

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

cersanit | ВСЕ
ПРОДУМАНО!

НАИМЕНОВАНИЕ ИЗДЕЛИЯ

Product name / Bui`ymnyn` atay`y / Məmulatın adı / Махсулотнинг номи / ნაწარმის დასახელება / Արտադրանքի անվանումը / Номгүи маснуот / Буюмдун аталышы / Эдлэлийн нэр / Öñümiñ ady

ДАТА ПРОДАЖИ

On-sale date / Satylym ku`ni / Satış tarixi / Сотув санаси / გაყიდვის თარიღი / Կաճառքի տարեթիվը / Санаи фурӯш / Сатуу күнү / Худалдсан он, сар, өдөр / Satylan senesi

НОМЕР ДОКУМЕНТА, ПОДТВЕРЖДАЮЩЕГО ПОКУПКУ

Purchase certificate No.
 Satyp aly`dy rastai` tyn qujattyn` no`miri
 Satış təsdiq edən sənədin nömrəsi
 Харидни тасдиқловчи хужжатнинг рақами
 ყიდვის დამადასტურებელი დოკუმენტის ნომერი
 Կաճառքը հաստատող փաստաթղթի համարը
 Рақами хуҷҷати тасдиққунандаи харид
 Сатып алууну күбөлөндүрүүчү документтин номери
 Худалдан авсныг тодорхойлох баримт бичгийн дугаар
 Satyn alynmagy tassyklaýan resminamanyň belgisi

ПОДПИСЬ ПОКУПАТЕЛЯ

Customer's signature / Satyp aly`s` yun` qoly / Alıcının imzası / Харидорнинг имзоси / მყიდველის ხელმოწერა / Գնորդի ստորագրությունը / Имзои харидор / Сатып алуучунун колу / Худалдан авагчийн гарын үсэг / Alyjynyn` goly

ПОДПИСЬ И ПЕЧАТЬ МАГАЗИНА

Store house's signature & seal / Du`kennin` qoly ja`ne mo`ri / Мағазанин имзасы вә мөһри / Дүкөннинг имзоси ва муҳри / მაღაზიოს ბეჭედი და ხელმოწერა / Խանութի ստորագրությունը և կնիքը / Имзо ва муҳри мағоза / Дүкөндүн колу жана мөөрү / Дэлгүүрийн тамга, гарын үсэг / Dükanyñ goly we möhöri

| | | |
|-----------|---------------------|----|
| RU | Русский | 4 |
| EN | English | 5 |
| KK | Qazaqşa | 7 |
| HY | Հայերեն | 8 |
| KY | Кыргызча | 10 |
| MN | Монгол хэлээр | 12 |
| UZ | O'zbekcha | 14 |
| AZ | Azeri | 15 |
| TG | Тоҷикӣ | 17 |
| TK | Түркмен дили | 19 |
| KA | რუსული | 20 |

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Продукт: Санитарная керамика

Изделие из санитарной керамики предназначено для бытового применения и подлечит установке в санитарных узлах жилых зданий, предприятий, учреждений и сооружений различного назначения, оборудованных водопроводом и канализацией.

Производитель: Акционерное общество «Сызранская Керамика», место нахождения: 446001,

Российская Федерация, Самарская область, г. Сызрань, ул. Пристанский спуск, д. 21, предоставляет гарантию на Изделия на следующих условиях:

1. Гарантийный срок начинает исчисляться с даты покупки Изделия. Дата покупки Изделия подтверждается товарным или кассовым чеком.

Срок гарантии на Изделия устанавливается следующий:

1.1. 10 лет на керамические части Изделия и свойства керамики (цвет эмали, трещины);

1.2. 10 лет на спусковые системы умывальников с керамической пробкой (керамической накладкой) с функцией «klik-klak» (клик-клик) и без функции «klik-klak» (клик-клик);

1.3. 2 года на некерамические части Изделия в компактах, унитазах (прокладки, клапаны), а также спусковых системах умывальников (прокладки);

1.4. 2 года на сохранение гидрофобных свойств для Изделия с покрытием «Clean Pro».

1.5. Гарантийный срок на сливную и наливную арматуру указан в прилагаемом к ней паспорте Изделия, но не менее 3 лет.

2. Условия гарантии:

2.1. При покупке и приеме потребитель обязан проверить Изделие на отсутствие видимых дефектов. Внешний вид и комплектация Изделия должны быть проверены потребителем в месте приобретения Изделия. После приобретения изделия претензии, касающиеся повреждений внешних поверхностей, внешнего вида и комплектации, производителем не рассматриваются.

2.2. Потребитель обязуется ознакомиться и соблюдать условия гарантии, инструкции по монтажу и правила эксплуатации Изделия, изложенные в пункте 4 данного гарантийного талона.

2.3. Производитель не несет ответственности за дефекты Изделия, вызванные ненадлежащей транспортировкой Изделия, неправильной установкой Изделия, использованием Изделия не по назначению, возникшие вследствие использования потребителем во время монтажа Изделия запасных частей (комплектующих), которые не были получены им непосредственно от производителя.

2.4. Перед осуществлением монтажа необходимо внимательно проверить Изделие на предмет отсутствия дефектов и комплектацию Изделия. Установка и дальнейшая эксплуатация Изделия с выявленными недостатками не допускается. О факте обнаружения недостатков в Изделии необходимо сообщить по месту рассмотрения претензий (рекламаций), указанному в разделе 3 данного гарантийного талона.

2.5. Гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии гарантийного талона и документа, подтверждающего дату и факт совершения покупки (например, товарным или кассовым чеком). Гарантия распространяется только на заводские дефекты (недостатки) Изделия.

2.6. Производитель не компенсирует потребителю затраты, связанные с заменой Изделия в случае несоблюдения покупателем правил эксплуатации, инструк-

ции по монтажу, рекомендаций по уходу за Изделием. 2.7. Гарантия не распространяется на Изделия, недостатки в которых возникли после их передачи потребителю, в результате:

- повреждения или уничтожения Изделия в процессе транспортировки;
- внесения потребителем или третьими лицами изменений в конструкцию Изделия;
- нарушения пользователем правил эксплуатации Изделия, использования не по назначению;
- нарушения инструкции по монтажу;
- несоблюдения правил по уходу за Изделием, использования абразивных и сильнодействующих химических чистящих средств;
- использования неоригинальных запасных частей и комплектующих не рекомендованных производителем;
- механических повреждений: ударов, сколов, царапин;
- естественного износа Изделия и его комплектующих: прокладок, роликов, ползунков, ручек, петель;
- образования известкового налета или железистого осадка;
- влияния низких температур на Изделия (нарушения правил хранения);

- во вине потребителя;
- действий третьих лиц или непреодолимой силы.

2.8. Гарантия предоставляется на территории страны, в которой совершена покупка Изделия.

3. Порядок рассмотрения претензий (рекламаций):

3.1. Претензии по качеству Изделия и его комплектующих принимаются на протяжении всего гарантийного срока.

3.2. Претензии по качеству изделия принимаются:

- по месту приобретения Изделия;
- на сайте www.cersanit.ru в разделе «Отправить претензию»;
- по адресу электронной почты complaint@cersanit.ru;
- по телефону +7 (800) 333-98-20.

3.3. Потребитель вправе предъявить требования к производителю в отношении дефектов (недостатков Изделия), если они обнаружены в течение гарантийного срока.

3.4. Все претензии в отношении недостатков Изделия рассматриваются при наличии прилагаемых к претензии следующих документов:

- документы, подтверждающие покупку изделия (товарный/кассовый чек или заполненный гарантийный талон);
- фото/видео материал.

3.5. Срок рассмотрения претензий покупателя устанавливается документом, подтверждающим факт купли-продажи, либо законодательством страны приобретения товара.

3.6. Предельный срок устранения недостатков товара, обнаруженных в период действия гарантии, определяется в соответствии с законодательством страны приобретения товара.

3.7. Срок действия гарантии на изделие продлевается на период, прошедший между днем подачи рекламации и днем устранения недостатка Изделия.

3.8. Производитель не компенсирует потребителю затраты, которые он произвел для устранения недостатков (дефектов) Изделия с привлечением третьих лиц. Подобные компенсации в исключительных случаях могут быть согласованы производителем при наличии документально подтвержденных затрат.

3.9. Изделие, относительно которого была подана рекламация, должно соответствовать основным нормам гигиены (должно быть чистым).

4. Общие правила эксплуатации Изделий:

- потребитель должен использовать Изделие по назначению;
- Изделие должно быть установлено в соответствии с прилагаемой инструкцией по монтажу (доступной на сайте cersanit.ru);

В случае необходимости замены дефектных частей, требуется использование оригинальных запасных частей производителя;

- Изделие нельзя чистить при помощи химических средств, содержащих аммиак, кислоту, щелочь, хлор и любые другие едкие вещества, а также острыми предметами и абразивными веществами.

Рекомендуется применение средств, которые не содержат твердых и тяжелых химикатов. Просим внимательно ознакомиться с условиями рекомендаций по уходу, которые описаны в пункте 5;

- в случае выявления заводского дефекта Изделия потребитель обязан предпринять все меры, направленные на ограничение возможных убытков, которые могут возникнуть вследствие эксплуатации дефектного Изделия;

- посторонние материалы (например, строительный раствор, известь, песок и т.д.) не должны находиться в баке Изделия, чтобы не нарушить правильное функционирование всех механизмов;

- давление воды в системе водоснабжения в здании должно составлять не менее 0,5 бар и не более 6 бар;

- Изделие должно храниться в закрытом помещении или под навесом, исключающим возможность попадания на них атмосферных осадков, пыли, грязи (снега, дождя, прямых солнечных лучей);

- условия транспортировки и хранения Изделий в части воздействия климатических факторов должны соответствовать условиям хранения 2 (С) по ГОСТ 15150;

- запрещается эксплуатация Изделий при температуре окружающей среды ниже 0°C. Если Изделие находится в неотапливаемом помещении в зимнее время, необходимо удалить воду и насухо вытереть изделие.

5. Рекомендации по уходу за Изделием:
Обращаем Ваше внимание, что сохранность цвета и качества Изделия может зависеть от многих факторов, основные факторы:

- качество воды (хим. состав);
- температура и влажность;
- отсутствие/наличие солнечного света;
- используемые чистящие средства;
- количество пользователей и частота использования;
- длительность загрязнения Изделия (период нахождения налета, накипи и т.п.);

Исходя из вышеперечисленных факторов рекомендуем подобрать оптимальную для Вас частоту уборки. Рекомендуется:

- использовать чистящие средства проверенных производителей, которые специализируются на Изделиях данного типа;

- перед первым применением, выбрать наименее видимый участок изделия (один из боков изделия, основание изделия и т.п.), нанести на него тонким слоем предполагаемое к использованию чистящее средство, выдержать 30 минут и оценить воздействие.

При малейших изменениях внешнего вида Изделия, а также при возникновении сомнений с вашей стороны, рекомендуем отказаться от выбранного средства;

- используйте такие специализированные предметы очистки (губки, щетки, ершики и т.п.), которые не смогут повредить слой изделия. Также, рекомендуем, протестировать предметы очистки на небольшом невидимом участке;
- особенности химического состава водопроводной воды, наличие в ней посторонних частиц, перепады давления и другие факторы, негативно влияют на работу механизмов и прокладок.

Наличие фильтра очистки в системе подачи воды к унитазу позволит уменьшить риск засорения механизмов арматуры.

6. Примечания:

6.1. Гарантия не исключает, не ограничивает и не приостанавливает иные права потребителя, предусмотренные действующим законодательством РФ о защите прав потребителей.

6.2. В случае возникновения разночтений или каких-либо несоответствий в смысловом содержании настоящего гарантийного талона, на территории Казахстана, Азербайджана, Узбекистана, Грузии, Армении, Таджикистана, Кыргызстана, Туркменистана преимуществом обладает текст гарантийного талона, составленный на русском языке.

7. Производитель:

7.1. Производитель АО «Сызранская Керамика», 446001, Российская Федерация, Самарская обл., г. Сызрань, ул. Пристанский спуск, д. 21.

7.2. Поставщик ООО «Церсанит Трейд»: 125124, г. Москва, ул. Правды, д. 26, эт.7, пом. XXV, ком. 13И.

7.3. Уточнить наименование и адрес юридического лица, уполномоченного поставщиком (производителем) на принятие претензий от потребителя и производящего ремонт и техническое обслуживание Изделия, можно уточнить на сайте <https://www.cersanit.ru/services/>

8. Инструкция по сборке размещена в приложении №1.

WARRANTY CARD

Product: Sanitary ware

EN

The product of sanitary ware is intended for domestic use and is to be installed in the bathrooms of residential buildings, enterprises, institutions and facilities for various purposes, equipped with water supply and sewerage. Manufacturer: Joint-stock company «Syzran Ceramics», location: 446001, Russian Federation, Samara region, Syzran, Pristan descent str., h. 21, provides warranty for the Products under the following conditions:

1. The warranty period starts from the date of purchase of the Product. The date of purchase of the product is confirmed by the sales or cash receipt.

The warranty period for the products is set as follows:

1.1. 10 years for ceramic parts of the product and properties of ceramics (enamel color, cracks);

1.2. 10 years for drain systems of the sink with ceramic plug (ceramic cover) with a «klik-klak» function and without «klik-klak» function;

1.3. 2 years for non-ceramic parts of the product in compacts, toilets (gaskets, valves), as well as drain systems of sinks (gaskets);

1.4. 2 years for preserving the hydrophobic properties of the product coated with «Clean Pro».

1.5. The warranty period for the drain and filling valves is specified in the attached passport of the product, but not less than 3 years.

2. Warranty conditions:

2.1. The consumer is obliged to check the product for any visible defects when purchasing and accepting.

The exterior appearance and completing units of the product must be checked by the consumer at the place of purchase of the product. Claims concerning damage to the external surfaces, exterior appearance and completing units are not considered by the manufacturer after the purchase of the product.

2.2. The consumer undertakes to read and comply with the warranty conditions, installation instructions and operating rules of the product set out in paragraph 4 of this warranty card.

2.3. Manufacturer is not responsible for defects of the product caused by improper transportation of the product,

improper installation of the product, use of the product for purposes other than intended, arising from the use by the consumer of spare parts (components) which were not received directly from the manufacturer during the installation of the product.

2.4. The product must be carefully checked for defects and the complete set of the product before the installation. Installation and further operation of the product with the identified deficiencies is not allowed. The fact of detection of defects of the product must be reported to the place of consideration of claims (complaints) specified in section 3 of this warranty card.

2.5. Warranty service is carried out only if there is a warranty card and a document confirming the date and the fact of purchase (for example, a sales or cash receipt). The warranty covers only factory defects (deficiencies) of the product.

2.6. Manufacturer will not compensate the consumer for the costs associated with the replacement of the product in case of non-compliance with the rules of operation, installation instructions, recommendations for Product care by the buyer.

2.7. The warranty does not apply to products, defects in which arose after their transportation to the consumer, as a result of:

- damage or destruction of the product during transportation;
- changes made by the consumer or third parties to the design of the product;
- violations by the user of the rules of operation of the product, use for purposes other than intended;
- violations of the instructions for installation;
- non-compliance with the rules for the care of the product, the use of abrasive and potent chemical cleaners;
- use of non-original spare parts and components not recommended by the manufacturer;
- mechanical damage: bumps, chips, scratches;
- natural wear of the product and its components: pads, rollers, sliders, handles, loops;
- formation of limescale or ferrous sediment;
- the effects of low temperatures on the Product (violation of rules of storage);
- due to the fault of consumer;
- actions of third parties or force majeure.

2.8. Warranty is provided on the territory of the country in which the purchase of the product is made

3. Procedure for consideration of claims (complaints):

3.1. Claims for the quality of the product and its components are accepted throughout the warranty period.

3.2. Claims for the quality of the product are accepted:

- at the place of purchase of the product;
- on the website www.cersanit.ru in the «Submit a claim» section;
- to the email address complaint@cersanit.ru;
- by phone +7 (800) 333-98-20.

3.3. Consumer has the right to due claims to the Manufacturer in respect of defects (defects of the product), if they are found within the warranty period.

3.4. All claims for defects of the product are considered in the presence of the following documents attached to the claim:

- documents confirming the purchase of the product (sales/cash receipt or completed warranty card),
- photo/video material.

3.5. The period for consideration of the claims of the buyer is established by the document that confirms the fact of sale or by the legislation of the country of purchase.

3.6. Maximum period of elimination of defects of the product found during the warranty period is determined in accordance with the laws of the country of purchase. The product should be washed with a damp cloth or a brush with medium-hard bristles using pH-neutral detergents.

3.7. The warranty period for the product shall be extended

for the period between the day of submission of the claim and the day of elimination of the defect of the product.

3.8. Manufacturer will not compensate the consumer for the costs that he incurred to eliminate the shortcomings (defects) of the product with the involvement of third parties. Such compensation in exceptional cases can be agreed upon by the manufacturer in the presence of documented costs.

3.9. The product in respect of which the complaint has been submitted must comply with the basic hygiene standards (must be clean).

4. General rules of operation of products:

- the consumer must use the product for its intended purpose;
- the product must be installed in accordance with the attached installation instructions (available on the website cersanit.ru);
- if defective parts need to be replaced, the manufacturer's original spare parts must be used;
- the product must not be cleaned with chemicals containing ammonia, acid, alkali, chlorine or any other corrosive substances, as well as sharp objects and abrasives. It is recommended to use products that do not contain solid and heavy chemicals. Please read carefully the terms of the servicing recommendations described in paragraph 5;
- in case of detection of a defect in workmanship of the product, the consumer is obliged to take all measures aimed at limiting the possible losses that may arise as a result of the operation of the defective product;
- foreign materials (e.g. mortar, lime, sand, etc.) should not be placed in the tank of the Product, so as not to violate the proper functioning of all mechanisms;
- the water pressure in the water-supply system of the building must be at least 0.5 bar and not more than 6 bar;
- the product should be stored indoors or under cover, excluding the possibility of falling on them precipitation, dust, dirt (snow, rain, direct sunlight);
- transport and storage conditions of products in terms of the impact of climatic factors must comply with storage conditions 2 (C) according to GOST 15150;
- it is prohibited the use the product at an ambient temperature below 0 C. If the product is in an unheated premises in the winter, it is necessary to remove the water and wipe the product dry.

5. Recommendations on the servicing the product:

Please note that the safety of color and quality of the product may depend on many factors, the main factors are:

- water quality (chemical composition);
- temperature and humidity;
- the absence/presence of sunlight;
- used cleaning products;
- number of users and frequency of use;
- the duration of contamination of the product (the period of finding blast, coating, etc).

Based on the above factors, we recommend choose the optimal frequency of cleaning for You.

It is recommended:

- to use cleaning products of proven sired that specialize in this type of product;
- before the first application, select the least visible area of the product (one of the sides of the product, the base of the product, etc.), apply a thin layer of the intended for use cleaner, keep it within 30 minutes and evaluate the impact. At the slightest changes in the appearance of the product, as well as in case of doubt on your part, we recommend to abandon the chosen cleaner;
- use such specialized cleaning items (sponges, hogs, brushes, etc.), which can not damage the layer of the product. Also, we recommend that you test the cleaning items on a small invisible area;

• particularities of the chemical formula of tap water, the presence of foreign particles in it, pressure overflow and other factors adversely affect the operation of mechanisms and gaskets. The presence of a cleaning filter in the water supply system to the toilet will reduce the risk of clogging the valve mechanisms.

6. Notes:

6.1. The warranty does not exclude, restrict or suspend other consumer rights provided by the current legislation of the Russian Federation on consumers' rights protection.

6.2. In case of uprising various readings or any discrepancies in the semantic content of this warranty card on the territory of Kazakhstan, Azerbaijan, Uzbekistan, Georgia, Armenia, Tajikistan, Kyrgyzstan, Turkmenistan, prevails the text of the warranty card in Russian language.

7. Manufacturer:

7.1. Manufacturer\country\address: JSC «Syzran Ceramics», 446001, Russian Federation, Samara region, Syzran, Pristan descent str., h. 21.

7.2. Supplier\country\registered address: Cersanit Trade LLC: room 13M, prem. XXV, floor 7, bld. 26, Pravdy Str., Moscow, 125124

7.3. The name and address of the legal entity authorized by the supplier (manufacturer) to accept claims from the consumer and perform repair and maintenance of the product can be specified at the website <https://www.cersanit.ru/services/>

8. The Assembly manual is in the Annex No.1.

KEPILDIK TALONY

O`nim: Sani`tarlyq kerami`ka

Sani`tarlyq kerami`kadan jasalg`an bui`ym turmushiy qoldany`ga arnalg`an ja`ne tu`rgyn u`i`lerdin`, ka`siporyndardyn`, sy` qubryymen ja`ne kanalizatsi`amen jabdyqtalg`anmekemeler men g`i`marattardyn` sani`tarlyq tu`i`inderinde ornaty`g` arnalg`an.

O`ndiry`s`i: "Syzransk Kerami`ka" akti`onerlik qog`amy, omlaslang orny: 446001, Resei` Federatsi`asy, Samara oblysy, Syzran q., Pri`stun spy`sk k-si, 21 u`i`., kelesi s`arttarmen kepildik beredi:

1. Kepildik merzimi Bui`ymdy satyp alg`an ku`n`nen basting esepeteledi. Bui`ymdy satyp alg`an ku`n` tarlyq nemese kassalyq tu` birtekipen rastalady.

Bui`ymg`a kepildik merzimi kelesidei` ornatyldy:

1.1. Bui`ymnyn` keramikalyq bo`liklerine ja`ne keramikany`n` qasi`etterine 10 jyl (boi`ay` tu`si, syzattar);
1.2. Keramika tyg`yndary (kerami`ka qaptamasy) bar «klik-klak» fly`nktsi`asy bar ja`ne «klik-klak» qol jy`g`ys` tardyn` tu` siry` ju`i`elerine 10 jyl;

1.3. Ji`yntyqtay`y6` y`ni` tazzardag`y` (to`semeler, klapanlar) buy`ymdardyn` kerami`ka emes bo`liklerine, sonдай`-aq qol jy`g`ys` tardyn` tu` siry` ju`i`elerine (to`semeler) 2 jyl;

1.4. «Clean Pro» jabtny bar bui`ymdar u`-s`in gi`drofi`bti qasi`etterinin` saqtaly`yna 2 jyl.

1.5. Agzyz`y` ja`ne qyi`y` armaty`rasyna kepildi merzim birge beriletin pasportta ko`rsetilgen, biraq 3 jyl`dan kem emes.

2. Kepildik s`arttary:

2.1. Tutynyn` s`y` satyp aly` ja`ne qabylday` kezinde tay`ardy ko`rinetin aqay`dyn` bolmay`yna teksery`ge mindetti. Bui`ymnyn` syrtqy tu`ri men ji`yntyg`y` bui`ymdy satyp alg`an jerde tutynyn` s`ymen tekserly`l`kerak. Bui`ymdy satyp alg`annan kei`in syrtqy betke, syrtqy tu`rine ja`ne ji`yntyg`yna qatysty bu`liny`ler o`ndiry`s`i men qarastyrlymai`dy.

2.2. Tutynyn` s`y` kepildik s`arttarmen, usy` kepildik talonynyn` 4 tarmag`y`nda ko`rsetilgen bui`ymdy montajday` ja`ne eksply`atatsi`alay` boi`y`ns`a nusqay`lyqtarmen tanys`y`g`a ja`ne orynday`g`a mindetteledi.

2.3. O`ndiry`s`i bui`ymdy durys` tasymalday`dan, bui`ymdy durys` ornatpay`dan, bui`ymdy tag`ai`yndaly`y` boi`y`ns`a emes pai`dalany`dan ny`yndai`tyn. Bui`ymdy montajday` kezinde pai`dalany` s`y` tikelei`o`ndiry`s`iden almag`an qosalyq bo`ls`ekterdi (ji`yntyqtary) pai`dalany` saldarynan ty`yndag`an aqay`larg`a jay`apty bolmai`dy.

2.4. Montajday`ju`zege asyran aldynda bui`ymdy aqay`dyn` joqtlyg`yna ja`ne bui`ymnyn` ji`yntyg`yn muqti`at teksery`qajet. Anyqtalgen kems`iliktermen bui`ymdy ornaty`g`a ja`ne ary qarai` eksply`atatsi`alay`g`a ruqsat berilmei`di. Bui`ymdag`y` kems`ilkti` anyqtay` jag`dai`y` ty`raly`osy` kepildik talonynyn` 3 tarmag`y`nda ko`rsetilgen s`ag`ymdardy (aryzdardy) qarastiry` orny boi`y`ns`a habarlay`kerak.

2.5. Kepildik qyzmet ko`rsety` tek qana kepildik talony ja`ne satyp aly` jag`dai`yn ja`ne ku`nin rastai`tyn qyjat bolg`anda g`ana ju`zege asyrylady (mysaly, tay`ar nemese kassa tu`birtegi). Kepildik tek qana byi`ymnyn` zay`yttyq aqay`laryna g`ana taralady.

2.6. O`ndiry`s`i satyp aly` s`y` eksply`atatsi`a erejelerin, montajday` boi`y`ns`a nusqay`lyqtardy, bui`ymdy ku`ty` boi`y`ns`a usynystardy oryndamag`an jag`dai`da bui`ymdy almastyry`men bai`kanysty s`y` yndardy o`tmei`di.

2.7. Kepildik zaqymday`lary:

- tasymalday` barysynda bui`ymdy zaqymday` nemese joi`y`;
- bui`ym konstry`ktsi`asyna tutynyn` s`ymen nemese u`-s`ins`i` tulg`alarmen o`zgeris`engizy`;
- pai`dalany` s`ymen bui`ym eksply`atatsi`asy erejelerin buzy`y`, tag`ai`yndaly`y` boi`y`ns`a pai`dalanbay`;
- montaj boi`y`ns`a nusqay`lyqtay` buzy`;

- bui`ymdy ku`ty` erejelerin saqtamay`, tu`rpili`ja`ne ku`s`ti`a`ser`etetin hi`mi`i`alyq tazalag`ys` zattardy pai`dalany`;
- o`ndiry`s`i men usynylmag`an tu`nusqaya emes qosalyq bo`ls`ekter men ji`yntyqtardy pai`dalany`;

- mehanikalyq zaqymday` : soqay, ketik, syry`;
- bui`ymnyn` ja`ne onyn` ji`yntyqtarynyn` : to`seme, s`yg`yrs`yq, syrg`yma, tutqa, ilgekterdin` tabi`g`i` tozy`y`;

- a`ktas`qag`ynyn` nemese temir`tnbasynyn` tu`zily`l`;
- Bui`ymg`a to`men temperaty`ralardyn` a`seri` (saqtay` erejelerin buzy`);

- u`-s`ins`i` tulg`lardyn` nemese en`serilmei`tin ku`-s`tin` a`reketine taralmay`dy.

2.8. Kepildik bui`ym satyp alyng`an eldin` ay`mag`y`nda beriledi.

3. S`ag`ymdardy (aryzdardy) qarastiry` ta`rtibi:

3.1. Bui`ymnyn` ja`ne onyn` ji`yntyqtarynyn` sapasy boi`y`ns`a s`ag`ymdar barlyq kepildik merzimi boi`y`ns`a qabyldanady.

3.2. Bui`ym sapasy boi`y`ns`a s`ag`ymdar qabyldanady:

- bui`ymdy satyp alg`an jer boi`y`ns`a;
- www.cersanit.ru saf`tynda "S`ag`ym qaldyry`" bo`liminde;
- complaint@cersanit.ru elektron`dy pos`ta meken-jai`y boi`y`ns`a;
- +7 (800) 333-98-20 telefon`y boi`y`ns`a.

3.3. Tutynyn` s`y` aqay`larg`a qatysty talaptardy O`ndiry`s`ge eger olar kepildik merzimi kezinde anyqtalsa qoi`y`g`a ququqly.

3.4. Bui`ymnyn` kems`ilikterine qatysty barlyq s`ag`ymdar s`ag`ymg`a qosa beriletin kelesi`qajattar`bolg`ankezde qarastyrlyady:

- bui`ymdy satyp aly`dy rastai`tyn qujat (say`da nemese kassalyq chek);

- foto/video materi`aldar.

3.5. Satyp alys`ynyn` s`ag`ymyn` qarastiry` merzimi saty`-satyp aly` faktyn rastai`tyn qujatpen nemese tay`ar satyp alyng`an eldin` zan`namasymen ornatyldy.

3.6. Kepildik`in` ku`-s`i` bar kezde ne anyqtalg`an tay`ardyn` kems`ilikterin joi`y` merzimi nemese tay`ar satyp alyng`an eldin` zan`namasymen ornatyldy.; ja`ne "Bui`ymdy vlg`al`u`-s` berekpen nemese qatlyqy`y` ortas`a qyly` bar s`etkamen yig`-be`i` tarap`jy`g`ys` quraly` qoldany`jy`y`kerak.

3.7. Bui`ymg`a kepildik`in` jaramdylyq merzimi arzydy bery` ku`ni men bui`ym kems`ilgin joi`y` ku`ninin` arasynda otken`y`aqytqa sozdrylyady.

3.8. O'ndiry's'i tutyn's'yg'a u's'ins'l' tulg'alardyn' qatystyryly'men bui'mynyn' kems'iliklerin (aqay'laryn) joi'y'u's'inju'rgizmen's'yg'ndardy'o'temei'di,Mundai'o'tey'ler ereks'e jag'dai'larda'jsyndai's'yg'ndardyn' quramyme kelisim bolg'an kezde o'ndiry's'imen kelisily'i'mu'mkin.

3.9. Aryz berilgen bui'ym gigenyanyn' negizgi erejelerine sa'i'kes kely'l'kere (taza boly'y'kere).

4. Bui'ym eksply'atatsi'asynyn' jalpy erejeleri:

- tutyn's'y' bui'y'mdy tag'ai'yndaly'y' boi'y'ns'a' pai'dalany'y'kere;
- bui'ym monyaj'boi'y'ns'a' birge beriletin nusqay'lyqqa (cersanit.ru sai'tynda qoljetimdi) sa'i'kes ornatyly'y'kere;
- aqay'ly'bo'ls'ekterdi almastyry' qajet bolg'an jag'dai'da o'ndirus'inin' tu'pnusqa qosalyq bo'ls'ekterin pai'dalany'talap etiledi;
- Bui'y'mdy quramynda ammiak, qys'qyl, hlor ja'ne basqa kez kelgen ku'i'dirgisi' zattar bolatyn hi'mi'alyq qyraldardyn' ko'megimen, sonдай-aq u's'kir zattarmen ja'ne tu'rpili zattarmen tazalay'g'a bolmai'dy. Quramynda qatty'ja'ne ay'yr himikattar bolmai'tyn quraldardy'qoldany' usynylady. 5 tarmaqta sipattalg'an ku'tim boi'y'ns'a' usynys s'arttarymen muqi'at tany's'laryn' yzdyq sa'y'rai'myz;
- bui'y'mynyn' zay'ytyq aqay'yn aqyntag'an jag'dai'da tutyn's'y' aqay'ly' bui'y'mdy eksply'atatsi'alay'saldarynan ty'ynday'y'mu'mkin s'yg'yndardy's'ektye'ge bag'yttalg'an barlyq s'aralardy'qoldany'g'a mindetti;
- bo'gde materi'aldar (mysaly eritindi, a'k, qum ja'ne t.s.s.) barlyq mehani'zmderdin' durys qyzmetin buzbay'u's'in Bui'y'mynyn' bagynda bolmay'y'kere;
- g'i'marattg'y's'y'men qamtamasyz ety'j'u'idegi sy'qosymy kem degende 0,5 bar ja'ne 6 bardan aspay'y'kere;
- bui'ym atmosferalyq jay'yn-s'as'yn, s'an', kir tu's'y'mu'mkindigin boldyрмаi'tyn jabuq u'i-jaida nemese s'atyr astynda saqtaly'y'kere (qar, jan'byr, tikelei'ku'n'sa'y'lesi);
- kli'mattyq faktorlardyn'a'seri bo'liginde bui'y'mdy tasymaldaj'ja'ne saqtay's'arttary GOST 15150 boi'y'ns'a'2S) saqtay's'arttaryna sa'i'kes boly'y'kere;
- qors'ag'an orta temperaty'rasy O C to'men bolg'an kezde bui'y'mdy eksply'atatsi'alay'g'a tyi'ym salynady. Eger bui'ym qys mezzilinde jyltylmai'tyn u'i'-jai'da bolsa, sy'dy ketirij'ja'ne bui'y'mdy qurg'atyp sa'y'rt'y'qajet.

5. Bui'y'mdy ku'ty' boi'y'ns'a' usynystar:
Sizdin' nasaryn'yzdy bui'y'mynyn' tu'si'men sapasynyn' saqtaly'y'ko'ptegen faktorlarga'a ta'y'eldi bolatyndyg'yna ay'daramyz, negizgi faktorlar:
• sy'dyn' sapasy (him.quramy);
• temperaty'ra ja'ne ylg'aldylyq;
• ku'n jaryg'y'nyn' bolmay'y'bolay'y';
• pai'dalanylatyn tazalay'y'quraldar;
• pai'dalany's'y'lar sany ja'ne pai'dalany'ji'iligi;
• bui'y'mynyn' lastany' uzaqtyg'y'(qaqtyrn, o'nezdin'ja'ne t.s.s. boly'kezeri)

Jog'aryda atalg'an faktorlardan Siz u's'in tazalay'dyn' onitai'ly'ji'iligin tariday'dy usynamyz.
Usynylady:
• osy ti'p bui'y'myna arnalg'an tekserilgen o'ndiry's'ilerdin tazalay'ys' quraldaryn pai'dalany'.

• birins'i qoldanardan buryn bui'y'mynyn' ko'rinbei'tin bo'ligin taridap (bui'ym bu'i'irlerini birey'i, bui'y'mynyn' negizi ja'ne t.s.s.), og'an juqa qabattap pai'dalany'g'a usynylap otyrg'an tazalay'ys' quraldy jag'yp, 30 mi'ny't ustap ja'ne onyn' a'serin bag'alay'kere. Bui'y'mynyn' syrtyq tu'ri az da bolsa o'zgerse, sonдай-aq sizdin tarapyryzdnan ku'ma'n ty'yndasa, taridalg'an quraldan bas tarty'dy usynamyz.

• bui'ym qabatyna zaqym keltirmei'tin arnai'y' tazalay'ys' zattardy (gy'bka, s'etka, ysqys' ja'ne t.s.s.) pai'dalany'yz. Sonдай-aq tazalay'ys' zattardy kis'igirim ko'rinbei'tin

bo'likte synay'dy usynamyz.

• qubry sy'nyyn' hi'mi'i'alyq quramynyn' ereks'elikteri, onda bo'gde zattardyn' boly'y', qysymynyn' o'zgerisi ja'ne basqa faktorlar mehani'zmden men to'semelerdin jumysyna ker'i'a'ser etedi.

Y'ni'tazg'a sy'bery'ju'i'esinde tazalay'su'zgisini'n boly'y'armaty'ra mehani'zmoini' bitely'qaterin to'mendety'ge mu'mkindik beredi.

6. Eskerty'ler:

6.1. Kepildik RF tutyn's'y'lyardyn' quqyg'yn' qorg'ay'ty'raly qarastyrylg'an basqa erejelerin s'ektemei'di ja'ne toqtatpai'dy.

6.2. Qazaqstan, A'zirbai'jan, O'zbekstan, Gry'zi'i'a, Armeni'i'a, Ta'jikstan, Qyrg'yzstan, Tu'rkmestan ay'mag'ynda osy kepidik talonynyn' mag'yalyq mazmunynda ma'tin basqas'a oqylyg'an nemese sa'i'kessizdikter bolg'an jag'dai'da orys tilinde jazylg'an kepidik talonynyn' ma'tini basymdylyqqa i'e bolady.

7. O'ndiry's'i:

7.1. O'ndiry's'i \el\meken-jai'y: "Syzransk Kerami'ka" AQ, 446001, Resei' Federatsi'asy, Samara obl., Syzran q., Pri'stan spy'sk k-si, 21 u'i'.

7.2. Jetkizy's'iel\ezan'dy meken-jai'y: 'Tseransi't' JS'Q: 125124, Ma'skey' q., Pravda k-si, 26 u'i', 7 q., XXV u'i'-jai', 131' bo'.

7.3. Jetkizy's'imen (o'ndiry's'imen) tutyn's'y'dan s'ag'y'mdardy'qabylday'g'a quziretti ja'ne bui'y'mby jo'ndey'di ja'ne taxnikalyq qyzmet ko'rsety'di oryndai'tyn zan'dy tulg'anyn' atay'yn ja'ne meken-jai'yn https://www.cersanit.ru/services/ sai'tyan bily'ge bolady.

8. Qurastyry' boi'y'ns'a' nusqay'luq №1 qosym's'ada berilgen.

ԵՐԱՇԽԻՔԱՅԻՆ ԿՏՐՈՆ

Արտադրանք՝ Սանիտարական կերամիկա

Սանիտարական կերամիկայից պատրաստված արտադրանքները նախատեսված են կենցաղային կիրառման համար և տեղադրվում են բնակիչ շենքերի, ձևնարկությունների, հիմնարկների և բազմանպատակ կառույցների սանիտարական հանգընցներում:

Արտադրող՝ Սիզրանի կերամիկա Բաժնետիրական ընկերություն, գտնվելու վայր՝ 446001, Ռուսաստանի Դաշնություն, Սամարայի մարզ, քաղ. Սիզրան, փող. Պրիստանսկի պուլս, շ. 21, տրամադրում է Արտադրանքների նկատմամբ երաշխիք հետևյալ պայմաններով:

1. Երաշխիքային ժամկետը սկսվում է ապրանքի գնման օրվանից: Ապրանքի գնման ամսաթիվը հաստատվում է ապրանքային կամ դրամական անոտրրագրով:

Արտադրանքի երաշխիքային ժամկետը հետևյալն է՝
1.1. Արտադրանքի կերամիկական մասերի և կերամիկայի հատկությունների (ենալի գույն, ձեռքեր) համար 10 տարի.

1.2. կլիկ-կլակ (կլիկ-կլակ) գործառույթով և առանց՝ կլիկ-կլակ (կլիկ-կլակ) գործառույթի կերամիկական խցան (կերամիկական կպարիչ) ունեցող լվացարանների ջրթողական համակարգերի համար 10 տարի.

1.3. Գումակտների, գուգարանակների, ինչպես նաև վլացարանների ջրթողման համակարգերի (մեջիդ) ոչ կերամիկական մասերի (մեջիդ, փականի) համար 2 տարի.

1.4. Clean Pro ծածկույթով արտադրանքների հիդրոֆոր հատկությունների պահպանման համար 2 տարի.

1.5. Ջրթափ և լցվող կցամասերի նկատմամբ երաշխիքային ժամկետը նշվում է նրան կցվող ամենագրում, սակայն 3 տարուց ոչ պակաս է լինում:

2. Երաշխիքի պայմաններ

- 2.1. Գման և ընդունման պահին սպառող պարտավոր է սպարանք ստուգել տեսանելի թերությունների բացակայության տեսակետից: Ապրանքի արտաքին տեսքը և լրակազմությունը պետք է ստուգվեն սպառողի կողմից սպարանքի գման վայրում: Ապրանքի ձեռքբերումից հետո արտաքին մակերեսների, արտաքին տեսքի և լրակազմության հետ կապված վնասների վերաբերյալ պահանջները արտադրողի կողմից չեն քննարկվում:
- 2.2. Սպառողը պարտավորված է ծանոթանալ և հետևել երաշխիքային պայմաններին, տեղադրման հրահանգներին և սույն երաշխիքային կտրոնի 4-րդ կետով սահմանված արտադրանքի օգտագործման կանոններին:
- 2.3. Արտադրողը պատասխանավորություն չի կրում արտադրանքի ոչ պատշաճ տեղափոխման, արտադրանքի ոչ ճիշտ տեղադրման, արտադրանքի այլ նպատակներով օգտագործման հետ կապված թերությունների, ինչպես նաև անմիջապես արտադրողից չի ստացված պահեստամասերի (բաղադրիչների) արտադրանքի տեղադրման պահին օգտագործման հետևանքով առաջացած թերությունների համար:
- 2.4. Նախքան տեղադրմանը անհրաժեշտ է ապրանքը ուշադիր ստուգել ցանկացած թերությունների բացակայության և լրակազմության տեսակետից: Ի հայտ բերված թերություններ ունեցող արտադրանքների տեղադրումը և հետագա օգտագործումը չի թույլատրվում: Թերությունների հայտնաբերման փաստի նկատմամբ պետք է հաղորդվի բողոքներ (պահանջագրերի) սույն երաշխիքային կտրոնի 3 կետում նշված վայրում:
- 2.5. Երաշխիքային սպասարկումը իրականացվում է միայն երաշխիքային կտրոնի և գման տարեթիվն ու փաստը հաստատող փաստաթղթի (օրինակ՝ սպարանքային կամ դրամարկղային կտրոն) առկայության դեպքում: Երաշխիք տարածվում է միայն արտադրական դեֆեկտների (թերությունների) վրա:
- 2.6. Արտադրողը չի փոխհատուցում սպառողի այն ծախսերը, որոնք կապված են շահագործման կանոնները, տեղադրման հրահանգը, Արտադրանքի ինստրին ուղղված առաջարկությունները սպառողի կողմից չի կատարվելու դեպքում արտադրանքի փոխանակման հետ:
- 2.7. Երաշխիքը չի տարածվում այն թերությունների վրա, որոնք տեղի են ունեցել արտադրանքը սպառողին հանձնելուց հետո հետևյալ դեպքերում՝
 - փոխարման րնջացում սպարանքի վնասում կամ ոչնչացում;
 - սպառողի կամ երրորդ անձանց կողմից արտադրանքի նախաձգման փոփոխություններ;
 - սպառողի կողմից օգտագործման կանոնների խախտում, ոչ նպատակահարմար օգտագործում;
 - տեղադրման հրահանգի խախտում;
 - արտադրանքի ինամրի կանոնների խախտումը, հղկող և ուժեղ քիմիական մաքրող նյութերի օգտագործումը;
 - արտադրողի կողմից չառաջարկված ոչ քննարկակա պահեստամասերի և բաղադրամասերի օգտագործումը;
 - մեխանիկական վնասներ, ցնցումներ, ջարթ, բերնածածկեր;
 - ապրանքի և նրա բաղադրամասերի փամփուշումների, կակերի, սղազող կարգավորիչների, բռնակների, կախիչների բնական մաշվելը;
 - արտադրանքի մակերեսի վրա կրաքարի, ծանօզ գոյացում;
 - Արտադրանքի վրա ցածր ջերմաստիճանների ազդեցություն (պահպանման կանոնների խախտում);
 - սպառողի մեղք;
 - երրորդ անձանց կամ անհույսաբարելի ուժի ազդեցություն:
- 2.8. Երաշխիքը տրամադրվում է ապրանքների վաճառքի տարածքում:
3. Բողոքների (պահանջագրերի) քննարկման կարգը.
- 3.1. Արտադրանքի և դրա բաղադրիչների որակի նկատմամբ բողոքներ ընդունվում են երաշխիքային

- ամբողջ ժամանակահատվածում:
- 3.2. Ապրանքի որակի նկատմամբ բողոքները ընդունվում են.
 - արտադրանքի գման վայրում;
 - www.cersanit.ru կայքի «Թողել բողոք» մասում;
 - complaint@cersanit.ru էլեկտրոնային փոստով;
 - +7 (800) 555-29-91 հեռախոսահամարով:
 - 3.3. Սպառողը իրավունք ունի ներկայացնելու պահանջներ Արտադրողին թերությունների (արտադրանքի արատների) նկատմամբ, եթե դրանց հայտնաբերվել են երաշխիքային ժամանակահատվածում:
 - 3.4. Արտադրանքի թերությունների նկատմամբ ամբողջ բողոքները ուսումնասիրվում են, եթե բողոքին կցված են հետևյալ փաստաթղթեր՝
 - արտադրանքի ձեռքբերումը հավաստող փաստաթղթեր (ապրանքային կամ դրամարկղային անդորրագիր);
 - լուսանկարներ/տեսա նյութեր:
 - 3.5. Բողոքի քննարկման ժամկետը կազմում է 10 օր՝ սկսած 3.4 կետում նշված փաստաթղթերը «Յերասնին Թրեյդ»-ի կողմից ստանալու օրվանից , հաշվի չառնելով բողոքը ներկայացնելու տարեթիվը:
 - 3.6. Երաշխիքային ժամանակահատվածում հայտնաբերված ապրանքի թերությունների վերացման առավելագույն ժամկետը բողոքը (պահանջագիր) իրանավորված ճանաչելու օրվանից ոչ ուշ, քան 45 օր է Թերությունները վերացնելու ժամանակը երկարացնելու անհրաժեշտության Արտադրողը պետք է անհապաղ տեղեկացնի սպառողին:
 - 3.7. Ապրանքի երաշխիքային ժամկետը երկարաձգվում է պահանջագրի ներկայացման օրվա և արտադրանքի թերության վերացման օրվա միջև ընկած ժամանակահատվածով:
 - 3.8. Արտադրողը սպառողին չի հատուցում այն ծախսերի համար, որոնք նա կատարել է ապրանքի թերությունների (արատների) վերացնելու համար երրորդ անձանց ներգրավության բացակայության դեպքում նման հատուցումը կարող է կատարվել արտադրողի կողմից աղայիսի ծախսերի կազմի նկատմամբ երա համաձայնության արկայության դեպքում:
 - 3.9. Այն ապրանքը, որի նկատմամբ ներկայացվել է պահանջագիր, պետք է համապատասխանի հիգիենայի հիմնական չափորոշիչներին (պեթլ է մաքուր լինի):
 4. Արտադրանքի օգտագործման ընդհանուր կանոնները՝
 - Սպառողը պետք է օգտագործի արտադրանքը նպատակահարմար:
 - Ապրանքը պետք է տեղադրվի՝ կցված տեղադրման հրահանգներին՝ համապատասխան (հասանելի է cersanit.ru կայքում):
 - Արտա մանրի փոխարինման անհրաժեշտության դեպքում անհրաժեշտ է օգտագործել արտադրողի ընօրինակ պահեստամասեր:
 - Արտադրանքը չի կարելի մաքրել ամոնիակ, թթու, քլոր, ալկալի այլ կոշտ նյութեր պարունակող քիմիական միջոցներով, ինչպես նաև սուր իրերով և հղկող նյութերով: Խոհուղղ է տրվում օգտագործել այնպիսի ապրանքներ, որոնք չեն պարունակում պինդ և ծանր քիմիական նյութեր. Խոհուղղ են ուշադիր ծանոթանալ խնամքի հետ կապված պայմաններին, որոնք նկարագրված են կետ 5-ում:
 - Արտադրանքային դեֆեկտ հայտնաբերելու դեպքում սպառողը պարտավոր է ձեռնարկել բոլոր միջոցներ, որոնք ուղղված են այն հնարավոր վնասների սահմանափակմանը, որոնք կարող են առաջանալ արտա արտադրանքի օգտագործման պատճառով:
 - Կողմնակի իրերը (օրինակ շինարարական ցեխ, կրաքար, ավազ և այլն) չի պիտի գտնվեն Արտադրանքի բարում, որպիսիք չլիստեն բոլոր մեխանիզմների պատշաճ գործառնություն:
 - Շեքի ջրամատակարարման համակարգում ջրի ձեռումը պիտի լինի 0.5 բարից ոչ պակաս և 6 բարից ոչ ավել:

• Արտադրանքը պետք է պահպանվի փակ տարածքում կամ ծածկի տակ, որը կաշտպանի այն մթնոլորտային տեղումներից, փոշուց և ցեխից (անից, անձրևից, արևի ուղիղ ճառագայթներից);

• Կլիմայական գործոնների ազդեցության առումով արտադրանքի տեղափոխման և պահպանման պայմանները պետք է համապատասխանեն 2 (C) առ ԳՕՄՍ 15150 պահպանման պայմաններին;

• Արգելվում է ապրանքի օգտագործումը շրջակա միջավայրի 0 C ցածր ջերմաստիճանի դեպքում: Եթե արտադրանքը գտնվում է ձմռանը չհեռացվող սենյակում, անհրաժեշտ է հեռացնել ջուրը և լավ չորացնել արտադրանքը:

5. Արտադրանքի խնամքի նկատմամբ խորհուրդներ՝

- Ձեր ուշադրությանն ենք ներկայացնում, որ արտադրանքի գույնի և որակի պահպանումը կարող է կախված լինել բազմաթիվ գործոններից, հիմնական գործոններն են;

- ջրի որակը (քիմիական բաղադրությունը);

- ջերմաստիճանը և խոնավությունը;

- արևի լույսի բացակայությունը/անկայությունը;

- օգտագործվող մաքրող նյութերը;

- օգտագործողների քանակը և օգտագործման հաճախականությունը;

- ապրանքի աղտոտման երկարատևությունը (փափ, նստվածքի ժամկետը և այլն);

Ելնելով վերը նշված գործոններից խորհուրդ ենք տալիս ընտրել Ձեզ համար օպտիմալ մաքրման հաճախականությունը:

Խորհուրդ է տրվում.

- օգտագործել փորձառու արտադրողների մաքրման միջոցները, որոնք մասնագիտացված են նմանատիպ արտադրանքներում;

- նախքան առաջին օգտագործումը, ընտրել արտադրանքի ամենաթյալ տեսանելի հաստվածք (արտադրանքի կողմերից մեկը, արտադրանքի հիմքը և այլն), բարակ շերտով քսել օգտագործման համար նախատեսվող մաքրման միջոցը, թողել 30 րոպե և գնահատել ազդեցությունը: Արտադրանքի արտաքին տեսքի նվազագույն փոփոխությունների դեպքում, ինչպես նաև ձեր կողմից կասկածների առաջացման դեպքում, խորհուրդ ենք տալիս հրաժարվել ընտրված միջոցից;

- օգտագործել այնպիսի մասնագիտացված մաքրման նյութեր (սպունգներ, խոզանակներ, մետաղյա գործիքներ և այլն), որոնք չեն վնասի արտադրանքի շերտը: Ինչպես նաև, խորհուրդ ենք տալիս փորձարկել օգտագործվող մաքրման նյութերը մի փոքր ոչ տեսանելի հատվածում;

- ջրմուղի ջրի քիմիական բաղադրության անձնանախտկությունները, նրանում օտար մասնիկների անկայությունը, ճնշման տատանումները և այլ գործոնները, բացասական են ազդում մեխանիզմների աշխատանքի և միջադիրների վրա: Մաքրման ֆիլտրի անկայությունը գուճարանակների ջրամատակարարման համակարգում թույլ կտա պակասեցնել ամրացման մեխանիզմների խցանման ռիսկը:

- Միառոտը պարտավոր է հետևել տեղադրման հրահանգում և սույն երաշխիքային կտրոնում մաքրված պահման, տեղափոխման և օգտագործման կանոններին:

6. Եղումներ

6.1. Երաշխիքը չի բացառում, չի սահմանափակում և չի դադարեցնում սպառողի իրավունքների պաշտմանմանը վերաբերյալ ՌԴ գործող կանոնադրությամբ նախատեսված սպառողի այլ իրավունքները:

6.2. Ղ ա գ ա խ ս տ ա ն ու մ, Ա թ ռ ք Է ջ ա ն ու մ, Ո լ զ բ ն կ ս ն ու մ, Վ ր ա ս տ ա ն ու մ, Հ ա յ ա ս տ ա ն ու մ, Տ ա ջ ի կ ս տ ա ն ու մ, Ա Ղ ղ գ ս տ ա ն ու մ, Թ ուրք մ Ե ս տ ա ն ու մ ս ույն երաշխիքային կտրոնի խմատային բովանդակությամբ մեջ տարբերությունների կամ որևէ

անհամապատասխանությունների ծագման դեպքում, առաջնություն է տրվում ռուսերեն լեզվով կազմված երաշխիքային կտրոնի տեքստին:

7. Արտադրող

7.1. Արտադրող՝ Սիբրանի կերամիկա՝ ԲԸ, 446001, Ռուսաստանի Դաշնություն, Սամարայի մարզ, քաղ. Սիբրան, փող. Պրիստանսկիյ սպուսկ, շ. 21:

7.2. Մատակարարող Ֆերասնիա Տոեդ>> ՍՊԸ՝ 125124, ք. Մոսկվա, Ռուսկի փ., ս. 26, հ. 7, ք. XXV, ս. 13Բ

7.3. Սպառողի պահանջների ընդունելու և արտադրանքի կատարումն ու սեխնիկական սպասարկումը կատարելու համար մատակարարողի (արտադրողի) կողմից լիազորված իրավաբանական անձի անվանումն ու հասցեն կարելի է ճշտել <https://www.cersanit.ru/services/> կայքում:

8. Հավաքման հրահանգը կցված է թ. 1 Հավելացմանը:

КЕПИЛДИК ТАЛОНУ

Өндүрүм: санитардык керамика

Санитардык керамикадан жасалган буюм турмуш-тиричилик үчүн колдонууга арналган жана суу түтүгү жана канализация менен жабдылган траяк жай имараттарынын, ишканалардын, мекемелердин жана ар кандай багыттагы курулуштардын санитардык түйүндөрдө орнотууга тийиш.

Өндүрүүчү: «Сызранская Керамика» Акционердик коому, жайгашкан жери: 446001, Россия Федерациясы, Самара облусу, Сызран ы., Пристанский спуск көч., 21-ый, төмөнкү шарттарда буюмдарга кепилдик берет: 1. Кепилдик мөөнөтү буюмду сатып алган күндөн тартып эсептеле баштайт. Буюмду сатып алуу күнү товардык же кассалык чек менен ырасталат.

Буюмдун кепилдигинин мөөнөтү төмөнкүдөй белгиленет:

1.1. Буюмдун керамикалык бөлүктөрүнө жана керамиканын касиеттерине (эмалдын түсү, жарак) 10 жыл;

1.2. «klik-kлак» (клик-клак) функциясы менен жана «klik-kлак» (клик-клак) функциясы жок болгон керамикалык тыгын (керамикалык коштомо) менен кол жуугучтардын түшүрүүчү системасына 10 жыл;

1.3. Буюмдун компакттардагы, унитаздардагы (төшмөлөр, клапандар), ошондой эле кол жуугучтардын түшүрүүчү системасындагы (төшмөлөр) керамикалык эмес бөлүктөрүнө 2 жыл;

1.4. «Clean Pro» менен капталган буюмдар үчүн гидрофобдук касиеттерин сакталышына 2 жыл.

1.5. Төгүлүүчү жана куюлуучу арматурага кепилдик мөөнөтү ага тиркелген буюмдун паспортунда көрсөтүлгөн, бирок 3 жылдан кем эмес.

2. Кепилдик шарттары:

2.1. Сатып алууда жана кабыл алууда керектөөчү буюмда көзгө көрүнгөн кемчиликтердин жоктугун текшерүүгө милдеттүү. Буюмдун сырткы көрүнүшү жана комплектациясы керектөөчү тарабынан буюм сатып алынган жерде текшерилиши керек. Буюм сатып алынгандан кийин сырткы беттердин бузулуларына, сырткы көрүнүшүнө жана комплектиллицине тиешелүү талаптар өндүрүүчү тарабынан каралбайт.

2.2. Керектөөчү ушул кепилдик талондун 4-пунктунда баяндалган кепилдиктин, монтаждоо боюнча нускаманын жана буюмду эксплуатациялоо эрежелеринин шарттары менен таанышууга жана аны сактоого милдеттенет.

2.3. Буюмду ылайыксыз ташуу менен, буюмду туура эмес орнотуу менен, буюмдун арналышы боюнча эмес колдонуу менен чакырылган, монтаждоо учурунда керектөөчү тарабынан түздөн-түз өндүрүүчүдөн

алынбаган буюмдун запастык бөлүктөрдөн (комплектөөчүлөрдөн) пайдалануунун кесепетинен келип чыккан, буюмдун дефекттери үчүн өндүрүүчү жоопкерчилик тартпайт.

2.4. Монтаждоону жүзөгө ашыруу алдында, кемчиликтерди жоктугу предметине буюмду жана буюмдун комплекциясын күнт коюу менен текшерүү керек. Аныкталган кемчиликтер менен буюмду орнотууга жана андан ары пайдаланууга жол берилбейт. Буюмда кемчиликтер табылган фактысы жөнүндө, ушул кепилдик талондун 3-бөлүмүндө көрсөтүлгөн дооматтарды (рекламацияны) кароо боюнча жерге билдирүү керек.

2.5. Кепилдик жактан тейлөө кепилдик талон жана сатып алуу күнүн жана жүргүзүлгөн фактысын тастыктаган документ (мисалы, товардык же кассалык чек менен) болгон учурда гана жүзөгө ашырылат. Кепилдик буюмдун заводдук дыекттерге (кемчиликтерге) гана жайылтылат.

2.6. Сатып алуучу тарабынан пайдалануунун эрежелерин, монтаждоо боюнча нускамасын, Буюмга кароо боюнча сунуштарды сактабаган учурда, өндүрүүчү буюмду алмаштыруу менен байланышкан сарптоолорду керектөөчүгө компенсациялабайт.

2.7. Кепилдик керектөөчү тарабынан сатылып алынган буюмга жайылтылбайт, эгерде алардын кемчиликтери төмөнкүлөр натыйжасында келип чыкса:

- ташуу процессинде буюмдун бузулуулары же жоюулары;
- керектөөчү же үчүнчү жактар тарабынан буюмдун конструкциясына өзгөртүүлөрдү киргизүү;
- пайдалануучу тарабынан буюмдан пайдалануу эрежелерин бузулуусу, арналышы боюнча эмес пайдалануу;
- монтаждоо боюнча нускаманы бузуу;
- буюмду кароо, абразивдик жана таасири күчтүү химиялык тазарткыч каражаттарынан пайдалануу боюнча эрежелер сакталбаган учурда;
- өндүрүүчү тарабынан сунушталбаган оригиналдуу эмес запастык бөлүктөрдөн жана комплектөөчү буюмдардан пайдалануу;
- механикалык жабыркоолор: соккулар, сыныктар, чийилуулар;

- буюмдун жана анын комплектөөчүлөрүнүн: түшөөлөрдүн, роликтердин, ползуноктордун, туткалардын, илмектердин табигый эскирүүсү;
- акиташтуу катмардын же дат тунмасын пайда болушу;
- төмөн температуралардын буюмдарга тийгизген таасири (сактоо эрежелеринин бузулушу);

- керектөөчүнүн күнөөсү боюнча;
- үчүнчү жактын же жеңилгис күчтөрдүн таасиринен.

2.8. Кепилдик буюмду сатып алуусу жасалган өлкөнүн аймагында берилет.

3. Дооматтарды (рекламацияны) кароонун тартиби:
3.1. Буюмдун жана анын комплектөөчүлөрүнүн сапаты боюнча дооматтар бүткүл кепилдик мөөнөтүнүн ичинде кабыл алынат.

3.2 Буюмдун сапаты боюнча дооматтар кабыл аынат:
• буюмду сатып алынган жерде;
• www.cersanit.ru сайтында «Доомат калтыруу» бөлүгүндө;
• complaint@cersanit.ru электрондук почта дареги боюнча;
• +7 (800) 333-98-20 телефону боюнча.

3.3. Эгер дефекттер (буюмдун кемчиликтери) кепилдиктин мөөнөтүнүн ичинде табылса, Керектөөчү алар боюнча Өндүрүүчүгө карата талаптарды коюуга укуктуу.

3.4. Буюмдун кемчиликтерине карата бардык дооматтар, дооматка тиркелүүчү төмөнкүдөй документтер болгондо каралат:

- буюмду сатып алынган тастыктоочу документтер (товардык/кассалык чек же толтурулган кепилдик талон);

- фото/видео материал.

3.5. Сатып алуучунун дооматтарын кароо мөөнөтү, сатып алуу-сатуу фактысын тастыктаган документ же буюм сатып алынган өлкөнүн мыйзамдары менен белгиленет.

3.6. Кепилдиктин колдонуу мезгилинде табылган буюмдун кемчиликтерин четтетүүнүн чек мөөнөтү, товарды сатып алган өлкөнүн мыйзамдарына ылайык аныкталат.

3.7. Буюмга кепилдиктин колдонуу мөөнөтү, рекламация берилген күн менен буюмдун кемчилигин четтетүү күнү ортосунда өткөн мезгилге узартылат.

3.8. Буюмдун кемчиликтерин (дефекттерин) жоюу үчүн үчүнчү жактарды тартуу менен керектөөчү жүргүзгөн сарптоолорду өндүрүүчү ага компенсациялабайт. Мындай компенсациялар өзгөчө учурларда, өндүрүүчүнүн мындай чыгымдардын курамы менен макулдугунда, ал тарабынан төлөнүшү мүмкүн. Мындай компенсациялар өзгөчө учурларда, документ менен тастыкталган сарптоолор болгондо, өндүрүүчү менен макулдашылышы мүмкүн.

3.9. Рекламация берилген буюм гигиенанын негизги ченемдерине шайкеш келиши керек (газа болушу керек).

4. Буюмдан пайдалануунун жалпы эрежелери:

- керектөөчү буюмдан арналышы боюнча пайдаланышы керек;
- буюм тиркелген монтаждоо боюнча нускамага ылайык орнотулушу керек (cersanit.ru сайтында жеткиликтүү);
- дефекттуу бөлүктөрүн алмаштыруу зарыл болгон учурда, өндүрүүчүнүн оригиналдуу запастык бөлүктөрүн колдонуу талап кылынат;

- буюмду аммиак, кислота, хлор, алкоголь жана ар кандай башка жегич заттар камтыган химиялык каражаттардын жардамы менен, ошондой эле курч предметтер жана абразивдик заттар менен тазалоого болбойт. катуу жана ооз химикаттарды камтыбаган каражаттардан колдонуу сунушталат. 5-пунктта баяндалган кароо боюнча сунушталмалардын шарттары менен күнү коюп таанышуунуздарды суранабыз;
- буюмдун заводдук кемчиликтери аныкталган учурда, керектөөчү дефекттуу буюмдан пайдалануу натыйжасында келип чыгышы мүмкүн болгон чыгымдардын чектөөсүнө багытталган бардык чараларды көрүүгө милдеттүү;

- бардык механизмдерди туура иштешин бузбоосу үчүн, Буюмдун бакында башка материалдар (мисалы, курулуш эритмеси, акиташ, күм ж. б.) болбоосу керек;
- имараттын суу менен камсыздоо системасындагы суунун басымы 0,5 бардан кем эмес жана 6 бардан көп эмес болушу керек;

- буюм жабык бөлмөдө же аларга атмосферанын жаан-чачындарын, чандын, кирдин (кар, жамгыр, күндүн түз нурун) түшүүсүнө жол бербөөчү бастырмаанын астында сакталышы керек

• буюмдарды ташуу жана сактоо шарттары климаттык факторлордун таасири жагында ГОСТ 15150 боюнча 2 (с) сактоо шарттарына шайкеш келиши керек.

- айлана-чөйрөнүн температурасы 0 С тан төмөн болгондо буюмдардан пайдаланууга тыюу салынат. Эгерде буюм кыш мезгилинде жылытылуу боочу бөлмөдө болсо, сууну кетируу жана буюмду кургата аарчуу керек.

5. Буюмду сактоо боюнча сунуштар:
Буюмдун түсү жана сапаты көптөгөн себептерге көз каранды болушу мүмкүн экенине коңулунуздү бурабыз, негизги:

- суунун сапаты (химиялык курамы);
- температура жана нымдуулук;
- күн нурунун жоктугу/бар экендиги;

- колдонгон тазалоо каражаттары;
- пайдалануучулардын саны жана пайдалануу жыштыгы;
- буюмдун булгануу узактыгы (катмардын, кебээрдин болуу мезгили ж. б.)

Жогоруда айтылган себептерден улам, Өзүнүз үчүн оптималдуу тазалоо жыштыгын түзүүнү сунуштайбыз. Сунуш кылынат:

- ушул типтеги буюмдарды чыгарууга адистешкен, текшерилген өндүрүүчүлөрдүн тазалоочу каражаттарынан пайдаланууга;

- биринчи колдонуу алдында, буюмдун азыраак көрүнүүчү жерин (буюмдун капталдарынан бирин, буюмдун негизин ж.б.) тандап, ага колдонууга болжолдонгон тазалоо каражатын жука катмарын суртулсун, 30 мүнөт күтүү жана таасирин баалоо керек. Буюмдун сыртык көрүнүшүнүн анча байкалбаган өзгөрүүлөрдө, ошондой эле сиз тараптан шек саноолор пайда болгондо, тандаган каражаттан баш тартууну сунуштайбыз;

- буюмдун катмарына зыян келтирбоочу адистештирилген тазалоо предметеринен (сүлгүлөр, щеткалар, ёрщиктер ж.б.) пайдаланыңыз. Ошондой эле, биз кичинекей көзгө көрүнбөгөн жерде тазалоо предметерин тестирлөөнү сунуштайбыз.

- суу түтүгү суунун химиялык курамынын өзгөчөлүгү, анда бөтөн бөлүкчөлөрдүн болушу, басымдын өйдө-ылдый болушу жана башка факторлор, механизмдердин жана койгучтардын ишине терс таасирин тийгизет. Унитазга суу берүү системасында тазалоо чыпкасынын болушу күчтүү механизмдеринин булгануу тобокелдигин азайтууга мүмкүндүк берет.

6. Эскертүүлөр:

6.1. Кепилдик керектөөчүлөрдүн укуктарын коргоо жөнүндө РФнын колдонулуп жаткан мыйзамдары менен каралган, керектөөчүнүн башка укуктарын жокко чыкарбайт, чектебейт жана токтотбойт.

6.2. Ушул кепилдик талондун маанилик мазмунунда кайчы пикирлер же кандайдыр бир дал келбөөлөр пайда болгон учурда, Казакстандын, Азербайжандын, Өзбекстандын, Грузиянын, Армениянын, Тажикстандын, Кыргызстандын, Түркмөнстандын аймагында кепилдик талондун орус тилинде түзүлгөн тексти артыкчылыкка ээ болот.

7. Өндүрүүчү:

7.1. «Сызранская Керамика» АК, 446001, Россия Федерациясы, Самара облусу, Сызрань ш., Пристанский спуск көч., 21-үй.

7.2. Жеткирип берүүчү «Церсанит Трейд» ЖЧК: 125124, Москва ш., Правда көч., 26-үй, 7-каб., ХХV-им, 131-бөл

7.3. Керектөөчүдөн талаптарды кабыл алууга жеткирип берүүчү (өндүрүүчү) тарабынан ыйгарым укук берилген жана буюмдун оңдоосун же техникалык тейлөөсүн жүргүзүүчү юридикалык жактын аталышын жана дарегин <https://www.cersanit.ru/services/> сайтында тактаса болот.

8. Чогултуу боюнча нускама 1-тиркемеде берилген.

Үйлдвэрлэгч: «Сызранская Керамика» («Сызранин Ваар») хувьцаа нийгмилэг, байрнш хаяг: 446001, ОХУ, Самар муж, Сызран хот, Пристанский спуск гудамж, 21-р байр, Эдлэлд дараах нөхцлийн дагуу баталгаа өгөж байна:

1. Баталгаат хугацаа нь Эдлэллийг худалдан авсан өдрөөс эхлэн тооцогдож барааны эсвэл кассын тасалбараа тодорхойлогдоно.

Эдлэллүүдэд дараах баталгаат хугацаа ноогдоно:

1.1. Эдллийн вааран хэсэг буюу ваарны шинж нөхцөлд (паалангийн өнгө, хагархай) – 10 жыл;

1.2. Вааран бөлгөөтэй (вааран даруулгатай) угаалгуурн «klik-klak» (клик-клак) ажиллагаатай эсэх ус гаргах системд – 10 жыл;

1.3. Нягт эдлэл болон суултуурн вааран бус хэсэгт (жийрэг, клапан), угаалгуурн ус гаргах системийн вааран бус хэсэгт (жийрэг) – 2 жыл;

1.4. «Clean Pro» хучаастай эдллийн уснаас сэргийлэх кинж чанарыг хамгаалаах – 2 жыл;

1.5. Ус гаргах болон ус шутгах арматурын баталгаат хугацаа нь эдлэлд хавсаргагдсан паспортдо заагдсан буюу 3 жылээс доошгүй.

2. Баталгааны нөхцөл:

2.1. Худалдан авах болон хүлээн авахх хэрэглэгч эдллийг харагдах согоггүй шалгана. Эдллийн гадна байдал буюу бүтэц нь хэрэглэгчийн худалдан авах газарт шалгагдсан байна. Эдллийг авсны дараа ямар нэгэн гадар тал, гадна байдал, бүрэлдэхүүн, бүтэц талаарх гомдлыг үйлдвэрлэгч нь үл харгалзан үзнэ.

2.2. Энэхүү баталгааны тасалбар 4-т заасан баталгааны нөхцөл, угсралтын заавар, эдллийг хэрэглэх дүрэмтэй хэрэглэгч нь танилцаж сахиу хариуцгай.

2.3. Хэрэв эдлэлд зохих бус тээвэрлэлт, буруу угсралт, зориулалтаас бус хэрэглэлтээр үсэн эдллийн бэлтгэл хэсгийг (бүрэлдэхүүний хэсэг) угсрахад гарсан согог илэрвэл тус бэлтгэл хэсэг нь үйлдвэрлэгчээс шууд авагдсан биш тохиолдолд үйлдвэрлэгч хариуцгай.

2.4. Угсралтын өмнө эдллийг согоггүй болон бүрэлдэхүүн нь бүрэн гэдгийг анхааралтай шалгана. Хэрэв согог илэрвэл эдллийг угсран дараа нь хэрэглэлийг хориглоно. Согог илэрсэн тухай энэхүү баталгааны тасалбарын 3-р хэсэгт заасан гомдол хүлээн зохицуулах газарт мэдэгдэнэ.

2.5. Баталгаат үйлчилгээг зөвхөн баталгааны тасалбар болон худалдан авсан өдөр, бодит байдлыг тодорхойлох баримт бичиг (жишээ нь барааны эсвэл кассын тасалбар) байх нөхцөлд үзүүлнэ. Баталгаа нь зөвхөн эдллийн үйлдвэрийн согог (дутагдал)-д хамаарна.

2.6. Хэрэв хэрэглэгч хэрэглэх дүрэм, угсралтын заавар, эдллийг арчлах зөвлөмжийг сахиугүй бол эдллийг солихтой холбоотой зардыг үйлдвэрлэгч хэрэглэгчид нөхөн төлөхгүй.

2.7. Хэрэв дараах тохиолдлын дагуу хэрэглэгчид дамжуулсны дараа эдллийн согог гарвал эдлэлд баталгаа хамраагүй:

- тээвэрлэлтэд гарсан эдллийн согог эсвэл устгалт;
- эдллийн бүтэцд хэрэглэгч эсвэл гуравдагч этгээд өөрчлөлт оруулахад;
- эдллийг хэрэглэх дүрэм хэрэглэгч зөрчих, хэрэглэх зориулалтаас бус хэрэглэх;
- угсралтын заавар зөрчих;
- эдллийг арчлах дүрэм баримтлахгүй, цэвэрлэхдээ савардах хүчтэй бодис хэрэглэх;
- үйлдвэрлэгчээс зөвлөмжгүй эх бус эдллийн бэлтгэл хэсгийг (бүрэлдэхүүний хэсэг) хэрэглэх;
- механик эвдрэл: унагаасан, цуурсан, савардсан эвдрэл;
- эдлэл болон түнний бүтэц хэсгийн гавион элгээлд: жийрэг, ролик, мөлхүүр хэсэг, барил, хэвчюо;

Ариун цэврийн вааран эдлэл нь гэр ахуйд хэрэглэх зориулалттай буюу цэвэр бохир усны хоолойгоор түгээн хангагдсан орон сууц, аж үйлдвэр, албан газар гэх мэт янз бүрийн зориулалттай барилга байгуламжид угсрахад зохино.

- шохойн хаг эсвэл төмөрт тунадас үүсэх;
 - эдлэл доор температур нөлөөлөх (хадгалах журам зөрчих);
 - хэрэглэгчийн буруугаас;
 - гуравдагч этгээдийн үйлдэл эсвэл давагдашгүй хүчин нөлөөлснөөс.
- 2.8. Баталгааг эдлэлийг худалдан авсан улсын нутаг дэвсгэрт олгоно.
3. Гомдол хүлээн зохицуулах журам:
- 3.1. Эдлэлийн чанар болон бүтэцийн хэсгийн (бүрэлдэхүүний хэсэг) талаархи гомдлыг баталгааг хугацааны бүх явцад хүлээн авна.
- 3.2. Эдлэлийн чанарын талаархи гомдлыг:
- эдлэл авсан газрын хаягаар;
 - www.cersanit.ru цахим хуудасны «Гомдол явуулах» хэмээх хэсэгт;
 - complaint@cersanit.ru цахим шуудангийн хаягаар;
 - +7 (800) 333-98-20 утсаар – хүлээн авна.
- 3.3. Хэрэв баталгааг хугацаанд эдлэлийн дутагдал илэрсэн бол хэрэглэгч Үйлдвэрлэгчид тус дутагдын тухай шаардлага тулгах эрхтэй.
- 3.4. Эдлэлийн дутагдал тухай бүх гомдлыг хэрэв гомдолд дараахь баримт хавсаргавал харгалзан шийдвэрлэнэ:
- эдлэл худалдан авсныг тодорхойлох баримт (барааны эсвэл кассын тасалбар, эсвэл бөлгөсөн баталгааны тасалбар);
 - фото зураг/видео дүрслэг материал.
- 3.5. Худалдан авагчийн гомдол хянан шийдвэрлэх хугацааг худалдан авсан бодит байдлыг тодорхойлох баримтаар эсвэл барааг авсан улсын хууль тогтоомжоор тогтооно.
- 3.6. Баталгаа хүчинтэй хугацаанд илэрсэн барааны дутагдлыг арилгах хязгаарын хугацааг бараа авсан улсын хууль тогтоомжоор тогтооно.
- 3.7. Эдлэлийн баталгаа хүчинтэй хугацааг гомдол гаргасан өдрөөс эдлэлийн дутагдал арилгасан өдөр хүртэлх хугацаагаар сунгана.
- 3.8. Гуравдагч этгээд оролцуулан эдлэлийн дутагдал арилгахаар хэрэглэгч гаргасан зардлыг Үйлдвэрлэгч хэрэглэгчид нөхөн төлөхгүй. Иймэрхүү зардлыг Чухал тохиолдолд баримтаар тодорхойлогдсон бол Үйлдвэрлэгчтэй зөвшиж болно.
- 3.9. Гомдолд хамаарах эдлэл нь ариун цэврийн үндсэн хэвийн шаардлагад зохицох ёстой (цэвэр байх ёстой).
4. Эдлэлийг хэрэглэх нийл дүрэм:
- хэрэглэгч эдлэлийг зориулалтын дагуу хэрэглэх ёстой;
 - эдлэлийн угсралтыг хавсаргасан угсралтын зааварын дагуу явуулах ёстой (cersanit.ru цахим хуудаснаас авч болно);
 - хэрэв согогтой хэсгийг солих шаардлагатай бол Үйлдвэрлэгчээс авсан эх бүрэлдэхүүний хэсэг хэрэглэх ёстой;
 - эдлэлийг шүвэр, хүчил, шүлт, хлор, бусад хажуун бодис агуулсан химийн хэрэгсэл, хурц эд зүйлс, савардах бодисоор цэвэрлэх үл болно. Хатуу болон хүнд химийн бодисгүй хэрэгсэл хэрэглэхэд зохино. 5 дахь зүйлд заасан арчлал тухай зааварын нөхцөлтэй анхааралтай танилцана уу;
 - хэрэв эдлэлийн үйлдвэрийн согог илэрвэл хэрэглэгч нь тус согогтой эдлэл хэрэглэснээ үүсч болохуйц бүх гарзлыг хязгарлах арга хэмжээ авах ёстой;
 - бүх механизмзын зөв ажиллагааг зөрчихгүйн тулд эдлэлийн хөнгө дотор гаднын материал (жишээ нь барилгын уусмал, шохой, элс гэх мэт) байх өсгүй;
 - байрны ус түгээх системийн усны даралт нь 0,5 бар-аас доошгүй, 6 бар-аас дээшгүй байх ёстой;
 - эдлэлийг хаалттай байранд эсвэл саравч дор агаарын тундас, тоос, бохир (цас, бороо, нарны шууд туяа) үл нэвтрэх нөхцөлд хадгална;
 - агаарын учир тохиолдол нөлөөлөх талаархи эдлэлийг

тээвэрлэх ба хадгалах нөхцөл нь ГОСТ 15150 стандартын 2 (С) хэмээх халгалалтын нөхцөлд зохих ёстой;

- орчны температур 0 С ° доош бол эдлэлийг хэрэглэх үл болно. Хэрэв эдлэл өвлийн цагт дулаалтгүй байранд байвал түүний усыг нь арилгаж хуурай болтол арчина.

5. Эдлэлийг арчлах заавар:

Эдлэлийн өнгө, чанар хадгалахад ниллэд учир байдлаас хамаарна гэдгийг анхааруулья. Үүнд үндсэн учир байдал нь дараахь болно:

- усны чанар (химийн бүтэц);
- температур ба чийглэг;
- нарны гэрэл байх/эсэх;
- хэрэглэгдэх цэвэрлэгээний бодис;
- хэрэглэгчдийн тоо, хэрэглэх үргэлж давтамжийн тоо
- эдлэлийн бохирдлын урт богино (өнгөр, хаг суусны хугацаа гэх мэт) усны чанар (химийн бүтэц);
- температур ба чийглэг;
- нарны гэрэл байх/эсэх;
- хэрэглэгдэх цэвэрлэгээний бодис;
- хэрэглэгчдийн тоо, хэрэглэх үргэлж давтамжийн тоо;
- эдлэлийн бохирдлын урт богино (өнгөр, хаг суусны хугацаа гэх мэт).

Дээрхи заасан учир байдлыг харгалзан цэвэрлэгээний үргэлж давтамжийн тоог Та нилээд таарах талаас нь сонгоно уу.

Бидний зөвлөхөөр бол:

- тус төрлийн эдлэлийн талаархи мэргэшсэн, шаллагдсан үйлдвэрлэгчдийн цэвэрлэх бодис хэрэглэх;
- анх удаа хэрэглэхийн өмнө эдлэлийн хамгийн харагдахгүй хэсгийг сонгож (эдлэлийн хажуу талын нэг, суурь гэх мэт), хэрэглэхэд хүрцээтэй хэмжээний цэвэрлэх бодис нимгэнээр түрхэж, 30 минут дааж нөлөөллийг үнэлнэ. Хэрэв эдлэлийн гадна байдал нь жаахан ч өөрчлөгдөх эсвэл танд сэжигтэй санагдвал сонгосон бодисоос татгалзхыг зөвлөе.

- эдлэлийн давхарыг үл гэмтүүлэх тусгай цэвэрлэгээний зүйл (губк, сойз, шил угаах сойз) хэрэглээрэй. Түүний хажууд эдлэлийн данд, харагдахгүй талд цэвэрлэгээний зүйлээ шалгахыг зөвлөе.

- усан хоолойны усны химийн бүтэц, түүнд гадны өчүүхэн хэсэг байх эсэх, даралтын бууралт өсөлт, бусад учир байдал нь механизм, жийрэгний ажилд муугаар нөлөөлнө. Суултуур руу ус түгээх системийн цэвэрлэх тцнгаах шүүр байвал тоног төхөөрөмж арматурын механизмзын бөглөрөх, бохиртох аюулыг багасгана.

6. Тайлбар:

6.1. Хэрэглэгчийн эрхийг хамгаалах тухай ОХУ-ын хүчин төгөлдөр хууль тогтоомжоор заасан хэрэглэгчийн бусад эрхийг энэхүү баталгаагаар хасажгүй, хязгаарлахгүй, түдгэлзүүлэхгүй.

6.2. Хэрэв тус баталгааны тасалбарын утгыг Казахстан, Азербайджан, Узбекистан, Гүрж, Армени, Таджикистан, Кыргызстан, Туркменистан улсуудын нутаг дэвсгэрт адил бүс ойлгох, эсвэл үл нийцэх тохиолдолд орос хэлээр зохиосон баталгааны тасалбарын эх бичиг нь даруу хүчинтэй байна.

7. Үйлдвэрлэгч:

7.1 Үйлдвэрлэгч «Сызранская Керамика» («Сызранийн Ваар») хувьцаад нийгэмлэг, 446001, ОХУ, Самар муж, Сызрань хот, Пристанский спуск гудамж, 21-р байр.

7.2 Нийлүүлэгч Церсанит Трейд ХХН: 125124, Москва хот, улца Ц Правды гудамж (Правда соны гудамж), 26-р байр, 7 давхар, ХХV тасалгаа, 131I оффис.

7.3. Хэрэглэгчийн гомдол хүлээн авах, эдлэлийн засвар, техникний үйлчилгээ үзүүлэх талаар нийлүүлэгчээс (Үйлдвэрлэгчээс) бүрэн эрх авсан хуулийн этгээдийн нэр, хаягийг <https://www.cersanit.ru/services/> цахим хуудас дээр тодруулж болно

8. Угсрах зааварыг Хэвсрэлт 1-д харуулав.

KAFOLAT TALONI

Mahsulot: sanitariya keramikasi

Sanitariya keramikasidan tayyorlangan mahsulot maishiy foydalanish uchun mo'ljallangan va suv ta'minoti va kanalizatsiya bilan jihozlangan turar-joy binolarining, korxonalarining, muassasalarning va turli maqsadlar uchun mo'ljallangan inshootlarning sanitariya bo'limlarida o'rnatilishi kerak.

Ishlab chiqaruvchi: «Syzranskaya Keramika» Aksiyadorlik jamiyati, joylashgan manzili: 446001, Rossiya Federatsiyasi, Samara viloyati, Syzran sh., Pristsanskiyuspk ko'ch., 21-uy, quyidagi shartlar asosida Mahsulotlarga kafolat beradi:

1. Kafolat muddati mahsulot sotib olingan sanadan boshlab hisoblanadi. Mahsulotning sotib olinish sanasi mahsulot yoki kassa cheki bilan tasdiqlanadi.

Mahsulotga kafolat muddati quyidagicha belgilanadi:

1.1. Mahsulotning keramik qismlariga va keramikaning xususiyatlariga (emal rangi, yoriqlar) 10 yil;

1.2. Klik-klak funktsiyasi bilan va klik-klak funktsiyasi bo'lmagan keramik tiqini (keramik astari) bor qo'l yuvgichlarning tushirish tizimlariga 10 yil;

1.3. Mahsulotning kompaktlardagi, unitazlardagi (qisimlari, klapanlari), shuningdek, qo'l yuvgichlarning tushirish tizimlarining (qisimlari) keramik bo'lmagan qismlariga 2 yil;

1.4. «Clean Pro» bilan qoplangan mahsulot uchun gidrofobik xususiyatlarini saqlab qolishi uchun 2 yil.

1.5. To'kladigan va quyiladigan armatura qafolat muddati unga ilova qilingan mahsulot pasportida ko'rsatilgan, biroq 3 yildan kam emas.

2. Kafolat shartlari:

2.1. Sotib olish va qabul qilish vaqtida iste'molchi ko'rinarli nuqsonlarni mavjud emasligini tekshirib olishga majbur. Mahsulotning tashqi ko'rinishi va komplektsiyasi iste'molchi tomonidan mahsulotni sotib olgan joyda tekshirib olinishi kerak. Mahsulot sotib olingandan so'ng, tashqi yuzalaridagi, tashqi ko'rinishidagi shikastliklar va komplektsiyasi bo'yicha shikoyatlar, ishlab chiqaruvchi tomonidan ko'rib chiqilmaydi.

2.2. Iste'molchi kafolat shartlari, o'rnatish yo'riqnomasi va ushbu kafolat talonining 4-bandida bayon qilingan, mahsulotdan foydalanish qoidalari bilan tanishib chiqish va amal qilish majburiyatini oladi.

2.3. Mahsulotni noto'g'ri tashish, mahsulotni noto'g'ri o'rnatish, mahsulotdan maqsadi bo'yicha foydalanmaslik natijasida kelib chiqqan, mahsulotni o'rnatish vaqtida iste'molchi tomonidan, u tomonidan bevosita ishlab chiqaruvchidan olinmagan ehtiyot qismlarini (butlovchi qismlarini) qo'llanishi oqibatida vujudga kelgan, mahsulotning nuqsonlari uchun ishlab chiqaruvchi javobgar bo'lmaydi.

2.4. O'rnatishni amalga oshirishdan avval mahsulotda nuqsonlar yo'qligi va komplektsiyasi butligi bo'yicha mahsulotni diqqat bilan tekshirib chiqilsin. Aniqlangan kamchiliklari bilan mahsulotlarni o'rnatishga va keyinchalik foydalanishga yo'l qo'yilmaydi. Mahsulotda kamchiliklar aniqlanganligi holatlarida, ushbu kafolat talonining 3-bo'limida ko'rsatilgan, da'volarni (reklamatsiyalarni) ko'rib chiqish joyiga ma'lum qilish lozim.

2.5. Kafolat xizmati faqat kafolat taloni va sotib olish sanasi va holatini tasdiqlovchi hujjat (masalan, tovar yoki kassa cheki) mavjud bo'lganda amalga oshiriladi. Kafolat faqat mahsulotning zavoddagi nuqsonlari (kamchiliklari) uchun amal qiladi.

2.6. Haridor tomonidan foydalanish qoidalariga, o'rnatish bo'yicha yo'riqnomaga, mahsulotga qarash bo'yicha tavsiyalarga amal qilinmagan holda mahsulotni

almashtirilishi bilan bog'liq bo'lgan harajatlar, iste'molchiga ishlab chiqaruvchi tomonidan qoplab berilmaydi.

2.7. Mahsulot iste'molchiga berilganidan so'ng quyidagilar natijasida shikastliklar (nuqsonlar) vujudga kelganda, ularga kafolat taaluqli bo'lmaydi:

- tashish jarayonidagi mahsulotning shikastliklari yoki yo'q bo'lishi;
- iste'molchi yoki uchinchi shaxslar tomonidan mahsulotning konstruksiyasiga o'zgartirishlar kiritishi;

- foydalanuvchi tomonidan mahsulotni qo'llash qoidalarini buzilishi, maqsadi bo'yicha foydalanmaslik;

- o'rnatish bo'yicha yo'riqnomani buzish;

- mahsulotni ishlatish qoidalariga amal qilmaslik, abraziv va kuchli ta'sir etuvchi kimyoviy tozalovchi vositalardan foydalanish;

- original bo'lmagan ehtiyot qismlarini va ishlab chiqaruvchi tomonidan tavsiya etilmagan butlovchilarni qo'llash;

- mexanik shikastliklar: zarbalar, siniqlar, chiziqlar;

- mahsulotning va uni butlovchi qismlari: prokladkalari, g'ildirakchalari, polzunoklari, ushlagichlari, ilmoqlarining tabiiy eskirishi;

- mahsulotning yuzasida ohak qatlami, zang paydo bo'lishi;

- past haroratlarining mahsulotlarga ta'siri (saqlash qoidalarini buzish);

- iste'molchining aybi bilan;

- uchinchi shaxslarning yoki barta'raf qilib bo'lmaskuchlarning ta'siri.

2.7 Kafolat mahsulotni sotib olgan mamlakat hududida taqdim etiladi.

3. Shikoyatlarni (reklamatsiyalarni) ko'rib chiqish tartibi:

3.1. Mahsulotning va uni butlovchilarning sifati bo'yicha da'volar kafolat muddatining butun davri davomida qabul qilinadi.

3.2. Mahsulotning sifati bo'yicha da'volar qabul qilinadi:

- mahsulot sotib olingan joyda;

- www.cersanit.ru saytida «Da'vo qoldirish» bo'limida;

- complaint@cersanit.ru elektron pochta manzili bo'yicha;

- +7 (800) 333-98-20 telefoni orqali.

3.3. Nuqsonlar (mahsulotning kamchiliklari) kafolat muddati davomida aniqlangan bo'lsa, iste'molchi ishlab chiqaruvchiga ularga nisbatan talabarni taqdim etishga haqli

3.4. Mahsulotning kamchiliklariga nisbatan barcha talablar da'vo arizasiga birlashtirilgan quyidagi hujjatlar mavjud bo'lganda ko'rib chiqiladi:

- mahsulotni harid qilinganligini tasdiqlovchi hujjatlar (mahsulot/kassa cheki yoki to'ldirilgan kafolat taloni),

- foto/video material.

3.5. Xaridorning da'vosini ko'rib chiqish muddati sotib olish va sotish faktini tasdiqlovchi hujjat yoki tovar sotib olish mamlakatining qonunchiligi bilan belgilanadi.

3.6. Kafolatning amal qilish davrida aniqlangan mahsulotning kamchiliklarini barta'raf qilishning oxirgi muddati, mahsulot sotib olingan mamlakat qonunchiligiga muvofiq belgilanadi.

3.7. Mahsulotning kafolat muddati, reklamatsiya berilgan kun bilan mahsulotning kamchiligini barta'raf qilingan kuni o'rntasida o'tgan davrga uzaytiriladi.

3.8. Iste'molchi mahsulotning kamchiliklarini (nuqsonlarini) barta'raf qilish uchun uchinchi shaxslarni jalb etgan holda qilgan harajatlarini, ishlab chiqaruvchi unga qoplab bermaydi. Hujjat bilan tasdiqlangan xarajatlar mavjud bo'lganda, istisno tariqasida ishlab chiqaruvchi bilan kelishilishi mumkin.

3.9. Reklamatsiya berilgan mahsulot, gigiyenaning asosiy me'yorlariga mos kelishi lozim (toza bo'lishi lozim).

4. Mahsulotlardan foydalanishning umumiy qoidalar:

- iste'molchi mahsulotdan maqsadi bo'yicha foydalanishi lozim;

- mahsulot ilova qilingan («cersanit.ru» saytida mavjud bo'lgan) o'rnatish bo'yicha yo'riqnomaga muvofiq o'rnatilishi lozim;

- nuqson bor qismlarni almashtirish zarurati tug'ilganda,

ishlab chiqaruvchining original ehtiyot qismlaridan foydalanish talab etiladi;

- mahsulotni, ichida ammiak, kislota, ishqor, xlor va boshqa har qanday o'yuvchi moddalari bor bo'lgan kimyoviy vositalar, shuningdek o'tkir predmetlar va abraziv moddalar yordamida tozalab bo'lmaydi. Qattiq va og'ir kimyoviy moddalarni o'z ichiga olmagun vositalarni qo'llash tavsiya etiladi. 5 bandda tavsiflangan parvarish bo'yicha tavsiyalarning shartlari bilan diqqat bilan tanishib chiqishingizni so'rajmiz;
- mahsulotda zavodda yo'l qo'yilgan nuqsoni aniqlangan taqdirda iste'molchi, nuqsonli mahsulotdan foydalanish natijasida kelib chiqishi mumkin bo'lgan zararlarni cheklashga qaratilgan barcha choralarini ko'rish lozim;
- barcha mexanizmlarning to'g'ri ishlashini buzmaslik uchun mahsulot bakida yot materiallar (masalan, qurilish aralashmasi, ohak, qum va boshqalar) bo'lmasligi kerak;
- binoda suv ta'minoti tizimidagi suv bosimi kamida 0,5 bar va 6 bardan oshmasligi kerak.

Mahsulotga qarash bo'yicha tavsiyalar:

- mahsulotni pH-neytral yuvish vositalaridan foydalangan holda nam mat yoki o'rta qattqlikdagi qilli cho'tka bilan yuvilishi kerak;
- mahsulotni qo'pol shimgich, simli oshxona shimgichi kabi qo'pol yoki qattiq narsalar bilan tozalash kerak emas;
- mahsulotni donador yuvish vositalari bilan tozalash kerak emas — bu sirtgaqattiq zarar etkazishi mumkin;
- mahsulotni abraziv elementlarni o'z ichiga olgan vositalar bilan tozalash kerak emas;
- mahsulotni o'yuvchi moddalarni (masalan, kislotalar, ishqorlar, xlor va boshqalarini) o'z ichiga olgan vositalar bilan tozalanmasligi kerak;
- mahsulotda ohak qatlami paydo bo'lishiga va uzoq vaqt qolishiga yo'l qo'yib bo'lmaydi;
- mahsulotdan ohak qatlamini va toshni ushbu maqsad uchun mo'ljallangan agressiv bo'lmagan ommaviy yuvish vositalaridan olib tashlash eng yaxshisidir;
- qo'l yuvigini tushirish tizimining keramik tiqini (keramik astari) ammiak, kislota, xlor, spirit, shuningdek biron-bir boshqa o'yuvchi yoki abraziv tozalash vositalarini o'z ichiga olgan kimyoviy moddalar bilan tozalanmasligi kerak;
- iste'molchi o'rnatish yo'riqnomasida va ushbu kafolat talonida ko'rsatilgan mahsulotni saqlash, tashish va undan foydalanishning boshqa qoidalarga rioya qilishi shart;
- mahsulot yopiq honada yoki ularga yog'ingarchilikni, changni, iflosliklarni (qorni, yomg'irni, quyoshning to'g'ri nurlarini) tushish ehtimolining oldini oluvchi bostirmaning ostida saqlanishi kerak;
- mahsulotni tashish va saqlash shartlari iqlim omillari ta'siri qismida GOST 15150 2 (S) saqlash shartlariga muvofiq kelishi kerak;
- agar mahsulot qishki mavsumda isitilmaydigan xonada turgan bo'lsa, suvni olib tashlash va mahsulotni yaxshilab quritib artish kerak;
- 0 C dan past bo'lgan obi-havo haroratida mahsulotni ishlatish taqiqlanadi;

5. Mahsulotni parvarish qilish bo'yicha tavsiyalar:

Mahsulotning rangi va sifatini saqlanishi ko'plab omillarga bog'liq bo'lishi mumkinligiga e'tiboringizni qaratamiz, asosiy omillar:

- suvning sifati (kim. tarkibi);
 - harorat va namlik;
 - quyosh nurining yo'qligi/mavjudligi;
 - foydalaniladigan tozalash vositalari;
 - foydalanuvchilar soni va foydalanish chastotasi;
 - mahsulotning ifloslanish davomiyliyi (qatlarni, qasmoqni va b. turish davri);
- Yuqorida sanab o'tilgan omillardan kelib chiqib, O'zingiz uchun eng yaxshi tozalash chastotasini tanlashingizni tavsiya

etamiz.

Tavsiya etiladi:

- ushbu turdagi mahsulotlarni chiqarilishiga ixtisoslashgan ishonchli ishlab chiqaruvchilarning tozalash vositalaridan foydalanish;
- birinchi marta foydalanishdan oldin mahsulotning eng kam ko'rinadigan qismi (mahsulotning yon tomonlaridan biri, mahsulotning asosi va b.) tanlab olinsin, uqun foydalanilishi mo'ljallanayotgan tozalash vositasidan yuqqa qatlam qilib surtilsin, 30 daqiqa ushlab turilsin va ta'siri baholansin. Mahsulotniq tashqi ko'rinishida eng kichik o'zgarish bo'lganda, shuningdek siz tomoningizdan shubha tug'ilganda ham, tanlangan vositadan voz kechishni tavsiya etamiz.
- mahsulot qatlamiga zarar etkaza olmaydigan bunday mahsus tozalash vositalaridan (gubkalaridan, chyotkalaridan, simcho'tkalaridan va b.) foydalaning. Bundan tashqari, tozalash buyumlarini kichik ko'rinmas hududda tekshirib ko'rishni tavsiya etamiz;
- vodoprovd suvining kimyoviy tarkibining hususiyatlari, unda begona zararlarning mavjudligi, bosimni tushishi va boshqa omillar mexanizm va qismlarning ishlashiga salbiy ta'sir ko'rsatadi. Unitazaga suv ta'minoti tizimida tozalash fil'trining mavjudligi mustahkamlash mexanizmlarining titilib qolish havfini kamaytiradi.

6. Eslatmalar:

6.1. Kafolat iste'molchilar huquqlarini himoya qilish bo'yicha Rossiya Federatsiyasining amaldagi qonunchiligida nazarda tutilgan iste'molchining boshqa huquqlarini inkor qilmaydi, cheklamaydi va to'xtatmaydi.

6.2. Ushbu kafolat talonining ma'naviy mazmunida farqlar yoki biron-bir nomuvofiqliklar vujudga kelgan taqdirda, Qozog'iston, Ozarbayjon, O'zbekiston, Gruzia, Armaniston, Tojikiston, Qirg'iziston, Turkmaniston hududlarida kafolat talonining rus tilidagi matni afzalikka ega bo'ladi.

7. Ishlab chiqaruvchi:

7.1. Ishlab chiqaruvchi «Syzranskaya Keramika» AJ, 446001, Rossiya Federatsiyasi, Samara vil., Syzran sh., Pristsanskiy spusk ko'ch., 21-uy

7.2. Yetkazib beruvchi «Tseranit Treyd» MChJ: 125124, Moskva sh., Pravda ko'ch., 26-uy, 7-qav., XXV-bin., 131-xon.

7.3. Yetkazib beruvchi (ishlab chiqaruvchi) tomonidan iste'molchidan da'volarni qabul qilish va mahsulotni ta'mirlash va texnik xizmat ko'rsatish uchun vakolatlari yuridik shaxsning nomi va manzili htcps://www.cersanit.ru/services/saytida aniqlik kiritish mumkin.

8. O'rnatish bo'yicha yo'riqnoma 1-ilovada joylashtirilgan.

ZƏMANƏT TALONU

Məhsul: Sanitar keramika

AZ

Sanitar keramika məmurləri məişətdə istifadə etmək üçün nəzərdə tutulub və yaşayış binalarının, müəssisələrin, təşkilatların və su kəməri və kanalizasiya ilə təchiz edilmiş müxtəlif təyinatlı tikillərin ushbu qovşaqlarında quraşdırilmalıdır.

İstehsalçı: "Sızranskaya Keramika" Səhmdar Cəmiyyəti, olduğı yer: 446001, Rusiya Federasiyası, Samara vilayəti, Sızran ş., Pristsanskiy spusk küç., ev 21, aşğıdaki şərtlərlə Məmurlət üzrə zəmanət təqdim edir:

1. Zəmanət müddəti məmurlatın satın alındığı tarixdən etibarən hesablanır. Məmurlatın satın alındığı tarix mal yaxud kassa çeki ilə təsdiq edilir.

Məmurlata zəmanət müddəti aşğıdaki kimi müəyyən edilir:

1.1. Məmurlatın keramika hissələrinə və keramika xassələrinə (minanın rangı, çatlar) 10 il;

1.2. "klik-klak" funksiyalı və "klik-klak" funksiyasız keramika tıxaçlı (keramika örtüklü) əlüzüyanların buraxıcı sistemlərinə 10 il;

1.3. Kompaktlarda, unitazlarda məmulatın qeyri-keramika hissələrinə (aralıq qatlar, klapınlar), həmçinin alüvyuonların buraxıcı sistemlərində qeyri-keramika hissələrinə (aralıq qatlar) 2 il;

1.4. "Clean Pro" örtüklü məmulat üçün hidrofob xassələrin saxlanması 2 il;

1.5. Boşaldın və dolduran armatura zəmanət müddəti ona əlavə olunan məmulat pasportunda, ancaq 3 ildən az olmamaqla göstərilir.

2. Zəmanət şərtləri:

2.1. Mali satın alarkən və qəbul edərkən istehlakçı onda görünən qüsurların olub-olmadığını yoxlamalıdır. Məmulatın xarici görünüşü və komplektləşdirməsi istehlakçı tərəfindən məmulatın əldə olunduğu yerdə yoxlanılmalıdır. Məmulat əldə olunduqdan sonra xarici səthlərin, xarici görünüşün və komplektləşdirmənin zədələnməsinə aid iradlara istehlacılı tərəfindən baxılır.

2.2. İstehlakçı zəmanət şərtləri, quraşdırılma (montaj) üzrə təlimat və bu zəmanət talonunun 4-cü bəndində qeyd olunan məmulatın istismar qaydaları ilə tanış olmağı və onlara riayət etməyi öhdəsinə götürür.

2.3. İstehsalçı, məmulatın uyğun olmayan nəqli (daşınması), məmulatın qeyri-düzgün quraşdırılması, təyinatı üzrə məmulatın istifadə olunmaması, istehlakçı tərəfindən birbaşa istehsalçıdan alınmayan ehtiyat hissələrinin (komplektləşdirən) məmulatın montajı zamanı istifadə olunması nəticəsində yaranan məmulat qüsurlarına görə məsuliyyət daşımır.

2.4. Montajı həyata keçirməmişdən əvvəl qüsurların olub-olmaması və məmulatın komplektləşdirilməsi baxımından məmulatı diqqətlə yoxlamaq lazımdır. Məmulatların aşkar olunan çatışmazlıqlarla quraşdırılması və daha sonrakı istismarına icazə verilmir. Məmulatda çatışmazlıqların (nöqsanların) aşkar olunması faktı barədə bu zəmanət talonunun 3.2-ci bəndində göstərilən iradların (reklamasiyaların) baxıldığı yer üzrə məlumat vermək lazımdır.

2.5. Zəmanət xidməti yalnız zəmanət talonu və satınalınan edilməsi faktını və tarixini təsdiq edən sənəd (məşəllə, mal və ya kassa çekli) olduqda həyata keçirilir. Zəmanət yalnız məmulatın zavod qüsurlarına (çatışmazlıqlarına) şamil olunur.

2.6. İstehsalçı, alıcı tərəfindən istismar qaydalarına, montaj üzrə təlimata, məmulata qulluq üzrə tövsiyələrə riayət olunmadıqda məmulatın əvəz olunması ilə bağlı xərclərə görə kompensasiya ödəmir.

2.7. Zəmanət, məmulatlar istehlakçıya ötürüldükdən sonra onlarda aşağıdakılar nəticəsində çatışmazlıqların yaranacağı məlumatlara şamil edilmir:

- nəql olunma prosesində məmulatın zədələnməsi və ya məhv olması;
- istehlakçı və ya üçüncü şəxslər tərəfindən məmulatın konstruksiyasına dəyişikliklərin edilməsi;
- istifadəçiyə tərəfindən məmulatın istismar qaydalarının pozulması, təyinatı üzrə istifadə olunmaması;
- montaj üzrə təlimatın pozulması;
- məmulata qulluq üzrə qaydalara riayət olunmaması, abraziv güclü təsiredici kimyəvi təmizləmə vasitələrindən istifadə olunması;
- istehsalçı tərəfindən tövsiyə olunmayan qeyri-orişinal ehtiyat hissələrinin və komplektləşdirmənin istifadə olunması;
- mexaniki zədələr: zərbələr, qorpuqlar, çiziqlər;
- məmulatın və onun komplektinə daxil olan hissələrin təbii köhnəlməsi: ara qatlar, çarxlar, polzunkilər, qulplar, ilmlər;
- əhəng qatının və ya dəmirli çöküntünün yaranması;
- aşağı temperaturların Məmulata təsiri (saxlama qaydalarının pozulması);
- istehlakçının təqsiri ucbatından;
- üçüncü şəxslərin və ya qarşılıqlı olmayan qüvvənin hərəkətləri.

2.8. Zəmanət məmulatın satın alındığı ölkənin ərazisində təqdim olunur.

3. İradlara (reklamasiyalara) baxılma qaydası:

3.1. Məmulatın və onun komplektinə daxil olan hissələrin keyfiyyəti üzrə iradlar bütün zəmanət müddəti ərzində qəbul edilir.

3.2. Məmulatın keyfiyyəti üzrə iradlar aşağıdakı formada qəbul edilir:

- məmulatın əldə edildiyi yer üzrə;
- www.cersanit.ru saytında "İradların göndərən" bölməsində;
- complaint@cersanit.ru elektron poçt ünvanı üzrə;
- +7(800) 333-98-20 telefonu ilə.

3.3. Əgər qüsurlar (məmulatın nöqsanları) zəmanət müddəti ərzində aşkar olunubsa, istehlakçı İstehsalçıya onlarla bağlı iddialar (tələblər) qaldırmaq hüququna malikdir.

3.4. Məmulatların nöqsanları ilə bağlı bütün iradlara (iddialara), həmin iradlara aşağıdakı sənədlər əlavə olunduqda baxılır:

- məmulatın satın alındığı təsdiq edən sənədlər (əmtə/kassa çekli və ya doldurulmuş zəmanət talonu);
- materialın şəkli/videoosu.

3.5. Alıcının iradlarına baxılma müddəti alqı-satqı faktını təsdiq edən sənədlə yaxud malın satın alındığı ölkənin qanunvericiliyi ilə müəyyən olunur.

3.6. Zəmanətin qüvvədə olduğu dövrə əşkar olunan, malın nöqsanlarının (çatışmazlıqlarının) aradan qaldırılmasının ən son müddəti, malın satın alındığı ölkənin qanunvericiliyinə uyğun olaraq müəyyən edilir.

3.7. Məmulatın zəmanətinin qüvvədə olma müddəti, reklamasiyanın verildiyi günün məmulatın çatışmazlığını aradan qaldırıldığı gün arasında keçən dövr qədər uzadılır.

3.8. İstehsalçı, üçüncü kişilərin cəlb olunması ilə məmulatdakı çatışmazlıqların (qüsurların) aradan qaldırılması üçün etdiyi xərclərə görə istehlakçıya kompensasiya ödəmir. Bu cür kompensasiyalar istisna hallarda sənədlərlə təsdiq olunan xərclər olduqda istehsalçı ilə razılaşdırıla bilər.

3.9. Barəsində reklamasiya verilən məmulat, əsas gigiyena normalarına uyğun olmalıdır (təmir olmalıdır).

4. Məmulatın əsas istismar qaydaları:

- istehlakçı məmulatı təyinatı üzrə istifadə etməlidir. Xahiş edirik 5-ci bənddə təsvir olunan qulluq üzrə məsləhətlərin şərtləri ilə diqqətlə tanış olasınız;
- məmulat montaj üzrə əlavə olunmuş təlimata uyğun qaydada quraşdırılmalıdır (cersanit.ru saytında olan);
- qüsurlu hissələrin dəyişdirilməsi lazım gəldikdə, istehsalçının orişinal ehtiyat hissələrinin istifadəsi tələb olunur;
- məmulatı, tərkibində ammoniyak, turşu, qələvi, xlor və istənilən digər zəhərli maddələr olan kimyəvi vasitələrlə, həmçinin itti əşyalarla və abraziv maddələrlə təmizləmək olmaz. Tərkibində bərk və ağır kimyəvi maddələr olmadığı vasitələrin tətbiq olunması tövsiyə olunur;
- məmulatda zavod qüsuru aşkar olunduqda, istehlakçı, qüsurlu məmulatın istismarı nəticəsində yaranan biləcəklə mümkün ziyanların məhdudlaşdırılmasına yönəldilmiş bütün tədbirləri görməlidir;
- bütün mexanizmlərin düzgün fəaliyyətini pozmamalı üçün kənar materiallar (məsələn, inşaat məhlulu, əhəng, qum və s.) Məmulatın baxında olmamalıdır;
- binada su təchizatı sistemində suyun təzyiqi 0,5 bardan az və 6 bardan çox təşkil etməməlidir;
- məmulat bağlı yerdə və ya atmosfer yağıntılarının, tozun, çirkin (qarın, yağışın, birbaşa günəş şüalarının) düşmə ehtimalını istisna edən çarədən altında saxlanılmalıdır;
- məmulatın nəql edilməsi və iqlim amillərinin təsiri hissəsində saxlanması şərtləri QOST 15150 üzrə 2 (C) saxlama şərtlərinə uyğun olmalıdır.
- Ətraf mühitin temperaturu 0 C-dən aşağı olduğu zaman

мәмүлатларин истисари қадәғандир. Әғәр мәмүлат қиш вахти исидилмағыз әдәс сакланлирса, суыу бошәлтмағыз вә мәмүлати қуруламағыз ләзмидр.

5. Мәмүлатла қуллуғ үзрә мәсләһәтләр:

- Диққәтинизә қәдирриқ ки, мәмүлатин кейфиyyətин вә рәғнини сакланлима бир чөх амилләрдән асил ола биләр, әсәс
- суыун кейфиyyətи (ким. тәркиб);
- температура вә рүтүбәт;
- гүнәш ишгийн олманаси/олмаси;
- истифадә олунан тәмизләйчи вәситәләр;
- истифадәләрин миқдари вә истифадә теълизи;
- мәмүлатин чиркләнмәсинин сүрәклилиги (әрпин олмаси мүддәти вә с.)

Yuxarıda göstərilən amillərdən irəli gələrek Sizin üçün təmizləmənin optimal teъliyini seçməyi məsləhət görürük. Məsləhət görürük:

- bu tip məmullatlarda ixtisaslaşan, yoxlanılmış istehsalçıların təmizləyici vasitələrini istifadə etmək;
- birinci dəfə istifadə etməzdən qabaq məmullatın daha az görünən yerini (məmullatın yanlarından birini, məmullatın əsasını və s.) seçmək, onun üzərində istifadə olunması nəzərdə tutulan nazik qatla təmizləyici vasitəni çəkmək, 30 dəqiqə saxlamaq və təsirini qiymətləndirmək. Məmullatın arıcıgörünüşününbirbalacadəyayışılması zaman, həmçininsizi ntərəfdənşübhəyarandığı zaman seçilmişvasitədənintinaet məyimsələhətgörürük;
- məmullatın qatını zədələyə bilməyən ixtisaslaşdırılmış təmizləmə əşyaları (süngərlər, fırçalar, yorşıklar və b.b.) istifadə edin. Həmçinin, balaca bir görünməyən sahədə təmizləyici əşyaları sınaqdan keçirməyi məsləhət görürük;
- suyun kimyevi tərkibinin xüsusiyyətləri,onda kənar hissəciklərin olması, hərəratin qalxıb düşmələri və digər amillər mexanizmlərin və prokladkaların işləməsinə mənfi təsir göstərir. Unitaza suyun verilmiş sistemində təmizləmə filtrin olması armaturun mexanizmlərinin zibillənməsi riskini azaltmağa imkan verir.

6. Qeydlər:

6.1. Zəmanət, Rusiya Federasiyasının istehlakçıların hüquqlarının müdafiəsi haqqında qüvvədə olan qanunvericiliyi ilə nəzərdə tutulan digər istehlakçı hüquqlarını istisna etmə, məhdudlaşdırmı və dayandırmır.

6.2. Qazaxistan, Azərbaycan, Özbəkistan, Gürcüstan, Ermənistan, Tacikistan, Qırğızistan, Türkmənistan ərazisində bu zəmanət talonun mənə məzmununa dair fikir ayrılığı və ya hər hansı uyğunsuzluq əmələ gəldiyi halda zəmanət talonun rus dilində tərtib edilmiş mətni üstünlük təşkil edəcəkdir.

7. İstehsalçı:

7.1. İstehsalçı "Sizranskaya Keramika" SC, 446001, Rusiya Federasiyası, Samara vilayəti, Sızran ş., Pristanşkiy spusk küç., 21.

7.2. Tədarükçü «Sersanit Tretyy MMC: 125124, Moskva ş., Pravda küç., ev 26, martəbə 7, yer XXV, otaq 131.

7.3. İstehlakçından iradları qəbul etmək üzrə tədarükçü (istehsalçı) tərəfindən səlahiyyətəndirilmiş və məmullatın təmirini və texniki xidmətini həyata keçirən hüquqi şəxsin adını və hüquqi ünvanını https://www.cersanit.ru/services/ saytında dəqiqləşdirmək olar.

8. Quraşdırma üzrə təlimat Əlavə № 1-da yerləşdirilmişdir.

ТАЛОНИ КАФОЛАТИ

Маҳсулот: Керамикаи санитарӣ

Маснуот аз керамикаи санитарӣ барои татбиқи рӯзгор таъин карда шудааст ва бояд дар қисматҳои санитарии бinoҳои истиқоматӣ, корхонаҳо, муассисаҳо ва сохтмонҳои таъиноти гуногуни бо канализатсия ва ташноб таъҳизондашуда таъин гардидааст. Истеҳсолкунанда: Чамъияти шәҳомии «Сизранская

Керамика», чойгиршави: 446001, Федератсияи Русия, вилояти Самара, ш. Сизраншқч. Пристанский спуск, х. 21, кафолат ба Маснуотро бо шартҳои зерин пешниҳод мекунанд:

1. Муҳлати кафолати аз санаи хариди Маснуот оғоз мешавад. Санаи хариди Маснуот бо расиди моли ё ки хазинави тсдқиқ мешавад.

Муҳлати кафолат ба маҳсулот чунин муқаррар карда мешавад:

- 1.1. 10 сол ба қисмҳои нокерамикии маснуот дар керамика (ранги эмал, тарқишҳо);
- 1.2. 10 сол ба системаҳои фароришҳои дастшӯякҳо бо пуки керамикӣ (рукаши керамикӣ) бо функцияи «klik-klak» (клик-клак) ва бе функцияи «klik-klak» (клик-клак);
- 1.3. 2 сол ба қисмҳои нокерамикии маснуот дар компактҳо, халоҷоҳо (қабатҳо, клапанҳо), ҳамчунин системаҳои фаровардани дастшӯякҳо (қабатҳо);
- 1.4. 2 сол ба нигоҳдории хусусиятҳои гидрофобӣ барои маснуот бо рӯйпӯшкунии «Clean Pro».

1.5. Муҳлати кафолат ба арматураи фарориши ва арматури резийи дар шиноснома ба ў замишаванда нишон дода шудааст, вале на дертар аз 3 сол.

2. Шартҳои кафолат:

2.1. Ҳангоми харидан ва қабул карда шудан истеъмолкунанда ўҳдадор аст маснуотро барои камбудихои дидашаванда тафтиш наояд. Намуди беруни ва маҷмаи маснуот бояд аз ҷониби истеъмолкунанда дар ҷои харида шудани мол тафтиш карда шаванд. Ҳангоми харида шудани маснуот даъвоҳо нисбати зарарбини рӯйпӯшкунии беруна, намуди беруна ва маҷмаа аз ҷониби истеҳсолкунанда баррасӣ карда намешаванд.

2.2. Истеъмолкунанда барои шинос шудан ва риоя намудани шартҳои кафолат, дастурал ол иди насбкунӣ ва қоидаҳои истифодабарии маснуотро, ки дар банди талони мазури кафолати баён гардидаанд, ўҳдадор мешавад.

2.3. Истеҳсолкунанда барои камбудихои маснуот, ки аз сабаби кашонидани нодурусти маснуот, насбкунии нодурусти маснуот, истифодабарии ноҷамъи маснуот ба миён омада, аз сабаби истифодаи қисмҳои эҳтиётӣ (маҷмуакунандаҳо), ки бевосита аз истеҳсолкунанда гирифта нашудаанд ба миён омада ҷавобгар намебошад.

2.4. Қабл аз амали намудани насбкунӣ маснуотро бодикқат барои набудани камбудихо ва маҷмуаи маснуот тафтиш намудан лозим аст. Насбкунӣ ва истифодабарии маснуот бо камбудихои ошкоргардида манъ аст. Дар бораи факти муайян гардиани камбудихо дар маснуот ба ҷои баррасии даъвоҳо (эродҳо), ки дар банди 3 талони мазури кафолати оварда шудаанд, мууроҷиат намудан лозим аст.

2.5. Хизматрасони кафолати танҳо ғангоми мавҷудияти талони кафолат ва ҳуҷҷате, ки сана ва факти ба амал баровардани харидро тасдиқ мекунанд (масалан, расиди моли ёки хазинави), ба амал бароварда мешавад. Кафолат танҳо ба камбудихои истеҳсолии маснуот паҳн мешавад.

2.6. Истеҳсолкунанда ба истеъмолкунанда хароҷотҳои бо ивазкунии маснуот вобастаро дар ҳолати риоя карда нашудани қоидаҳои истифодабарӣ, дастурал ол иди насбкунӣ, тавсияҳо оиди нигошубинии маснуот ҷуброн намекунад.

2.7. Кафолат ба маснуоте, ки аз ҷониби истеъмолкунанда харидашуда, ки зарарҳои (камбудихо) онҳо дар натиҷаи амалҳои зерин ба миён омаданд, паҳн намегардад:

- зарарбинӣ ёки несткунии маснуот дар раванди кашонидан;
- воридкунии тағйиротҳо ба сохтори маснуот аз ҷониби истеъмолкунанда ва шахсони сеюм;
- вайрон карда шудани қоидаҳои истифодабарии

маснуот, истифода бурда шудани он на мувофиқи таъинот аз ҷониби истеъмолкунанда;

- вайронкунии дастурамали насбкунии;
- ӯрия накардан ба қоидаҳои нигоҳубини маснуот, истифода бурдани воситаҳои абразивӣ ва воситаҳои сахттаъсири тозакунондаи кимёвӣ;
- истифодабарии қисмҳои эҳтиётӣ ва мачмуъкунандаҳои ғайриасли аз ҷониби истеъмолкунанда тавсия нагардида;
- зарарбинҳои механикӣ: зарбаҳо, шикастҳо, харошҳо;
- ҳурдашавии табиӣ маснуот ва қисмҳои он: қабатҳо, роликҳо, ползунҳо, дастаҳо, ҳалқаҳо;
- ҳосилшавии таҳшинҳои оҳақӣ ёки оҳани;
- таъсири ҳароратҳои поён ба Маснуот (вайронкунии қоидаҳои нигоҳдорӣ);
- бо айби истеъмолкунанда;
- амалҳои шахсони сеюм ёки қувваи бартарафнашаванда.

2.8. Кафолат дар ҳудуди кишваре, ки дар он хариди мол ба амал бароварда шудааст, пешниҳод карда мешавад.

3. Тартиби баррасии даъвоҳо (эродҳо):

3.1. Даъвоҳо оиди сифати маснуот ва қисмҳои он дар давоми тамоми муҳлати кафолати он қабул карда мешаванд.

3.2. Даъвоҳо оиди сифати маснуот қабул карда мешаванд:

- дар ҷои хариди маснуот;
- дар сомонии www.cersanit.ru дар қисмати «Фиристодани эрод»;
- тавассути почтаи электронии complaint@cersanit.ru;
- тавассути телефони +7 (800) 333-98-20.

3.3. Истеъмолкунанда ҳуқуқи ба Истеҳсолкунанда пешниҳод намудани талаботҳои нисбати камбудихоро (норасоиҳои маснуот) дорад, агар онҳо дар давоми муҳлати кафолат муқаррар карда шуда бошанд.

3.4. Ҳамаи даъвоҳо нисбати камбудихори маснуот ҳангоми мавҷудияти ҳуҷҷатҳои зерини ба даъво замимашаванда баррасӣ карда мешаванд:

- ҳуҷҷатҳои тасдиқкунандаи хариди маснуот (расиди молӣ/хазинавӣ ёки талони кафолати пуракардашуда);
- маводи суратӣ/видеоӣ.

3.5. Муҳлати баррасии эътирозҳои харидор аз ҷониби ҳуҷҷатҳои тасдиқкунандаи факти хариду фурӯш, ёки қонунгузори кишвари хариди мол муқаррар карда мешавад.

3.6. Муҳлати охири ҳаллу фасли камбудихори дар давраи амали кафолат ба миён омада, мувофиқи қонунгузори кишвари хариди мол муқаррар карда мешавад.

3.7. Муҳлати амали кафолат ба маснуот ба даврае, ки байни рӯзи дода шудани эрод ва санаи бартарафкунии камбудии маснуот тамдид карда мешавад.

3.8. Истеҳсолкунанда ба истеъмолкунанда хароҷотҳои оро, ки он бари бартарафкунии камбудихори (норасоиҳои) маснуот бо ҷалби шахсони сеюм амалӣ намундааст, ҷабро намекунад. Чунин ҷабронҳо дар ҳолатҳои истисноӣ тасдиқованд аз ҷониби истеҳсолкунанда ҳангоми розигии он бо тартиби чунин хароҷотҳо амалӣ карда шаванд.

3.9. Маснуоте, ки нисбати он эрод дода шудааст, бояд ба меъёрҳои асосии беҳдошт мувофиқат дошта бошад (бояд тоза бошад).

4. Қоидаҳои умумии истифодабарии маснуот:

- истеъмолкунанда бояд маснуотро мувофиқи таъинот истифода барад;
- маснуот бояд мувофиқи дастурамали насбкунии замимагардида насб карда шавад;
- дар ҳолати зарурияти ивазкунии қисмҳои камбудидор, истифодабарии қисмҳои эҳтиётӣ аслии истеҳсолкунанда талаб карда мешавад;
- маснуотро бо ёрии воситаҳои кимёвӣ дорои аммиак, турши, ҳлор, машрубот ва дигар воситаҳои ҳуранда, ҳамчунин ашёҳои нўгтсе ва абразивӣ тоза кардан мумкин нест. Татбиқкунии воситаҳои, ки дар тариқашон воситаҳои кимёвӣ саҳт ва вазнин

надоранд, тавсия дода мешавад. Бо шартҳои тавсияҳои оиди нигоҳубинӣ, ки дар банди 5 баён гардидаанд, шинос шуданро хоҳиш мекунем;

- дар ҳолати муайян гардидани камбудии истеҳсоли маснуот истеъмолкунанда ўҳдадор аст ҳамаи ҷорҳои маҳдудкунии зарарҳои эҳтимолии дар натиҷаи истифодабарии маснуот камбудидор ба миён меомаддор бинад;
- маводҳои беғона (масалан, маҳлули сохтмонӣ, оҳақ, рег ва ғ.) набояд дар баки Маснуот қарор дошта бошад, то ки амалкунии дурусти ҳамаи механизмҳои вайрон накунад;
- фишори об дар системаи обтаъминкунии дар бино набояд на камтар аз 0,5 бар ва на зиёда аз 6 барро ташкил диҳад;
- маснуот бояд дар бинои пӯшида ёки таҳти айбон, ки имкониёти ба онҳо фаромадани боришти атмосфераӣ, чанг, ифлосори (барф, борон, нурҳои бевоситаи офтоб) истисно мекунанд, нигоҳ дошта шавад;
- шартҳои кашонидан ва нигоҳдори маснуотҳо дар қисми таъсири омилҳои иқлимӣ бояд ба шартҳои нигоҳдорӣ 2 (C) аз рӯи СТД 15150 мувофиқат кунанд;
- истифодабарӣ аз маснуот ҳангоми ҳарорати муҳити атроф пасттар аз 0 С манъ аст. Агар маснуот дар бинои гармикарданашаванда дар вақти зимистонӣ бошад, обро ҳолӣ кардан ва маснуотро то хушк шудан мोक кардан лозим аст.

5. Тавсияҳои оид ба нигоҳубини Маснуот:

Диққати шуморо ба он ҷалб мекунем, ки нигоҳдори ранг ва сифати маснуот метавонад аз омилҳои зиёди вобаста бошад, омилҳои асосӣ:

- сифати об (таркиби кимёвӣ);
- ҳарорат ва намнокӣ;
- набудани/будани шуои офтоб;
- воситаҳои тозакунии истифодашаванда;
- микдори истифодабарандагон ва зудии истифода;
- давомнокии ифлосшавии маснуот (давраи мавҷудияти боқимондаҳо ва монанди он).

Дар вобастагӣ аз омилҳои номбаргардида интихоби беҳтарини зудии тозакунии тавсия медиҳем.

Тавсия дода мешавад:

- истифода бурдан аз воситаҳои тозакунондаи истеҳсолкунандагони боварибахш, ки дар маснуотҳои чунин намуд таҳассус доранд;
- қабл аз татбиқи яқум, интихоб намудани қитъаи аз ҳамаи ноаёнтарини маснуот (яке аз паҳлӯҳои маснуот, асоси маснуот ва ғайра), ба он бо қабасти тунук молидани воситаи тозакунии истифодашаванда, 30 дақиқа нигоҳ доштан ва баҳодиҳӣ ба таъсир. Ҳангоми тағйирёбии камтарини намуди зоҳири маснуот, ҳамчунин ҳангоми ба миён омадани шубҳаҳо аз ҷониби шумо, радкунӣ аз воситаи интихобгардидаро тавсия медиҳем;
- чунин ашёҳои махсусгардонидашудаи тозакунии (губқаҳо, ҷутқаҳо ва ғайра) истифода баред, ки ба қабасти маснуот зарар расонда наметавонанд. Ҳамчунин, тафтишқунии ашёҳои тозакунии дар қитъаи камтарини ноаён тавсия медиҳем;
- ҳусусиятҳои таркиби кимёвӣ оби кубур, дар он мавҷуд будани зарраҳои беғона, пасту баланд шудани фишор ва дигар омилҳо, ба кори механизмҳо ва қабасти манфӣ таъсир мекунанд. Мавҷудияти филтри тозакунии дар системаи обрасонӣ ба ҳаллоҷо барои кам кардани хатари ифлосшавии механизмҳои арматура имкон медиҳад.

6. Эзоҳҳо:

6.1. Кафолат дигар ҳуқуқҳои аз ҷониби қонунгузори амалкунандаи ФР од ба ҳбзи ҳуқуқҳои истеъмолкунандагонро истисно маҳдуд ва қатъ намекунад.

6.2. Дар ҳолати ба миён омадани гуногунфаҳмиҳо ёки дигар ягон номувофиқ дар мундариҷаи талони мазкур қафолати, дар ҳудуди Қазоқистон, Озарбойҷон, Ўзбекистон, Гурҷистон, Арманистон, Тоҷикистон, Қирғизистон, Туркменистон матни талони қафолати, ки дар забони русӣ тартиб дода шудааст, бартариат дорад.

7. Истеҳсолкунанда:

7.1. Истеҳсолкунанда: ЧС «Сызранская Керамика», 446001, Федератсияи Русия, вилотија Самара, ш. Сызран, куч. Пристанский спуск, х. 21.

7.2. Дастраскунанда ЧДММ «Церсанит Трейд»: 125124, ш. Маскав, куч. Правда, д. 26, ошёна 7, бинои. XXV, утоқи 131

7.3. Номгӯй ва суроғаи шаҳси ҳуқуқии аз ҷониби дастраскунандаи (истеҳсолкунандаи) барои қабули эътирозҳо аз истеҳсолкунанда ваколатдор ва амаликунандаи таъмир ва хизматрасони техникаи маснуотро дар сомони <https://www.cersanit.ru/services/> мушаххас гардонидан мумкин аст.

8. Дастурал оид ба ҷамъкунӣ дар замимаи №1 ҷойгир карда шудааст.

KEPILLIK TALONY

Önüm: Sanitar keramik

Sanitar keramikadan ýasalan önüm hojalyk ulanyş niýetlenilen we ýaşayş ýaýlarynyň, kärhanalaryny, edaralaryny we dürli maksatly binalaryny suw geçiriji we lagym ýollary bilen enjamlaşdyrylan sanitariýa düwürlerinde gurnalmaga degişli.

Öndürjii: "Syzranskaýa Keramika" Paýdarlar jemgyýeti, ýerleşýän ýeri: 446001, Russiýa Federasiýasy, Samara welaýaty, Syzran ş., Pristanskiý spusk köç., j. 21, aşakdaky şertlerde Önüme kepillik berýär:

1. Kepillik möhleti Önümiň satyn alnan senesinden başlanýar. Önümiň sanyn alnan senesi haryt ýa-da kassa çegi bilen tassyklanlyýar.

Önümlere kepillik möhleti aşakdaky ýaly bellenilýär:

1.1. Önümiň keramik böleklerine we keramikanyň häsiýetlerine (syrçanyň reňki, jaýryklar) 10 ýyl;

1.2. Keramik dykly (keramik örtüki) "klik-klak" (klik-klak) funksiyaly we "klik-klak" (klik-klak) funksiyasыз el ýuwarlaryny goýberiş ulgamlaryna 10 ýyl;

1.3. Ykjamlarda, unitazlarda (prokladkalar, klaplanlar) önümiň keramikä däl böleklerine, el ýuwarlaryny goýberiji ulgamlaryna 2 ýyl;

1.4. "Clean Pro" örtüki önüm üçin gidrofob häsiýetleriniň saklanmagyna 2 ýyl.

1.5. Goýberiji we guýujy armatura kepillik möhleti oňa gosulýan önüniň pasportynda görkezilen, ýöne 3 yylдан аз дәл.

2. Kepilligiň şertleri:

2.1. Satyn alnanda we kabul edilende sarp ediji önümiň göze görünýän şikeslerini ýoklugyna barlamaga borçlanýar. Önümiň daşky görnüşü we toplumlylygy sarp ediji tarapyndan önüm satyn alnan ýerde barlanylmalý. Önüm satyn alnandan soňra daşky üstlerini zeperlenmesine, daşky görnüşine we toplumlylygyna degişli bolan şikayatlarda öndürjii tarapynda seredilmelýär.

2.2. Sarp ediji şu kepillik talonyň 4-nji bendinde beýan edilen kepilligiň şertleri, gurnamak boýunça gözükdirme we önümi ulanmagyň düzgünleri bilen tanysmaga we olary berjaý etmäge borçlanýar.

2.3. Öndürjii önümiň gownejay daşalmazlygy, önümiň nädogry gurnalmagy, önümiň maksadalaýyk däl ulanylmagy bilen ýüze çykan, önüm gurnalan wagtynda sarp ediji tarapyndan göniden-göni öndürjiden alynmadyk ätiýaçlyk

şaýlarynyň (toplumlaýjylaryň) ulanylmagynyň netijesinde emele gelen näsazlyklar üçin jogapkärçilik çekmeger.

2.4. Gurnama amala asyrylmazdan önümniň kemçilikleriniň ýoklugyny we önümiň toplumlylygyny üns bilen barlamak zerur. Ýüze çykarylan kemçilikler bilen önümiň gurnalmagyna we mundan beýläk ulanylmagyna ýol berilmeyär. Önüme kemçilikleriň ýüze çykarylmagynyň hakykaty barada şu kepillik talonyň 3-nji bölümünde görkezilen, şikayatlara (reklamasiýalara) seretmegiň ýeri boýunça habar berer zerur.

2.5. Kepillikli hyzmat etmek diňe kepillik talony hemde satyn almagyň senesini we hakykatyny tassyklaýan resminama (mysal üçin, haryt ýa-da kassa çegi) bar bolan ýagdaýynda amala asyrylýar. Kepillik diňe önümiň zawod kemçiliklerine (yetmezçiliklerine) ýaýraýar.

2.6. Öndürjii sarp ediji satyn alyjy tarapyndan ulanmagyň düzgünleri, gurnamak boýunça gözükdirme, Önüme ideg etmek boýunça maslahatlar berjaý edilmedik ýagdaýynda önümiň çalyşmagy bilen baglanyşykly harajatlaryň öwezini dolmalyar.

2.7. Kepillik önümler sarp ediji berlenden soňra onda aşakdakylaryň netijesinde ýüze çykan kemçiliklere ýaýramalyar:

- daşalan wagtynda önümiň zeperlenmegi ýa-da yol edilmegi;
- sarp ediji ýa-da üçünji şahslar tarapyndan önümiň düzüdine üýtgeşmelerini girizilmegi;
- sarp ediji tarapyndan önümiň ulanylyşynyň düzgünleriniň bozulmagy, maksadalaýyk däl ulanylmagy;
- gurnamak boýunça gözükdirmäniň bozulmagy;
- önüme ideg etmek boýunça düzgünleriň berjaý edilmezligi, abraziw we güýçli täsir edýän himiki arassalaýyş serişdeleriniň ulanylmagy;
- asyl däl ätiýaçyk şaýlarynyň we öndürjii tarapyndan maslahat berilmedik toplumlaýjylaryň ulanylmagy;
- mehaniki zeperlenmeler: kakymlar, döwürmeler, spyjyryklar;
- önümiň we onuň toplumlaýjylarynyň tebigy könelmesi: prokladkalaryny, tigirçekleriň, polzunoklaryny, el tutawaçlaryny, halkalaryny;
- hek örtüginini ýa-da demiriň çökindüniň emele gelmegi;
- Önüme pes temperaturalaryň täsir etmegi (saklanylyş düzgünleriniň bozulmagy);
- sarp edijiniň günäsi boýunça;
- üçünji taraplaryny ýa-da ýeňip bolmadyan güýjüň täsiri.

2.8. Kepillik önümiň satyn alynmagy amala asyrylan ýurdunyň çäginde berilýär.

3. Şikayatlara (reklamasiýalara) seretmegiň tertibi:

3.1. Önümiň we onuň toplumlaýjylarynyň hili boýunça şikayatlar bütin kepillik döwürniň dowamynda kabul edilýärler.

3.2. Önümiň hili boýunça şikayatlar aşakdakylarda kabul edilýärler:

- önümiň satyn alnan ýeri boýunça;
- www.cersanit.ru saýtında "Sikaýaty ibermek" bölümünde;
- complaint@cersanit.ru telefon poçtasyňyň salgysy boýunça;
- +7 (800) 333-98-20 telefon belgi boýunça.

3.3. Eger-de olar kepillik möletiniň dowamynda ýüze çykarylan bolsalar, Sarp ediji Öndürjii kemçilikler (önümiň yetmezçilikleri) barada talap, bildirmäge hukuklydyr.

3.4. Önümiň yetmezçilikleri babatynda ähli şikayatlar şikayata aşakdaky resminamalar goşulan ýagdaýynda seredilýärler:

- önümiň satyn alnandygyny tassyklaýan resminamalar (haryt/kassa çegi ýa-da doldurylan kepillik talony);
- foto/wideo maglumat.

3.5. Satyn aljynyň şikayatlaryna seretmegiň möhleti satyn almak-satmak hakykatyny tassyklaýan resminama, ýa-da harydyň satyn alnan ýurdunyň kanunçylygy bilen bellenilýär.

3.6. Kepillik hereket edýän döwürde ýüze çykarylan, harydyň yetmezçiliklerini aýrmagyň aňryçak möhleti harydyň satyn alnan ýurdunyň kanunçylygyna laýyklykda kesgitlenilýär.

3.7. Önüme kepilligiň hereket edýän möhleti reklamasiýanyň berlen güntünden önümiň yetmezçiliginiň aýyrylan gününe çenli aralykda geçen döwre uzaldylýar.

TK

3.8. Öndürji sarp edijä ýetmezçilikleri (kemçilikleri) aradan aýrmak üçin üçünjü taraplary çekmek bilen çeken harajatlarynyň öwezini dolmaly. Şeýle öwezini dolmalary aýratyn ýagdaýlarda harajatlary tassyklaýan resminamalar bolan ýagdaýynda öndürji bilen ylalaşylyp bilner.

3.9. Reklamasiya berlen önüm gijiyenanyň esasy kadalaryna laýyk gelmeli (arassa bolmaly).

4. Önümleriň ulanylyşynyň umumy düzümçiligi:

- sarp ediji önümi maksadlaýyk ulanmaly;
- Önüm goşulýan gurnamak boýunja gözükdirmä laýyklykda gurnalmaly (cersanit.ru saýtynda elyeterli);
- Kemçilikli bölekleriň çaýslymagy zerur bolan ýagdaýynda, öndürjiniň asyl ätiýaçlyk saýlarynyň ulanylmagy talap edilýär;
- Önümi düzüminde ammiak, turşy, aşgar, hlor we islendik beýleki ýyjii maddalar bolan himiki serişdeleriň kömegi bilen, şeýle hem ýiti zatlar we abraziw maddalar bilen arassalamak bolmaly. Gaty we agyr himikatlar düzüminde bolmadyk serişdeleriň ulanylmagy maslahat berilýär. 5-nji bentde beýan edilen, seretmek boýunça maslahatlaryň şertleri bilen ünsli tanyşmagyňyzy sorajaýs;
- Önümiň zawod kemçiligi ýüze çykarýan ýagdaýynda sarp ediji kemçilikli önümiň ulanylmagyňyzy netjesine ýüze çykyp biljek, bolup biljek ýitgileriň çäkledirilmegine gönükdirilen ähi çäreleri görmeäge borçlanýar;
- Ahli mehanizmleriň dogry işlegini bozmazlyk üçin Önümiň bakýnda keseki materiallar (mysal üçin, gurluşyk ergini, hek, çäge we ş.m.) bolmaly däl;
- Jayda suw üpjünçilik ulgamyňyzyň suwynyň basyşy 0,5 bar-dan az we 6 bar-dan köp bolmaly däl. Önüm atmosfera ýagynlarynyň, tozanyň, hapanyň (gashyň, ýagysyň, göni gün şöhleleriniň) düşmeginiň mümkinçiliklerini aradan aýyran ýapyk jaýda ýa-da basyrmanyň aşagynda saklanmaly;
- Önümleri daşamagyň we saklamagyň klimat faktorlarynyň täsir etmegi baradaky şertleri TDS 15150 boýunça saklamagyň 2 (C) şertlerine laýyk gelmeli;
- Önümleriň daşky gurşawyň 0 C pes temperaturasy bolanda ulanylmagy gadagan edilýär. Eger-de önüm gýş möwsümünde ýyladylmadyan jaýda ýerleşýän bolsa, suwy aýyrmak we önümi gury edip süpürmek zerur.

5. Önüme seretmek boýunça maslahatlar:

Önümiň reňkini we hilini saklanmagyňyzyň köp faktorlara bagly bolýandygyna Siziň ünsiňizi çekýäris, esasy faktorlar:

- suwuň hili (himiki düzümi);
- temperatura we çyglylyk;
- gün ýagtylygynyň ýoklugy/barlygy;
- ulanylyan arassalaýjy serişdele;
- ulanyjylaryň sany we ulanylyşyň ýygylgy;
- önümiň hapalanmagyňyzy dowamlylygy (örtügiň, joşuň we ş.m. bolmagyňyzy döwri)

Ýokarda sanalyp geçilen faktorlardan ugur alyp, arassalamagyň Siziň üçin amatly bolan ygyslygyny saýlamagy maslahat berýäris.

Maslahat berilýär:

- su görnüşli önümlerde ýöriteleşýän, barlanylýan öndürjileriň arassalaýjy serişdelerini ulanmaly;
- birinji gezek ulanmazdan önümiň has az görnüşän bölegini saýlaň (önümiň gapdallarynyň biri, önümiň esasy we ş.m.), ulanmak göz önünde tutulýan arassalaýjy serişdäni ýukajyk gatlap edip çalmaly, 30 minut saklamaly we täsirine baha bermeli. önümiň daşky görnüşiniň az-kem üýtgeşmelerinde, şeýle hem sizde şübhe dörän ýagdaýynda, saýlanylýan serişdeden boýun gaçyrmagyňyzy maslahat berýäris;
- önümiň gatlagyna şikes ýetirip bilmejek ýörite arassalaýjy närseleri (sütetçiler, çotgalar, süpürgçiler we ş.m.) ulanyň. Şeýle hem arassalaýjy närseleriuly bolmadyk görünmeýän bölekde synag edip görmeiginizi maslahat berýäris;
- suw geçiriji suwynyň himiki düzüminiň aýratynlyklary,

onda keseki bölejikleriň bolmagy, basyşyň üýtgemegi we beýleki faktorlar mehanizmleriň we prokldakalaryň işine ýaramaz täsir edýärler. Unitaza suw bermegin ulgamynda arassalaýjy filtriň bolmagy armaturanyň mehanizmleriniň dyklymagyňyzy töwекgelçiligiňi azaltmaga mümkinçilik berer.

6. Bellikler:

6.1. Kepillik REF sarp edijileriň hukuklaryny goramak hakýnda hereket edýän kanunçylygy bilen göz önünde tutulan, sarp edijiniň beýleki hukuklaryny aýyрмаýar, çäklendirmeýär we togtatmaly.

6.2. Gazagystanyň, Azerbaýjanyň, Özbegistanyň, Gruziýanyň, Ermenistanyň, Täjigistanyň, Gyrgyzystanyň, Türkmenistanyň çäginde şu kepillik talonyňyzyň many-mazmunynda dürli okamalar ýa-da nähili hem bolan deň gelmezlikler ýüze çykan ýagdaýynda suw diilinde düzülen kepillik talonyňyzy ýazgysy ileri tutulýar.

7. Öndürji:

7.1. Öndürji "Syzranskaýa Keramika" PJ, 446001, Russiýa Federasiýasy, Samara welaýaty, Syzran ş., Pristsanskiý spusk köç., j. 21.

7.2. Üpjün ediji «Sersanit Treýd» J CJ: 125124, Moskwa ş., Prawda köç., j.26, 7-nji gat. Yer.XXV, otag 131.

7.3. Üpjün ediji (öndürji) tarapyndan sarp edijiden şikayatlary kabul etmäge we önümiň abatlanmagyňyzy we tehniki hyzmat ediliniňi geçirişni ygtyýarlylandyrylan edara görnüşli tarapyň adyny we salgysyny <https://www.cersanit.ru/services/> saýtynda takyklap bolýar.

8. Ygnamak boýunça gözükdirm 1-nji gushundyda ýerleşdirilen.

საგარანტიო ტალონი

პროდუქტო: სანიტარული კერამიკა

სანიტარული კერამიკის ნაწარმი განკუთვნილია საყოფაცხოვრებო მოხმარებისთვის და დამონტაჟებული უნდა იქნას სანიტარულ კვანძებში წყალმომარაგებით და კანალიზაციით აღჭურვილ საცხოვრებელ სახლებში, საწარმოებში, დაწესებულებებში და სხვადასხვა დანიშნულების ობიექტებში.

მწარმოებელი: საქციო საზოგადოება „სიზრანსკაია კერამიკა“, ადგილმდებარეობა: 446001, რუსეთი ფედერაცია, სამარის ოლქი, ქ. სიზრანი, პრისტანსკი პარკი ქუჩა, ნაბრი 21, გარანტიას გთავაზობთ ნაწარმზე შემდეგი პირობებით:

1. საგარანტიო ვადის ათვლა იწყება ნაწარმის შემქმნის თარიღიდან. ნაწარმის შემქმნის თარიღი დასტურდება სასაქონლო ან სალაროს ჩეკით.

ნაწარმის საგარანტიო ვადა დადგენილია შემდეგი:

1.1. 10 წელი ნაწარმის კერამიკულ ნაწილებზე და კერამიკის თვისებებზე (ცმალის ფერი, მზარბე);

1.2. 10 წელი ხელსაბანების გამწვებ სისტემებზე კერამიკული საცობით (კერამიკული ზედნადები) ფუნქციით «klik-klak» (კლიკ-კლაკ) და klik-klak» (კლიკ-კლაკ) ფუნქციის გარეშე;

1.3. 2 წელი ნაწარმების არკერამიკულ ნაწილებზე კომპაქტებში, უნიტაზებში (საფენები, სარქველები), ასევე ხელსაბანების გამწვებ სისტემებზე;

1.4. 2 წელი პირობობური თვისებების შენარჩუნებაზე ნაწარმებისთვის «Clean Pro»-ს საფართო.

1.5. საგარანტიო ვადა სანიტარულ და ჩასახმებელ არმატურაზე მითითებულია ნაწარმზე თანდართულ პასპორტში, მაგრამ არა ნაკლებ 3 წელი.

2. გარანტიის პირობები:

2.1. მომხმარებელი ვალდებულია ყიდვის და მიღების დროს შეამოწმოს საქონელი ხილული დეფექტების

არარსებობაზე. ნაწარმის გარეგნობა და კომპლექტაცია მომხმარებლის მიერ შემოწმებული უნდა იქნას ნაწარმის შეყენის ადგილზე. ნაწარმის შეყენის შემდეგ პრეტენზიები, რომლებიც ეხება გარე ზედაპირების დაზიანებას, გარეგნობას და კომპლექტაციას, მწარმოებლის მიერ არ განიხილება.

2.2. მომხმარებელი ვალდებულია გაეცნოს და დაიცვას გარანტიის პირობები, მოწაყის ინსტრუქცია და ნაწარმის ექსპლუატაციის წესები, რომელიც მითითებულია ამ საგარანტიო ტალონის მე-4 პუნქტში.

2.3. მწარმოებელი ვასუსხს არ აგებს ნაწარმის დეფექტებზე, რომლებიც გამოწვეულია ნაწარმის არასათანადო ტრანსპორტირების გამო, ნაწარმის არასწორი დამონტაჟების, ნაწარმის დანიშნულების გარეშე გამოყენებისას, მომხმარებლის მიერ ნაწარმის დამონტაჟების დროს ისეთი სათადარიგო ნაწილების (საკომპლექტო ნაწილების) გამოყენებისას, რომლებიც არ იყო მის მიერ მიღებული უშუალოდ მწარმოებლისგან.

2.4. ნაწარმის დამონტაჟების წინ საჭიროა ნაწარმი ყურადღებით შემოწმდეს დეფექტების არარსებობის საგარეშე და ასევე შემოწმდეს ნაწარმის კომპლექტაცია. ნაწარმის დამონტაჟება და შემდგომი ექსპლუატაცია გამოვლენილი ხარვეზებით არ დაიშვება. ნაწარმი ხარვეზების აღმოჩენის ფაქტის შესახებ საჭიროა შეატყობინოთ პრეტენზიების (რეკლამაციის) განხილვის ადგილზე, რომელიც მითითებულია ამ საგარანტიო ტალონის მე-3 ნაწილში.

2.5. საგარანტიო მომსახურება ხორციელდება მხოლოდ საგარანტიო ტალონის და შეყენის თარიღის და შეყენის ფაქტის დამადასტურებელი დოკუმენტის არსებობის შემთხვევაში (მაგალითად, სასაქონლო ან საღაროს ჩეკი). გარანტია ვრცელდება მხოლოდ ნაწარმის სასაქონლო დეფექტებზე (ხარვეზებზე).

2.6. მწარმოებელი არ ანაზღაურებს მომხმარებლის ხარჯს, რომელიც დაკავშირებულია ნაწარმის შეცვლასთან მცდელობის მიერ ნაწარმის ექსპლუატაციის წესების, დამონტაჟების ინსტრუქციის, ნაწარმის მიხედვით რეკომენდაციის დარღვევის შემთხვევაში.

2.7. გარანტია არ ვრცელდება მომხმარებლის მიერ შექმნილ იმ ნაწარმებზე, რომელთა ხარვეზები წარმოიშვა მისი გადაცემის შემდეგ მომხმარებლისთვის, შემდეგი ქმედების შედეგად:

- ნაწარმის დაზიანება ან განადგურება მოხდა ტრანსპორტირების პროცესში;
- მომხმარებლის ან მესამე პირების მიერ ნაწარმის კონსტრუქციის შეტანა იქნა ცვლილებები;
- მომხმარებლის მიერ დაირღვა ნაწარმის ექსპლუატაციის წესები, ნაწარმი გამოყენებული იქნა არა მისი დანიშნულებით;
- დაირღვა დამონტაჟების ინსტრუქცია;
- ნაწარმის მოვლის წესების დარღვევა, აპრაზიული და ძლიერად მოქმედი ქიმიური გამწმენდი დაშუალელების გამოყენება;
- არაორიგინალური და მწარმოებლის რეკომენდაციის გარეშე სათადარიგო და მკომპლექტებელი ნაწილების გამოყენება;
- მექანიკური დაზიანება: დარტყმები, ჩამონატყვები, გუხაქნილობა;
- ნაწარმის და მისი მკომპლექტებლების ბუნებრივი ცვეთა: შუსაღებები, ლილვაკები, სლაიდერები, სახელოები, ანჯამები;
- ნაწარმის ზედაპირზე კირის ნაღების და რკინისებრი ნაღების წარმოქმნა;

• ნაწარმზე დაბალი ტემპერატურების ზეგავლენა (შენახვის პირობების დარღვევა);

• მომხმარებლის ბრალით;

• მესამე პირთა ან დაუძლეველი ძალის ზემოქმედება.

2.8. გარანტია მოქმედებს იმ ქვეყნის ტერიტორიაზე, სადაც მოხდენილი იქნა შეყენა.

3. პრეტენზიების (რეკლამაციის) განხილვის წესი:

3.1. პრეტენზია ნაწარმის ხარისხის და მის მკომპლექტებლებზე მიიღება მთელი საგარანტიო ვადის განმავლობაში.

3.2. პრეტენზიები ნაწარმის ხარისხის თაობაზე მიიღება:

- ნაწარმის შეყენის ადგილზე;
- საიტზე www.cersanit.ru ნაწილში «პრეტენზიის გაგზავნა»;
- ელექტრონული ფოსტის მისამართზე complaint@cersanit.ru;
- ტელეფონით +7 (800) 333-98-20.

3.3. მომხმარებელს უფლება აქვს წარუდგინოს მითხოვნები მწარმოებლის დეფექტების (ნაწარმის ხარვეზების) მიმართებაში, თუკი ისინი აღმოჩენილია საგარანტიო ვადის მოქმედების პერიოდში.

3.4. ნაწარმის ხარვეზებთან დაკავშირებული ყველა პრეტენზია განიხილება პრეტენზიაზე თანდართულ შემდეგ დოკუმენტთან ერთად:

- ნაწარმის შეყენის დამადასტურებელი დოკუმენტები (სასაქონლო/საღაროს ჩეკი ან შეყენებული საგარანტიო ტალონი);
- ფოტო/ვიდეო მასალა.

3.5. მცდელობის პრეტენზიის განხილვის ვადა დგინდება ნაწილების ფაქტის დამადასტურებელი დოკუმენტით, ან საქონლის შეყენის ქვეყნის კანონმდებლობით.

3.6. გარანტიის მოქმედების პერიოდში აღმოჩენილი საქონლის ხარვეზების აღმოფხვრის ზღვრული ვადა განისაზღვრება საქონლის შეყენის ქვეყნის კანონმდებლობის შესაბამისად.

3.7. ნაწარმის საგარანტიო ვადა გრძელდება ვადით, რომელიც იყო რეკლამაციის წარდგენის დღესა და ნაწარმის ხარვეზის აღმოფხვრის დღეს შორის.

3.8. მწარმოებელი არ უნაზღაურებს მომხმარებელს ხარჯს, რომელიც მის მიერ გაწეული იქნა ნაწარმის ხარვეზების (დეფექტების) აღმოსაფხვრელად მესამე პირების მიხედვით. ასეთი კომპენსაციები გამოწვევის შემთხვევაში მწარმოებლის მიერ შესაძლოა შეთანხმებული იქნას ასეთი ხარჯის გაწევის დამადასტურებელი დოკუმენტების არსებობის შემთხვევაში.

3.9. ნაწარმი, რომლის მიმართ წარგენილი იქნა რეკლამაცია, უნდა შეესაბამებოდეს ჰიგიენის ძირითად ნორმებს (უნდა იყოს სუფთა).

4. ნაწარმის ექსპლუატაციის ზოგადი წესები:

- მომხმარებელმა უნდა გამოიყენოს ნაწარმი დანიშნულების მიხედვით;
- ნაწარმი დამონტაჟებული უნდა იქნას თანდართული მონტაჟის ინსტრუქციის შესაბამისად (მისაწვდომია საიტზე www.cersanit.ru);
- დეფექტური ნაწილების შეცვლის საჭიროების შემთხვევაში, საჭიროა მწარმოებლის ორიგინალური სათადარიგო ნაწილების გამოყენება;
- ნაწარმის გაწმენდა არ დაიშვება ამიაკის, მჟავის, ტუტეს, ქლორის, და სხვა მწვავე ნივთიერების შემცველი ქიმიური დაშუალელების მეშვეობით, ასევე მკვეთრი საგნებით და აპრაზიული ნივთიერებებით. გირჩევთ გამოიყენოთ დაშუალელები, რომლებიც არ შეიცავს მყარ და მძიმე ქიმიკატებს. გთხოვთ ყურადღებით გაეცნოთ მოვლის რეკომენდაციის პირობებს, რომლებიც აღწერილია მე-5 პუნქტში;
- ნაწარმზე ქარხნის დეფექტის გამოვლენის შემთხვევაში

მომხმარებელი ვალდებულია მიიღოს ყველა ღონე, რომელიც მიმართულია შესაძლებელი ზარალის შეზღუდვასთან, და რომელიც შესაძლოა წარმოიქმნას დეფექტური ნაწარმის ექსპლუატაციის შედეგად;

- გარე მასალები (მაგალითად სამშენებლო ხსნარი, კირი, ქვიშა და ა.შ.) არ უნდა მოხდეს ნაწარმის ავჯში, რომ არ დაარღვიოს ყველა მექანიზმის სწორი ფუნქციონირება;

- შენობაში წყალმომარაგების სისტემაში წყლის წნედა უნდა შეადგენდეს არა ნაკლებ 0,5 ბარ და არა უმეტეს 6 ბარ;
- ნაწარმი უნდა ინახებოდეს დახურულ შენობაში ან საფარქვეშ, რომელიც გამოირიცხავს მათზე ატმოსფერული ნალექების, მტკერის, ჭუჭყის (თოვლის, წვიმის, პირდაპირი მზის სხივების) მოხვედრას;

- ნაწარმების ტრანსპორტირების და შენახვის პირობები კლიმატური ფაქტორების ზემოქმედების ნაწილში უნდა შეესაბამებოდეს შენახვის 15150 სასხტანდარტის 2 (C) პირობებს;

- აკრძალულია ნაწარმის ექსპლუატაცია გარემოს 0 C-ზე ნაკლებ ტემპერატურის პირობებში. თუკი ნაწარმი ზამთრის პერიოდში არის შენობაში გათბობის გარეშე, საჭიროა ნაწარმიდან წყლის მოშორება და გამშრალება.

5. რეკომენდაციები ნაწარმის მოვლის შესახებ:

მიაქვიეთ ყურადღება, რომ ნაწარმის ფერის და ხარისხის შენარჩუნება დამოკიდებულია ბევრ ფაქტორზე, ძირითადი ფაქტორებია:

- წყლის ხარისხი (ქიმიური შემადგენლობა);
 - ტემპერატურა და ტენიანობა;
 - მზის სხივების არარსებობა/არსებობა;
 - გამოყენებული საწმენდი საშუალებები;
 - მომხმარებლების რაოდენობა და გამოყენების სიხშირე;
 - პროდუქტის დაზინძურების ხანგრძლივობა (ნალექის და ნადების ზედდების და სხვ. პერიოდი)
- ზემოდ ჩამოთვლილი ფაქტორებიდან გამომდინარე გირჩევთ შეარჩიოთ თქვენთვის ოპტიმალური დალაგების სიხშირე.

გირჩევთ:

- გამოიყენეთ საწმენდი საშუალებები, რომლებიც წარმოებულია ამ სახის ნაწარმის სპეციალიზირებული შემოწმებული მწარმოებლების მიერ;

- პირველ მოხმარებამდე, აირჩიეთ ნაწარმის ყველაზე ნაკლებად შესაძენე ნაწილი (ნაწარმის ერთ-ერთი მხარე, ნაწარმის ძირი და სხვ.), დაატანეთ მასზე თხელი ფენით გამოყენებისთვის განკუთვნილი საწმენდი საშუალება, დაელოდეთ 30 წუთი და შეაფასეთ ზემოქმედება. ნაწარმის გარეგნობის ცოტადენი შეცვლის შემთხვევაში კი, ასევე თქვენი მხრიდან ექვის შემთხვევაში, გირჩევთ უარი თქვათ შერჩეულ საშუალებაზე;

- გამოიყენეთ ისეთი სპეციალიზირებული საწმენდი საგნები (ღრუბლები, ჯაგრისები, ფუნჯები და სხვ.), რომლებიც ვერ შემლებენ ნაწარმის ფენის დაზიანებას. ასევე გირჩევთ, მოსინჯოთ საწმენდი საგნები მცირე უხილავ ნაწილზე;

- ონკანის წყლის ქიმიური შედგენილობის მახასიათებლები, მასში უცხო ნაწილაკების არსებობა, წნევის გადახრები და სხვა ფაქტორები უარყოფითად მოქმედებენ მექანიზმებისა და შუასადებების ფუნქციონირებაზე. ტუალეტის წყალმომარაგების სისტემაში დასუფთავების ფილტრის არსებობა შეამცირებს სარქელის მექანიზმების დანაგვიანების რისკს.

6. შენიშვნები:

6.1. გარანტია არ გამოირიცხავს, არ ზღუდავს და არ აყოვნებს მომხმარებლის სხვა უფლებებს, რომლებიც

გათავალისწინებულია მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ რუს მოქმედი კანონმდებლობით.

6.2. ამ საგარანტო ტალონის შინაარსის ნებისმიერი უთანხმოების ან აზრობრივი უთანხმოების შემთხვევაში ყაზახეთის, აზერბაიჯანის, უზბეკეთის, სასურთველის, სომხეთის, ტაჯიკეთის, ყირგიზეთის, თურქმენეთის ტერიტორიაზე პრიორიტეტულად ითვლება რუსულ ენაზე შედგენილი საგარანტო ტალონის ტექსტი.

7. მწარმოებელი:

7.1. მწარმოებელი სს „სიზრანსკაია კრამაია“, 446001, რუსეთის ფედერაცია, სამარის ოლქი, ქ. სიზრანი, ქუჩა პრისტანსკი სპუსკ, ხ. 21.

7.2. მიმწოდებელი: შპს „ცერსანიტ ტრეიდი“, 125124, ქ. მოსკოვი, პრავდის ქ. ს. 26, სართ. 7, ფართი XXV, ოთახი 13ი

7.3. მიმწოდებლის (მწარმოებლის) მიერ მომხმარებლისგან პრეტენზიის მიღებაზე და ნაწარმის რემონტის განმარტვილებელი და ტექნიკური მომსახურების გამწვევი უფლებამოსილი იურიდიული პირის სახელწოდება და მისამართი შევდილიათ

დააზუსტოთ ინტარზე: <https://www.cersanit.ru/services/>

8. ასაწყობი ინსტრუქცია მიითებებულია №1 დანართში.

- Организация, уполномоченная на принятие претензий, удовлетворение требований потребителей и организацию сервисного и технического обслуживания на территории РФ: ООО «Церсанит Трейд»: 125124, г.Москва, ул. Правды, д. 26, эт.7, пом. XXV, ком. 131. Информация о сервисном обслуживании и Авторизованных Сервисных центрах Cersanit доступна в Службе Сервиса Cersanit: 8 800 333 98 20 – бесплатный звонок по России и на сайте www.cersanit.ru.
- The organization authorized to accept claims, satisfy the customer requests and organize the service and technical support at the territory of the Russian Federation: Cersanit Trade LLC: room 131, prem. XXV, floor 7, bld. 26, Pravdy Str., Moscow, 125124. The information about service support and the Authorized Service Centers of Cersanit is available at the Cersanit Customer Service: 8 800 333 98 20 (toll free in Russia) and at the www.cersanit.ru web site.
- Tutyny' s' ylardyn' s' ag' ymdaryn qabylday' g' a, talaparyn qanag' atandyry' g' a ja' ne RF ay' mag' ynda servi' stik ja' ne tehni' kalyq qyzmet ko' rsety' di' ui' ymdastyry' g' a qyziretti ui' ym: "Tersani' t' JS' Q: 125124, Ma' skey' q., Pravda k-si, 26 u'i., 7 q., XXV u'i- jai', 131' bo' l. Servi' stik qyzmet ko' rsety' ja' ne T'sersani' t' Qyzmet ko' rsety' ortalyqtary ty' raly aqparat T'sersani' t' Servi' s Qyzmetinde qoljetimdi: 8 800 333 98 20 – Resei' boi' yns' a tegim qon' yray' ja' ne www.cersanit.ru sai' tynda.
- Rusiya Federasiyasında tələbləri qəbul etmək, müştərilərin tələblərini yerinə yetirmək, servis və texniki xidmət göstərmək üçün səlahiyyətli təşkilat: «Sersanit Treyd» MMC: 125124, Moskva ş., Pravda köç., ev 26, mətbəbə 7, yer XXV, otaq 131. Servis və Cersanit Səlahiyyətli Xidmət Mərkəzləri haqqında məlumat Cersanit Xidmət Mərkəzində mövcuddur: 8 800 333 98 20 nömrə ilə bütün Rusiyada və www.cersanit.ru saytında pulsuz zəng.
- РФ хуудыда шикоятларни қабул қилиш, истеъмолчиларнинг талабларини қаноатлантириш ва сервис ва техник хизматларни таш-қиллаштириш бўйича ваколатли ташкилот: «Tersanit Treyd» MChJ: 125124, Moskva sh., Pravda ko'ch., 26-uy, 7-qav., XXV-bin., 131-xon. Servis xizmati va Cersanit avtorlashtirilgan Servis markazlari tўғрисидаги маълумот Cersanit Servis Xizmatida: 8 800 333 98 20 – Россия бўйича бепул қўнғироқ ва www.cersanit.ru сайтида мавжуд.
- რუ-ს ტერეიტორიაზე პრეტენზიების მიღებაზე, მომხმარებელთა მოთხოვნების დაკმაყოფილებაზე და სერვისის გაწევის და ტექნიკურ მომსახურების ორგანიზაციას უფლებამოსილი ორგანიზაცია: შპს „ცერსანიტ ტრეიდ“: შპს, ქ. მოსკოვი, პრავდის ქ. ნ. 26, სართ. 7, ფართი XXV, ოთახი 130. ინფორმაცია Cersanit–ის სერვისის გაწევისა და ავტორიზებული სერვის ცენტრების შესახებ მისაწვდომია Cersanit–ის სერვისის სამსახურში: 8 800 333 98 20 – უფასო ზარი რუსეთში და საიტზე: www.cersanit.ru.
- Պահանջներ ընդունելու, հաճախորդների պահանջները բավարարելու և ծառայությունն ու սպասարկումը ՌԴ տարածքում կազմակերպելու համար լիազորված անհատներին հասցնելու ՍՊԸ 125124, Մոսկվա, կ. Մոսկվա, Պրավդի փ., ս. 26, հ. 7, բն. XXV, ս. 131: Cersanit-ի լիազորված սպասարկման կենտրոնների մասին տեղեկատվությունը հասանելի է Cersanit-ի սպասարկման ծառայությունում 8 800 333 98 20 անկճար գաղտնի Ռուսաստանում և www.cersanit.ru կայքում:
- Ташкилоте, ки барои қабули эътирозҳо, қонеъгардонии истеъмолкунандагон ва ташкили хизматрасонии сервисӣ ва техникӣ дар ҳудуди ФР ҷамаъатдор амёбошад: ЧДММ «Церсанит Трейд»: 125124, ш.Масква, куч. Правда, х. 26, ошёнаи 7, бинои. XXV, утока 131. Иттилоот дар бораи хизматрасонии сервисӣ ва Марказҳои хизматрасонии Авторизатсияшудаи Cersanit дар Ҳадамоти Сервиси Cersanit:8 800 333 98 20 – занги роӣгон дар дохили Русия ва дар сомонаи www.cersanit.ru.
- РФ аймағында дооматтарды қабыл алууга, керектөөчүлөрдүн талаптарын канааттандырууга жана сервистик жана техникалык тейлөөнү уюштурууга ыйгарым укук берилген уюм: «Церсанит Трейд» ЖЧК: 125124, Москва ш., Правда көч., 26-үй, 7-каб., XXV-им, 131-бөл. Сервистик тейлөө жана Cersanit автордоштурулган Сервистик борборлору жөнүндө маалымат Cersanit Сервис Кызматында: 8 800 333 98 20 – Россия боюнча акысыз чалуу жана www.cersanit.ru сайтында жеткиликтүү.
- ОХУ-ын нутаг дэвсгэрт хэрэглэгчийн гомдол хүлээн авах, шаардлагыг хангах, үйлчилгээ, техникийн үйлчилгээ зохион байгуулах талаарх бүрэн эрхт байгуулага: Церсанит Трейд ХХН: 125124, Москва хот, улица Правды гудамж (Правда сонины гудамж), 26-р байр, 7 давхар, XXV тасалгаа, 131 оффис. Cersanit Баталгаат үйлчилгээний төв болон үйлчилгээ тухай мэдээ нь Cersanit үйлчилгээний албад байна: 8 800 333 98 20 – ОХУ даяар үнэгүй утас холбоо болон www.cersanit.ru цахим хуудас.
- RF çäginde şikâyatları kabul etmäge, sarp edijileriň talaplarını kanagatlandyrmaga hem-de serwis we tehniki hyzmat edişij gurnamaga ygtyýarlylandyrlan gurama: «Sersanit Treýd» JÇ: 125124, Moskwa ş., Prawda köç., j.26, 7-nji gat, yer.XXV, otag 131. Serwis hyzmat edişij we Cersanit Awtorizirlenen Serwis merkezleri barada maglumat Cersanit Serwis Gullugynda el yeterli: 8 800 333 98 20 – Russiýa boýunça mugt jaň we www.cersanit.ru saýtda.



Адреса авторизованных сервисных центров
 Addresses of the Authorized Service Centers
 Avtorlandryrylg' an Qyzmet ko' rsety' ortalyqtarynyñ meken-jai' lary
 Səlahiyyətli Xidmət Mərkəzlərinin ünvanları:
 Авторлаштирилган сервис маркалариниң манзиллари
 ავტორიზებული სერვის ცენტრების მისამართები
 Лիақорված Службасарկման Кենտրոնների հասցեները
 Суроғаҳои марказҳои сервисии авторизатсияшуда
 Автордоштурулган сервистик борборлордун даркетири
 Баталгаат үйлчилгээний төвүүдийн хаяг
 Awtorizirlenen Serwis merkezleriñ salgylary