
 სერვისის სამსახურის ტექნიკური დასკვნა № / Սերվիս ծառայության տեխնիկական վերապիտրության № /  
 Хулосаи техникий хадамоти хизматрасоний / Сервистик кызматтын техникалык корутундусунун № /  
 Үйлчилгээний албаны техникийн дүгнэлтийн дугаар / Hyzmat ediş gullugynyň tehniki netijenamasyňyň belgisi

**ПОДПИСЬ ПОТРЕБИТЕЛЯ**

Consumer's signature / Tutuny` s`ynyn` qoly /  
 İstehlakçının (alıcının) imzası / Истемолчининг имзоси /  
 მომხმარებლის ხელმოწერა /  
 Սպառողի ստորագրությունը /  
 Имзои истемолкунанда /  
 Керектөөчүнү колу / Хэрэглэгчийн гарын усэг /  
 Sarp edijiniň goly

**ПОДПИСЬ И ПЕЧАТЬ СЕРВИСНОЙ СЛУЖБЫ**

Service provider's signature and seal /  
 Servi`stik qyzmettin` qoly ja`ne mo`ri /  
 Servis xidmətinin imzası və möhrü /  
 Сервис хизматининг имзоси ва муҳри /  
 სერვისის სამსახურის ხელმოწერა და ბეჭედი /  
 Սերվիս ծառայության ստորագրությունը և կնիքը /  
 Имзо ва муҳри хадамоти хизматрасоний /  
 Сервистик кызматтын колу жана мөөрү /  
 Үйлчилгээний албаны тамга, гарын усэг /  
 Hyzmat ediş gullugynyň goly we möhürü

- Организация, уполномоченная на принятие претензий, удовлетворение требований потребителей и организацию сервисного и технического обслуживания на территории РФ: ООО «Церсанит трейд», 125124, г. Москва, ул. Правды, д. 26, эт. 7, пом. XXV, ком. 131. Информация о сервисном обслуживании и Авторизованных Сервисных центрах Cersanit доступна в Службе Сервиса Cersanit: 8 800 333 98 20 – бесплатный звонок по России и на сайте [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru).
- The organization authorized to accept claims, satisfy the customer requests and organize the service and technical support at the territory of the Russian Federation: LLC Cersanit Trade, room 131, prem. XXV, floor 7, bld. 26, Pravdy Str., Moscow, 125124. The information about service support and the Authorized Service Centers of Cersanit is available at the Cersanit Customer Service: 8 800 333 98 20 (toll free in Russia) and at the [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) web site.
- Tutyny' s' yldaryn' s' ag' ymdaryn qabylday' g' a, talapalaryn qanag' attandyry' g' a ja' ne RF ay' mag' ynda servi' stik ja' ne tehni' kalyq qyzmet ko' rsety' di ui' ymdastyry' g' a qyziretti ui' ym: 'Tersani' t' trei' d', 125124, Ma' skey' q., Pravda k-si, 26 u' i', 7 q., XXV u' i' -jai', 131' bo' l. Servi' stik qyzmet ko' rsety' ja' ne 'Tersani' t' Qyzmet ko' rsety' ortalyqtary ty' raly aqparat 'Tersani' t' Servi' s' Qyzmetinde qoljetimdi: 8 800 333 98 20 – Resei' boi' yns' a tegim qon' yray' ja' ne [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) sai' tynda.
- Rusiya Federasiyasında tələbləri qəbul etmək, müştərilərin tələblərini yerinə yetirmək, servis və texniki xidmət göstərmək üçün səlahiyyətli təşkilat: «Tersanit Treyd» MMC, 125124, Moskva ş., Pravda küç., ev 26, mərtəbə 7, yer XXV, otaq 131. Servis və Cersanit Səlahiyyətli Xidmət Mərkəzləri haqqında məlumat Cersanit Xidmət Mərkəzində mövcuddur: 8 800 333 98 20 nömrə ilə bütün Rusiyada və [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) saytında pulsuz zəng.
- РФ хуудууда шиюкятларни қабул қилиш, истеъмолчиларнинг талабларини қаноатлантириш ва сервис ва техник хизматларни таш-қиллаштириш бўйича ваколатли ташкилот: «Церсанит трейд» МЧЖ, 125124, Москва ш., Правда кo'ч., 26-уй, 7-қав., XXV-бiн., 131-хoп. Сервис хизмати ва Cersanit авторлаштирилган Сервис марказлари тўғрисидаги маълумот Cersanit Сервис Хизматида: 8 800 333 98 20 – Россия бўйича бепул қўнғироқ ва [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) сайтида мавжуд.
- რე-ს ცერსანიტორანიზე პრეტენზიების მიღებაზე, მომხმარებელთა მოთხოვნების დაკმაყოფილებაზე და სერვისის გაწევის და ტექნიკურ მომსახურების ორგანიზაციაზე უფლებამოსილი ორგანიზაცია: შპს „ცერსანიტ ტრეიდ“, 125124, ქ. მოსკოვი, პრავდის ქ. ნ. 26, სართ. 7, ფართი XXV, ოთახი 131. ინფორმაცია Cersanit-ის სერვისის გაწევას და ავტორიზებული სერვის ცენტრების შესახებ მისაწვდომია Cersanit-ის სერვისის სამსახურში: 8 800 333 98 20 – უფასო ხარის რუსეთში და საიტზე: [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru).
- Պահանջները ընդունելու, հաճախորդների պահանջները բավարարելու և ծառայությունն ու սպասարկումը ՕՒՀ տարածքում կազմակերպելու համար լիազորված կազմակերպություն «Յերսանիտ Թրեյդ» ՍՊԸ, 125124, ք. Մոսկվա, Պրավդի փ., տ. 26, հ. 7, բն. XXV, ս. 131: Cersanit-ի լիազորված սպասարկման կենտրոնների մասին տեղեկատվությունը հասանելի է Cersanit-ի սպասարկման ծառայությունն 8 800 333 98 20 անվճար գանգեր Ռուսաստանում և [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) կայքում:
- Ташкилите, ки барои қабули эътирозҳо, қонеғардонии истеъмолкунандагон ва ташкили хизматрасонии сервисӣ ва техникӣ дар ҳудуди РФ ваколатдор амешоад: ЧДММ «Церсанит трейд», 125124, ш. Маскав, кўч. Правда, х. 26, ошёна 7, бинои. XXV, утока 131. Иттилоот дар бораи хизматрасонии сервисӣ ва Марказҳои хизматрасонии Авторизатсияшудаи Cersanit дар Ҳадамоти Сервиси Cersanit: 8 800 333 98 20 – занги роӣгон дар дохили Русия ва дар сомонӣ [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru).
- РФ аймағында дооматтарды кабыл алууга, керектөөчүлөрдүн талаптарын канааттандырууга жана сервистик жана техникалык тейлөөнү уюштурууга ыйгарым укук берилген уюм: «Церсанит трейд» ЖЧК, 125124, Москва ш., Правда көч., 26-үй, 7-каб., XXV-им, 131-бөл.
- Сервистик тейлөө жана Cersanit автордоштурулган Сервистик борборлору жөнүндө маалымат Cersanit Сервис Кызматында: 8 800 333 98 20 – Россия боюнча акысыз чалуу жана [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) сайтында жеткиликтүү.
- ОХУ-ын нутаг дэвсгэрт хэрэглэгчийн гомдол хүлээн авах, шаардлагыг хангах, үйлчилгээ, техникийн үйлчилгээ зохион байгуулах талаарх бүрэн эрхт байгууллага: «Церсанит трейд» ХХН, 125124, Москва хот, улца Правды гудамж (Правда сонины гудамж), 26-р байр, 7 давхар, XXV тасалгаа, 131И оффис. Cersanit Баталгаат үйлчилгээний төв болон үйлчилгээ тухай мэдээ нь Cersanit үйлчилгээний албад байна: 8 800 333 98 20 – ОХУ даяар үнэгүй утас холбоо болон [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) цахим хуудас.
- RF çäginde şikayätlary kabul etmäğe, sarp edijleriň talapalaryny kanagatlandyrmaga hem-de serwis we tehnik hyzmat ediji gurnamaga ygtyýarlylandyrylan gurama: «Serсанit трейд» ЖЧ, 125124, Moskwa ş., Prawda köç., j.26, 7-nji gat, yer XXV, otag 131. Serwis hyzmat ediji we Cersanit Awtorizirlenen Serwis merkezleri barada maglumat Cersanit Sewis Gullugynda el yeterli: 8 800 333 98 20 – Russiýa boýunça mugt jaň we [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) saytda.



Адреса авторизованных сервисных центров  
 Addresses of the Authorized Service Centers  
 Avtorlandryrlg' an Qyzmet ko' rsety' ortalyqtarynyñ' meken-jai' lary  
 Səlahiyyətli Xidmət Mərkəzlərinin ünvanları:  
 Авторлаштирилган сервис марказларининг манзиллари  
 ავტორიზებული სერვის ცენტრების მისამართები  
 Лијақорлиқад Спасаарлиқан Кенітринների хаусներі  
 Сурағахи марказхи сервиси авторизатсияшуда  
 Автордоштурулган сервистик борборлордун даркетери  
 Баталгаат үйлчилгээний төвүүдийн хаг  
 Awtorizirlenen Serwis merkezleriñ salgyлары