





**Очистка воздуха от • газов • дымов • аэрозолей • запахов**

ПАСПОРТ

Инструкция пользователя / Руководство по эксплуатации

**«HYDRO 1.0»**

**«HYDRO 2.0»**

**«HYDRO 3.0»**

**«HYDRO 4.0»**

**«HYDRO 5.0»**

**«HYDRO 6.0»**

**«HYDRO 7.0»**

**СОДЕРЖАНИЕ**

ПАСПОРТ ОБОРУДОВАНИЯ3

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН4

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ5

Меры безопасности6

Маркировка7

ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ8

Особенности8

Габаритные и присоединительные размеры9

Принцип работы10

Порядок включения/выключения оборудования11

ПРАВИЛА ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (ТО)12

ГРАФИК ПРОВЕДЕНИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ14

ЛИСТ ОТМЕТОК ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ15

ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ17

ПРАВИЛА РЕМОНТА19

ЛИСТ ОТМЕТОК О ГАРАНТИЙНОМ РЕМОНТЕ20

ЛИСТ ОТМЕТОК О ПРОВЕДЕННОМ РЕМОНТЕ22

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ (FAQ)24

ПАМЯТКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ26

14. КОНТАКТЫ27

**ПАСПОРТ ОБОРУДОВАНИЯ**

Паспорт содержит сведения, необходимые для правильной и безопасной эксплуатации оборудования, поддержания его в исправном состоянии и является направляющей формой для конечного пользователя.

Рекомендация пользователю: внимательно ознакомитесь с «Положением о гарантийном и сервисном обслуживании оборудования серии «Ятаган».

**ВНИМАНИЕ!** Несоблюдение правил данной инструкции является нарушением эксплуатации оборудования, что автоматически влечет за собой снятие с гарантийного обслуживания.

| Наименование установки ГК «Ятаган» | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| --- | --- |
| Серийный номер | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| Дата выпуска | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **1.0** | **2.0** | **3.0** | **4.0** | **5.0** | **6.0** | **7.0** | | 900 | 1800 | 2700 | 3600 | 4500 | 5400 | 6300 |   Производительность по воздуху,  не более (м³) | |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **1.0** | **2.0** | **3.0** | **4.0** | **5.0** | **6.0** | **7.0** | | 110 | 170 | 250 | 325 | 510 | 630 | 745 |   Масса изделия, кг  (в рабочем состоянии, с водой) | |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **1.0** | **2.0** | **3.0** | **4.0** | **5.0** | **6.0** | **7.0** | | 0,25 | 0,25 | 0,5 | 0,5 | 0,75 | 0,75 | 0,75 |   Максимальная  потребляемая мощность, кВт | |
| Рабочее положение корпуса | горизонтальное |
| Тип защиты установки | IP-54 |
| Напряжение | 220 В ± 10 % |
| Частота тока | 50 Гц |
| Ограничения по внешней температуре | от +5°С до +30°С |
| Максимальная влажность внешнего воздуха,  не более | 90% |
| Ограничения по температуре  очищаемого воздуха | от +5°С до +250°С |
| Аэродинамическое сопротивление | не более 400 Па |
| Рабочее давление сетевой воды | 3 бар |
| Сечения провода заземления, не менее | медь, 10 мм2 |

**Комплектация оборудования:**

1. Установка, предназначенная для охлаждения воздуха и улавливания пламени, искр, золы и сажи.
2. Щит управления (ЩУ).

**Техническая документация:**

1. Инструкция по монтажу.
2. Паспорт. Инструкция пользователя.

*Примечание:* Запасные части и инструменты в комплект поставки не входят.

Оборудование прошло технический контроль на заводе-производителе, передано заказчику в исправном состоянии, с полной комплектацией.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**

ФИО технического специалиста завода-производителя подпись

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. М.П.

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**

1. Гарантийный срок на оборудование «Ятаган»устанавливается 12 (двенадцать) месяцев со дня даты ввода в эксплуатацию оборудования, указанного в гарантийном талоне, но не более 14 (четырнадцати) месяцев со дня даты отгрузки оборудования, указанного в гарантийном талоне.
2. Обслуживание по гарантии производится, если технический специалист завода-производителя признал неисправность/поломку гарантийным случаем.
3. Гарантийное обслуживание предоставляется, **при условии**:

3.1. 100% оплаты за оборудование, т.е. сумма денег, выставленная заводом-производителем и переведённая клиентом на расчетный счет заводу-производителю.

3.2. Правильного подбора оборудования согласно требованиям, установленным заводом-производителем.

3.3. Монтажа или демонтажа сертифицированным техническим специалистом завода-производителя или авторизированного дилера в точном соответствии с технической документацией, разработанной и предоставленной заводом-производителем.

3.4. Ввода в эксплуатацию оборудования в присутствии и под контролем сертифицированного технического специалиста завода-производителя/авторизированного дилера.

3.5. Эксплуатации оборудования в полном соответствии с технической документацией, разработанной и предоставленной заводом-производителем (ремонтные работы не являются гарантийным обслуживанием).

3.6. Проведения обязательного технического обслуживания (ТО). ТО должен производить сертифицированный специалист, отмечая данные в лист технического обслуживания, которые предоставляются по запросу.

3.7. Полное и истинное заполнение всех данных в технической документации.

3.8. Предоставление неисправного оборудования на территорию завода-производителя.

Подробная информация по гарантийному и сервисному обслуживанию представлена в **«Положении о гарантийном и сервисном обслуживании оборудования серии «Ятаган»** (см. на сайте [www.yatagan.ru](http://www.yatagan.ru) ).

|  |  |
| --- | --- |
| Дата выдачи гарантийного талона  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Вид гарантии \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Монтаж (дата) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Название организации\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Контактный телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Название организации-покупателя:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес организации покупателя:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес установки оборудования:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Ввод в эксплуатацию\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (дата)  Название организации\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Контактный телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Дополнительные условия (Договор)  Поставьте печать организации, если был подписан Договор дополнительных соглашений. Договор сохраняете до конца срока.  М.П. |

Своей подписью подтверждаю, что ознакомлен со всеми правилами предоставленной инструкции на приобретенный мною газоконвертор «ЯтаганHYDRO» и полностью их принимаю. Также подтверждаю, что оборудованиепоставлено и передано мне в рабочем состоянии и включает в себя весь необходимый комплект документов.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

ФИО ответственного лица подпись

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_ \_ г. М.П.

**ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**Основные положения**

1. Оборудование соответствует требованиям технических условий ТУ 4860-001-0202754090-2016 и комплектам конструкторской документации.
2. Материалы и комплектующие изделия соответствуют действующим на них стандартам или техническим условиям, что подтверждается клеймами, сертификатами, паспортами или другими документами предприятий-поставщиков.
3. При ремонте оборудования особое внимание необходимо уделять соблюдению законов, постановлений, технических правил, стандартов и положений в действующей редакции:

* ГОСТ 12.3.019-80 «Правила технической эксплуатации электроустановок».
* «Правила устройств электроустановок 7.1.50 (ПУЭ)».

**Важно!**

1. Для правильной и безопасной эксплуатации оборудования предварительно внимательно ознакомьтесь с инструкцией, изучите и эксплуатируйте оборудование в соответствии с требованием завода-производителя.
2. Проверьте комплектацию оборудования согласно паспорту оборудования на соответствие, заявленное заводом-производителем.
3. Ввод в эксплуатацию и монтаж оборудования разрешено производить только сертифицированным специалистам (специалистам завода-производителя или сотрудникам, прошедшим обучение и получившими сертификат, а также авторизированным дилерам или сервисным центрам).
4. Оборудование соответствует требованиям стандартов и нормативных документов, действующих на территории Российской Федерации и СНГ.

**ВНИМАНИЕ!** Недопустимо эксплуатировать газоконвертор при неполной его комплектации.

1. Проверьте, соответствует ли поставленная модель оборудования типу, требуемому для использования (данные паспорта и реальные условия).
2. Не удаляйте и не повреждайте обозначения, заводские пломбы и надписи на оборудовании.
3. При замене комплектующих изделий разрешается использовать только оригинальные запасные части, согласованные с заводом-производителем.
4. Приобретателю газоконвертора «Ятаган» не разрешается вносить самостоятельные изменения в конструкцию оборудования.
5. Утилизацию оборудования или его частей по окончании срока службы необходимо проводить с учетом требований охраны окружающей среды и законодательства РФ. Срок службы оборудования составляет не менее 10 лет (при условии соблюдения правил эксплуатации, указанной в данных инструкции).
6. Завод-производитель не несет ответственности и не возмещает ущерб при несоблюдении:
7. Условий, указанных в настоящей «Инструкции пользователя/ Руководстве по эксплуатации».
8. Условий, указанных в «Инструкции по монтажу»;
9. Нормативных актов и стандартов РФ.
10. Оборудование предназначено для использования в кухнях, ресторанах, кафе.
11. Во время разрешенных инструкцией ремонтных работ соблюдайте содержащиеся в данной инструкции указания по технике безопасности.
12. Информирование пользователя о выявленных дефектах и причинах неисправностей
13. производит сертифицированный специалист, осуществляющий диагностику, техническое обслуживание и ремонт, и внесший полученные данные в соответствующие «Листы» (представлены в данной инструкции).
14. Техперсонал приобретателя должен быть проинструктирован об алгоритме своих действий (на предмет возникновении возможных технических неисправностей) и строго им следовать.

**Меры безопасности**

1. При подготовке оборудования к работе и при их эксплуатации необходимо соблюдать требования безопасности, изложенные в:

* ГОСТ 12.4.021 – 75 («Правилах техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей»).
* «Правилах технической эксплуатации электроустановок потребителей».

1. Специалист, выполняющий гарантийное обслуживание оборудования, должен быть техническим специалистом завода-производителя или сертифицированным специалистом, т.е. специалистом, имеющим официальное разрешение завода-производителя (авторизированных дилеров или сервисных центров).

**Гарантийное обслуживание** состоит из:

* 1. **Диагностики**.
  2. **Монтажа/демонтажа оборудования.**
  3. **Запуска оборудования** (включения и проверки работоспособности оборудования).

Первый запуск производится только техническим специалистом завода-производителя. Технический специалист имеет право отказать в первом запуске при обнаружении нарушения условий монтажа или иных нарушений, указанных в данной инструкции и «Инструкции по монтажу», предоставив письменное объяснение причины отказа. Второй вызов специалиста производится на платной основе, за исключением случая отмены запуска по вине завода-производителя.

* 1. **Технического обслуживания (**исключение: ЕТО (ежедневное техническое обслуживание) пользователь может проводить самостоятельно в строгом соответствии с данной инструкцией (см. раздел «Правила технического обслуживания (ТО)»).
  2. **Ремонта**. (исключение: возможны некоторые самостоятельные вмешательства пользователем (подробный перечень возможных ремонтных работ см. в разделе «Правила ремонта», стр. 19)).

1. **Процедура заземления корпуса**. Вентиляционная система с установленным оборудованием должна иметь надежное заземление корпуса.

ВНИМАНИЕ! Правильное заземление является основным критерием успешности при установке и запуске оборудования. При неправильной установке заземления оборудование может выйти из строя при первом же включении, что автоматически исключает его гарантийное обслуживание. Для установки правильного заземления см. «Инструкцию по монтажу».

1. **Возможность замены материалов, сырья**, покупных комплектующих изделий, предусмотренных чертежами и технологией, допускается при согласовании этой замены с техническим специалистом завода-производителя (см. «Положении о гарантийном и сервисном обслуживании оборудования серии «Ятаган»).
2. **Соблюдение техники безопасности**. При испытаниях, наладке и работе установок их потенциально опасные технологические отверстия (входной и выходной патрубок) должны быть иметь надежное заграждение, чтобы исключить травмирование людей воздушным потоком. Съемные монтажные панели (крышки) при этом должны быть закрыты.
3. **Хранение и перемещение оборудования**. Запрещается осуществлять транспортировку и хранить оборудование в незащищенных от осадков и неблагоприятных метеоусловий местах (к неблагоприятным метеусловиям относятся мороз от минус 10 °С по Цельсию, дождь и снег любой интенсивности, а также прочие атмосферные осадки и повышенная влажность. Установки допускают транспортирование их всеми видами закрытых транспортных средств в соответствии с правилами перевозок, действующими для конкретного вида оборудования.
4. Обслуживание и ремонт оборудования производится при полном отключении их от электросети и полном отключении вытяжного вентилятора, действующего на данном участке воздуховода.
5. Работник, производящий запуск установки, обязан предварительно принять меры по прекращению всех работ на данной установке (оповестить персонал о предстоящем запуске и удостовериться в прекращении всех работ на данной участке).
6. В случае возникновения пожара установки тушение производить сертифицированным порошковым огнетушителем.

**Маркировка**

На корпусе установки нанесена несмываемая отчетливая маркировка согласно ГОСТу 18620-86, а также требованиям конструкторской документации, содержащим:

1. наименование оборудования и типа (с зарегистрированной торговой маркой «ЯТАГАН»);
2. порядковый номер изделия по системе нумерации завода-производителя;
3. фаза (сеть);
4. частоту тока (Гц);
5. исполнение (степень защиты);
6. массу (кг).
7. другие данные на усмотрение производителя.

ЫВ

**Ремонт**

1. Ремонт оборудования может производить только сертифицированные технические специалисты (обучение и официальное разрешение завода-производителя).
2. Соблюдайте требования пожара- и электробезопасности.
3. Не допускайте людей без соответствующей квалификации к аппарату во время работы и ремонта.
4. Не включайте оборудование при снятых элементах корпуса.
5. Операции по ремонту и обслуживанию, при которых возможно соприкосновение с моющим гелем, необходимо проводить с использованием средств индивидуальной защиты (костюм, респиратор, химически стойкие перчатки и т.д.) ввиду высокой химической активности.

**ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ**

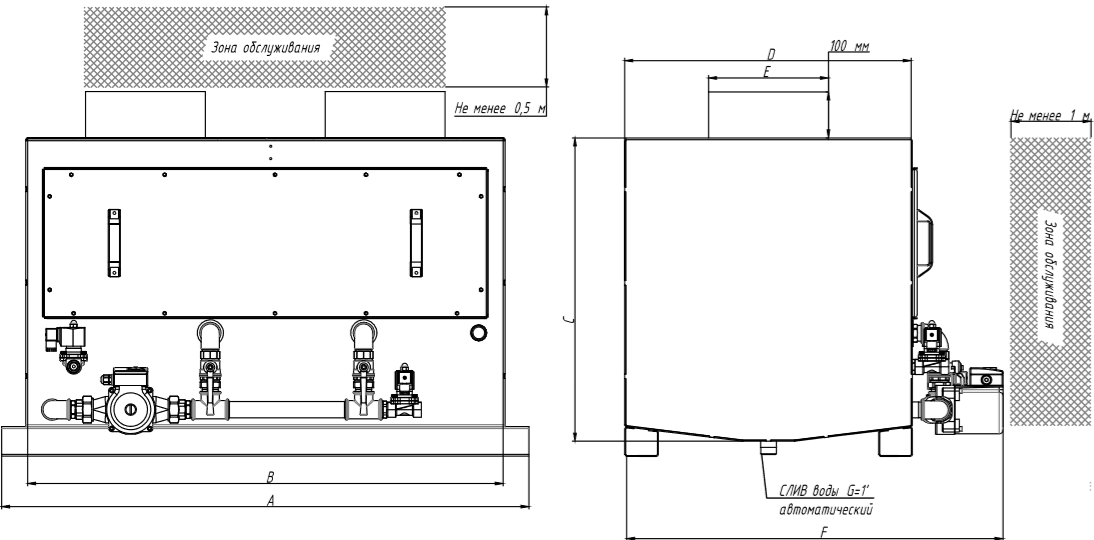
**Особенности газоконвертора HYDRO 1.0-7.0**

1. Предназначен для предотвращения возгораний и возможных пожаров в системах вытяжных воздуховодов и дымоходов. Является искрогасителем.
2. Применяется по значению в системах вентиляции зданий и предприятий общественного питания, использующих оборудование с высокотемпературными отходящими газами (до 250°С).
3. Устанавливается в уже существующей вентиляционной системе и не имеет собственного вентилятора.
4. Запрещено применять данный газоконвертор в средах, содержащих следующие примеси:

* радиоактивные,
* клеящиеся,
* агрессивные,
* взрывчатые.

1. Оборудование представляют собой жесткую сварную конструкцию, выполненную из нержавеющей шлифованной стали. Все типоразмеры оборудования универсальны и допускают изготовление как в левом, так и в правом исполнении.
2. Управление установкой производится с помощью щита управления, функционалом которого являются:

* контроль за понижением напряжения на основные составляющие оборудования;
* защита основных составляющих от превышения тока, от температурного перегрева;
* защита от температурного перегрева платы управления;
* сигнализация об авариях с помощью цветовой сигнализации;
* звуковая сигнализация об изменениях или отклонениях в работе оборудования;
* обеспечение бесшумной работы циркуляционных насосов.



***РИС. 1. ГАБАРИТНЫЕ РАЗМЕРЫ ОБОРУДОВАНИЯ И ЗОНА ОБСЛУЖИВАНИЯ***

**Размеры**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **HYDRO** | **А, мм** | **B, мм** | **C, мм** | **D, мм** | **E, мм** | **F, мм** | **Масса , кг** |
| **1.0** | 1100 | 1000 | 630 | 600 | 200 | 790 | 94 |
| **2.0** | 1100 | 1000 | 630 | 600 | 250 | 790 | 94 |
| **3.0** | 1200 | 1100 | 780 | 800 | 315 | 990 | 123 |
| **4.0** | 1200 | 1100 | 780 | 800 | 400 | 990 | 123 |
| **5.0** | 1400 | 1300 | 900 | 1000 | 450 | 1190 | 178 |
| **6.0** | 1400 | 1300 | 900 | 1000 | 500 | 1190 | 178 |
| **7.0** | 1700 | 1600 | 1075 | 1150 | 560 | 1140 | 230 |

**Принцип работы**

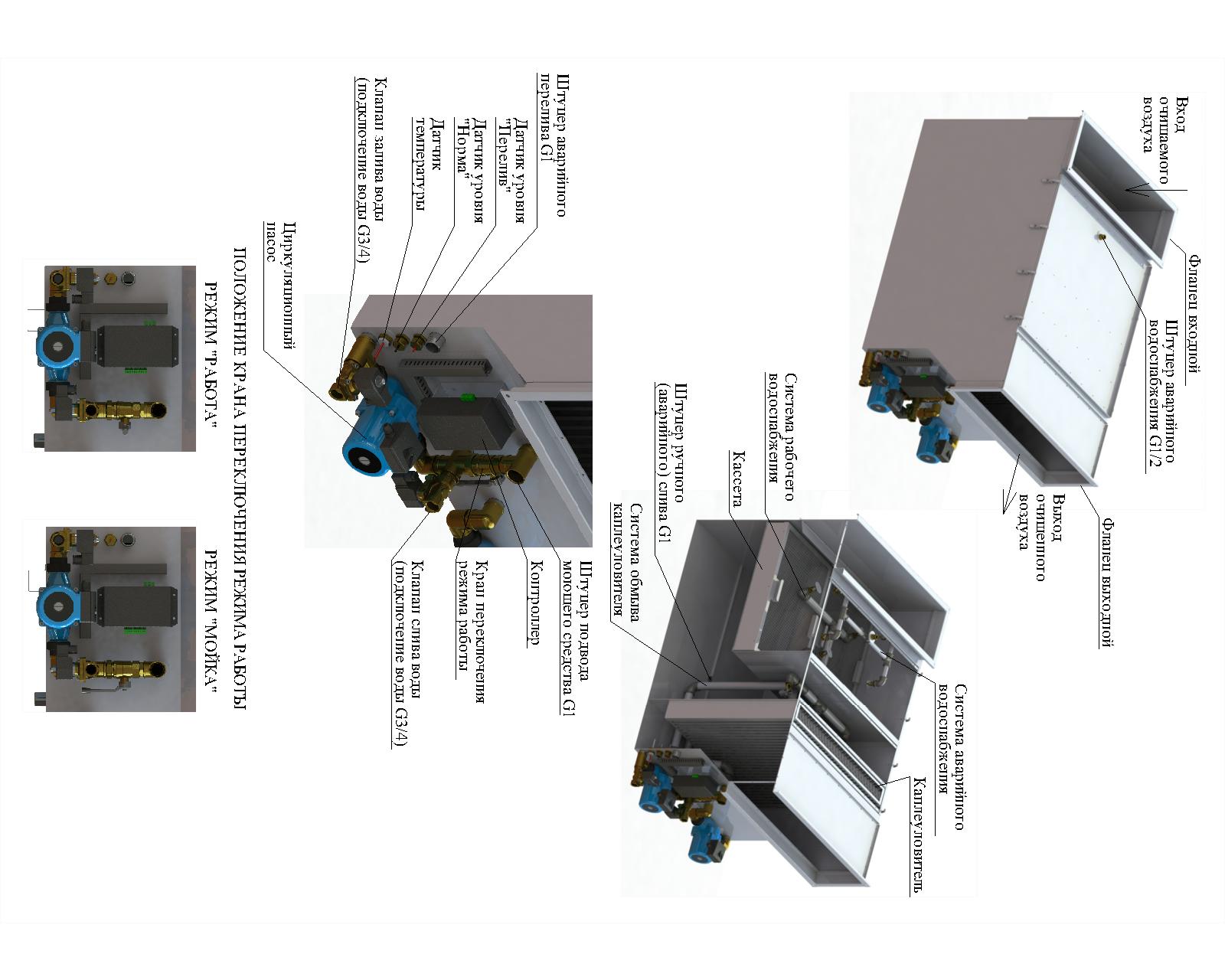
Оборудование представляет собой высокоэффективный водяной насадочный фильтр с системой замкнутой циркуляции охлаждающей воды в контуре высокого давления. Его работа выглядит следующим образом:

Дымовые газы с температурой до 250°С (от любого источника открытого огня) попадают в приемную камеру фильтрующего искрогасителя через приёмный фланец и проходят несколько стадий обработки:

1. прохождение загрязнённого горячего воздуха через водяную завесу высокого давления, где происходит первичное гашение искр и горящих частиц и их дробление;
2. прохождение через слой орошаемых водой керамических колец. При этом происходит охлаждение воздуха и массообменные процессы (с улавливанием частиц жиров, аэрозолей и сажи из воздуха). Происходит охлаждение очищенного воздуха до 30 - 50°С;
3. разворот потока на 180° над водяным слоем. Отделение твердых частиц от потока воздуха с улавливанием их оборотной водой;
4. прохождение очищенного потока воздуха через каплеуловитель для отделения от очищенного воздуха капельной фракции и предотвращения выноса оборотной воды в воздуховоды.



***РИС. 2. ГАЗОКОНВЕРТОР «ЯТАГАН HYDRO»***

******

***РИС. 3. РЕЖИМЫ РАБОТЫ ОБОРУДОВАНИЯ***

*Примечание:* Модели HYDRO 5.0, 6.0 и 7.0 оснащены двумя кранами переключения режима работы.

**Порядок включения оборудования**

1. Включите автоматические выключатели QF1 «ВВОД», QF2 «ЗАЩИТА АВТОМАТИКИ», QF3 «ВЫХОДЫ КОНТРОЛЕРА».
2. Убедитесь в появлении светового сигнала зеленого индикатора «ЗАЛИВ», расположенного на лицевой панели корпуса щита.
3. Убедитесь в появлении светового сигнала зеленого индикатора «Работа», информирующего о достижении минимального уровня воды в газоконверторе.
4. Убедитесь в отключении светового сигнала зеленого индикатора «ЗАЛИВ» при достижении водой уровня «НОРМА».
5. Открытие/закрытие клапана слива происходит по сигналу датчика температуры воды «Термодатчик 40°С».
6. Нормальной работой оборудования считается, когда на клеммах КМ1 и КМ2 присутствует напряжение.
7. В случае аварии загорается «Термодатчик 80°С» и выходное напряжение 220 В отключается.

**Слив воды**

1. Для слива воды, находящейся внутри газоконвертора, нажать и удерживать 10 секунд кнопку «ПУСК СЛИВА». При этом засветится красный индикатор «ПУСК СЛИВА» (совмещенный с кнопкой) и одновременно включится звонок постоянного сигнала. После окончания слива погаснет красный индикатор «ПУСК СЛИВА», следом погаснет зеленый индикатор «РАБОТА» и отключится звонок.

**Порядок выключения оборудования**

1. Выключите автоматические выключатели QF3 «ВЫХОДЫ КОНТРОЛЛЕРА», QF2 «ЗАЩИТА АВТОМАТИКИ», QF1 «ВВОД» и убедитесь в погашении индикаторов, расположенных на лицевой панели корпуса щита.

**ВАЖНО!**

**Строго обязательно:**

1. **ЕЖЕДНЕВНО, после завершения работы оборудования, необходимо производить слив воды из аппарата.**
2. **После того, как произведен слив, необходимо избавиться от оставшейся грязи в аппарате: открыть кран ручного (аварийного) слива, вмонтированного в сливную трубу, ведущую от штуцера «Аварийного слива» (рис. 2) в канализацию.**

Данная процедура (пункты А и В) является обязательным ежедневным техническим

обслуживанием (ЕТО) газоконвертора.

**ПРАВИЛА ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Ежедневное техническое обслуживание оборудованияпроизводится техническим специалистом строго по инструкции.

Для обеспечения надежной и эффективной работы аппарата и повышения долговечности необходим правильный и регулярный технический уход. Устанавливаются следующие виды технического обслуживания:

* Ежедневное техническое обслуживание (ЕТО).
* Техническое обслуживание №1 (ТО-1), производится 2 раза в месяц.
* Техническое обслуживание №2 (ТО-2), производится 1 раз в 3 месяца.

1. Все виды технического обслуживания проводятся по графику.
2. Самостоятельно уменьшать установленный объем техобслуживания и изменять график его периодичности запрещается. **Исключение:** во время диагностики оборудования сертифицированный специалист может изменить сроки технического обслуживания.
3. Техническое обслуживание **ЕТО** и **ТО-1** должно осуществляться сертифицированными техническими специалистами (имеющими разрешение завода-производителя, авторизированного или сервисного центра) или приобретателями оборудования строго в соответствии с «Инструкцией пользователя».
4. **ВНИМАНИЕ!** Техническое обслуживание №2 **(ТО-2)** производится ТОЛЬКО сертифицированными специалистами, т.е. сотрудниками, прошедшими обучение на заводе-производителе и получившими официальное разрешение на осуществление любых видов работ. **Неправильная эксплуатация и обслуживание являются основанием для отказа от гарантийных** **обязательств** завода-производителя *(см. «Положение о гарантийном и сервисном обслуживании оборудования серии «Ятаган»)***.**

**ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПРИ ЕЖЕДНЕВНОМ ТЕХНИЧЕСКОМ САМОСТОЯТЕЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ (ЕТО):**

1. Визуальный осмотр оборудования на наличие протечек и механических повреждений (вмятин, подтёков, оголённых/скрученных/незафиксированных проводов и т.п. недочетов).
2. Проверка состояния резьбовых соединений (на предмет обнаружения подтёков воды).
3. Проверка надежности заземления электрооборудования.
4. **Ежедневная смена (слив) воды** (*см. раздел «Слив воды»*).

**ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПРИ ТЕХНИЧЕСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ №1 (ТО-1), ДОПУСКАЮЩИМ САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ**

**ОБСЛУЖИВАНИЕ***:*

* **При ТО-1 необходимо промывать оборудование специализированным гелем «Ятаган**»*.*
* **Промывка оборудования осуществляется после «*СЛИВА ВОДЫ»*.**
* **Аппарат требуется промывать моющим средством один раз в неделю** (при необходимости можно чаще)**.**
* **Проверка оборудования:**
  1. Общий осмотр, проводимый при ЕТО.
  2. Осмотр стыков соединения с вентиляционными переходами и проверка их на герметичность.
  3. Осмотр приборов автоматики на возможные повреждения при последовательном включении установки.
  4. Осмотр всех кабельных соединений согласно схеме подключения.
  5. Диагностика оборудования на работоспособность.

**Порядок проведения ТО-1:**

1. Затушить мангал.
2. Выключить вентилятор.
3. Произвести слив воды *(см. раздел «Слив воды»*).
4. **ОТКРЫТЬ** кран/краны переключения режима работы(*Рис. 2*). – перевести их в вертикальное положение (*Рис. 3*).
5. Залить моющее средство «Ятаган-гель» в корпус:

- открутить заглушку штуцера на боковой части аппарата (указатель - наклейка «Залив моющего средства»);

- залить моющее средство;

- закрутить заглушку штуцера.

1. Произвести включение аппарата (*см. раздел «Порядок включения оборудования»*).
2. Оставить аппарат в данном состоянии на 1 час (на время промывки оборудования).
3. Через час произвести выключение аппарата (*см. раздел «Порядок выключения оборудования»*).
4. Произвести повторный слив.
5. Далее повторить процедуру 2-3 раза, сократив время промывки (*п. 6, 7*) до 10-15 минут, **НЕ заливая моющее средство.**

**ВНИМАНИЕ!** Перед процедурой **промывки** аппарат выключать вручную (*см. раздел «Порядок включения оборудования»*). **Слив** отключается автоматически.

1. Вода из оборудования должна вытечь полностью без остатка пены (моющего геля).
2. Последним действием процедуры является слив.
3. Вода в трубе, ведущей в канализацию должна быть слита **ПОЛНОСТЬЮ.** Не забывайте после окончания слива избавляться от остатков геля (пены) **(*см. п. Б в разделе «Порядок выключения*** оборудования»).
4. ЗАКРЫТЬ кран/краны переключения режима работы (Рис. 2), переведя их в горизонтальное положение (Рис. 3).
5. Включить вентилятор перед началом работы оборудования.

Уполномоченный сотрудник должен записывать все данные в специальный лист технического обслуживания, указанный в инструкции как «Лист отметок ТО».

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ №2 (ТО-2)**

*(обслуживание сертифицированным специалистом)*

При техническом обслуживании №2 (ТО-2) проводятся следующие виды работ:

1. диагностика;
2. комплекс работ, проводимых при ЕТО и ТО-1.
3. очистка внутренней полости оборудования.

Уполномоченный сотрудник должен записывать все данные технического обслуживания в форму, приведенную в данной инструкции («Лист отметок ТО»). Подробное описание ТО-2 имеется в «Руководстве по подбору, монтажу, ремонту и ТО для технических специалистов» (ТОЛЬКО для специалистов, получивших от завода-производителя официальное разрешение на осуществление ТО-2).

График проведения технического обслуживания №1 и №2

**Газоконвертора «Ятаган HYDRO» 1.0-7.0**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Месяц | I | II | IV | V | VI | VII | VIII | IX | X | XI | XII | XIII |
| вид обслуживания | ТО-1\* | ТО-1\* | ТО-2\* | ТО-1\* | ТО-1\* | ТО-2\* | ТО-1\* | ТО-1\* | ТО-2\* | ТО-1\* | ТО-1\* | ТО-2\* |

\*ТО-1 проводится 1 раз в месяц.

\*ТО-2 производится 1 раз в 3 месяца.

Техническое обслуживание ТО-1 и ТО-2 осуществляется на основании заключения договора с заводом–производителем (условия договора).

ТО-1 возможно проводить самостоятельно. ТО-2 производится только техническими специалистами, прошедшими обучение на заводе-производителе и получившие официальное разрешение на обслуживание оборудования.

Все данные по ТО-1 и ТО-2 уполномоченный сотрудник записывает в «Лист отметок ТО».

***При несоблюдении установленных правил проведения ТО и отсутствия соответствующих записей в «Листе отметок ТО», оборудование снимается с гарантии в одностороннем порядке.***

**ЛИСТ ОТМЕТОК ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ №1**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**  **ТО-1**  Газоконвертор «Ятаган  HYDRO» 1.0-7.0  ДАТА «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_г.  ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (сотрудник, проводивший ТО)  /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  подпись МП | **ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**  **ТО-1**  Газоконвертор «Ятаган  HYDRO» 1.0-7.0  ДАТА «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_г.  ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (сотрудник, проводивший ТО)  /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  подпись МП | **ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**  **ТО-1**  Газоконвертор «Ятаган  HYDRO» 1.0-7.0  ДАТА «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_г.  ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (сотрудник, проводивший ТО)  /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  подпись МП | **ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**  **ТО-1**  Газоконвертор «Ятаган  HYDRO» 1.0-7.0  ДАТА «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_г.  ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (сотрудник, проводивший ТО)  /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  подпись МП |
| **ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**  **ТО-1**  Газоконвертор «Ятаган  HYDRO» 1.0-7.0  ДАТА «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_г.  ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (сотрудник, проводивший ТО)  /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  подпись МП | **ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**  **ТО-1**  Газоконвертор «Ятаган  HYDRO» 1.0-7.0  ДАТА «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_г.  ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (сотрудник, проводивший ТО)  /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  подпись МП | **ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**  **ТО-1**  Газоконвертор «Ятаган  HYDRO» 1.0-7.0  ДАТА «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_г.  ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (сотрудник, проводивший ТО)  /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  подпись МП | **ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**  **ТО-1**  Газоконвертор «Ятаган  HYDRO» 1.0-7.0  ДАТА «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_г.  ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (сотрудник, проводивший ТО)  /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  подпись  МП |

**ЛИСТ ОТМЕТОК ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ №2**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**  **ТО-2**  Газоконвертор «Ятаган  HYDRO» 1.0-7.0  ДАТА «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_г.  ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (сотрудник, проводивший ТО)  Произведённые работы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  подпись МП | **ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**  **ТО-2**  Газоконвертор «Ятаган  HYDRO» 1.0-7.0  ДАТА «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_г.  ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (сотрудник, проводивший ТО)  Произведённые работы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  подпись МП | **ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**  **ТО-2**  Газоконвертор «Ятаган  HYDRO» 1.0-7.0  ДАТА «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_г.  ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (сотрудник, проводивший ТО)  Произведённые работы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  подпись МП | **ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**  **ТО-2**  Газоконвертор «Ятаган  HYDRO» 1.0-7.0  ДАТА «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_г.  ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (сотрудник, проводивший ТО)  Произведённые работы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  подпись МП |

\*Предназначен для сертифицированных технических специалистов

**ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ**

В предоставленной ниже таблице можно найти советы по устранению некоторых ошибок.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **НЕИСПРАВНОСТЬ** | **ВОЗМОЖНЫЕ ПРИЧИНЫ** | **УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ** |
| **На экране высвечиваются индикаторы с надписью «Авария»:**   1. Датчика температуры воды. 2. Неисправность датчика воды уровня «Норма». 3. Неисправность датчика уровня воды «Перелив». 4. Ошибка тока помпа. |  | Если сенсорный экран показывает данные ошибки, необходимо затушить мангал, выключить газоконвертор из сети и вызвать сертифицированного технического специалиста (либо получить консультацию у СТС по телефону/почте).  **Самостоятельное вмешательство и устранение ошибок ЗАПРЕЩЕНО!** |
| **Не сработал датчик сигнала уровня «Норма».** Аппарат работает некорректно, однако индикация об ошибке отсутствует. |  | Необходимо затушить мангал, выключить газоконвертор из сети и вызвать сертифицированного технического специалиста (либо получить консультацию у СТС по телефону/почте).  **Самостоятельное вмешательство и устранение ошибок ЗАПРЕЩЕНО!** |
| **При работе насоса слышны посторонние звуки** | Возможны следующие причины:  попал посторонний предмет, неисправность помпы и др. | Необходимо затушить мангал, выключить газоконвертор из сети и вызвать сертифицированного технического специалиста (либо получить консультацию у СТС по телефону/почте).  **Самостоятельное вмешательство и устранение ошибок ЗАПРЕЩЕНО!** |
| **Попадают капли воды в воздуховод** | 1. Не выполнено условие по монтажу аппарата. 2. Слишком высокая мощность вентилятора. | 1. Оборудование должно располагаться на 10 (или более) градусов ниже воздуховода. 2. Необходимо затушить мангал, выключить газоконвертор из сети и получить консультацию у по телефону/почте у технической поддержки Завода-Производителя по тел. 8 (499) 110-58-05, доб. 204 или по почте [help@yatagan.ru](mailto:help@yatagan.ru). |
| **Газоконвертор сливает и заливает воду.** Аппарат работает некорректно**.** |  | Необходимо затушить мангал, выключить газоконвертор из сети и вызвать сертифицированного технического специалиста (либо получить консультацию у СТС по телефону/почте).  **Самостоятельное вмешательство и устранение ошибок ЗАПРЕЩЕНО!** |

**ПРАВИЛА РЕМОНТА**

* Ремонт оборудования могут производить только сертифицированные технические специалисты (обучение и официальное разрешение завода-производителя).
* Соблюдайте требования пожаро- и электробезопасности.
* Не допускайте присутствия посторонних при ремонте и во время работы оборудования.
* Не включайте оборудование при снятых элементах корпуса.
* Операции по ремонту и обслуживанию, при которых возможно соприкосновение с моющим гелем, необходимо проводить с использованием средств индивидуальной защиты (костюм, респиратор, химически стойкие перчатки и т.д.) по причине высокой химической активности геля.
* Технические специалисты, выполняющие ремонтные работы, должны записывать все данные в соответствующие листы о проведенном ремонте (см. стр. 23-24).

**ЛИСТ ОТМЕТОК О ГАРАНТИЙНОМ РЕМОНТЕ**

|  |  |
| --- | --- |
| **ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ**  Газоконвертор «Ятаган  HYDRO» 1.0-7.0  Наименование установки «Ятаган» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Серийный номер\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Дата выпуска\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Дата диагностики\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Результат\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Ремонтные работы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Название организации, проводившей ремонт\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Дата «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_г.  ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  (сотрудник, проводивший ТО) подпись  МП    Гарантийный талон предназначен для доказательства действий проводимого ремонта (фото, скан). Талон извлекается и направляется заводу-производителю. Заполняется организацией, проводившей диагностику и ремонт оборудования. | **ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ**  Газоконвертор «Ятаган  HYDRO» 1.0-7.0  Наименование установки «Ятаган» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Серийный номер\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Дата выпуска\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Дата диагностики\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Результат\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Ремонтные работы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Название организации, проводившей ремонт\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Дата «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_г.  ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  (сотрудник, проводивший ТО) подпись  МП    Гарантийный талон предназначен для доказательства действий проводимого ремонта (фото, скан). Талон извлекается и направляется заводу-производителю. Заполняется организацией, проводившей диагностику и ремонт оборудования. |

**ЛИСТ ОТМЕТОК О ГАРАНТИЙНОМ РЕМОНТЕ**

|  |  |
| --- | --- |
| **ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ**  Газоконвертор «Ятаган  HYDRO» 1.0-7.0  Наименование установки «Ятаган» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Серийный номер\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Дата выпуска\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Дата диагностики\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Результат\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Ремонтные работы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Название организации, проводившей ремонт\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Дата «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_г.  ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  (сотрудник, проводивший ТО) подпись  МП    Гарантийный талон предназначен для доказательства действий проводимого ремонта (фото, скан). Талон извлекается и направляется заводу-производителю. Заполняется организацией, проводившей диагностику и ремонт оборудования. | **ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ**  Газоконвертор «Ятаган  HYDRO» 1.0-7.0  Наименование установки «Ятаган» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Серийный номер\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Дата выпуска\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Дата диагностики\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Результат\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Ремонтные работы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Название организации, проводившей ремонт\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Дата «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_г.  ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  (сотрудник, проводивший ТО) подпись  МП    Гарантийный талон предназначен для доказательства действий проводимого ремонта (фото, скан). Талон извлекается и направляется заводу-производителю. Заполняется организацией, проводившей диагностику и ремонт оборудования. |

**ЛИСТ ОТМЕТОК О ПРОВЕДЕННОМ РЕМОНТЕ**

|  |  |
| --- | --- |
| **РЕМОНТ**  Газоконвертор «Ятаган  HYDRO» 1.0-7.0  Дата диагностики\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Результат\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Гарантия Неисправность негарантийного характера  Ремонтные работы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Название организации, проводившей ремонт\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Дата «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_г.  ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ МП  (сотрудник, проводивший ТО) подпись | **РЕМОНТ**  Газоконвертор «Ятаган  HYDRO» 1.0-7.0  Дата диагностики\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Результат\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Гарантия Неисправность негарантийного характера  Ремонтные работы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Название организации, проводившей ремонт\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Дата «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_г.  ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ МП  (сотрудник, проводивший ТО) подпись |

**ЛИСТ ОТМЕТОК О ПРОВЕДЕННОМ РЕМОНТЕ**

|  |  |
| --- | --- |
| **РЕМОНТ**  Газоконвертор «Ятаган  HYDRO» 1.0-7.0  Дата диагностики\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Результат\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Гарантия Неисправность негарантийного характера  Ремонтные работы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Название организации, проводившей ремонт\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Дата «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_г.  ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  (сотрудник, проводивший ТО) подпись  МП | **РЕМОНТ**  Газоконвертор «Ятаган  HYDRO» 1.0-7.0  Дата диагностики\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Результат\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Гарантия Неисправность негарантийного характера  Ремонтные работы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Название организации, проводившей ремонт\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Дата «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_г.  ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  (сотрудник, проводивший ТО) подпись  МП |

**FAQ**

|  |  |
| --- | --- |
| **ВОПРОСЫ** | **ОТВЕТЫ** |
| **Каковы средние сроки изготовления оборудования?** | Срок изготовления аппаратов обсуждается индивидуально. В среднем он составляет около 40 дней. |
| **Каков срок службы оборудования?** | 12 месяцев с момента запуска, но не более 14 месяцев с даты продажи, указанной в Гарантийном талоне. |
| **Как осуществляется гарантийное и послегарантийное обслуживание?** | Гарантийное обслуживание включено в стоимость оборудования и производится специализированными сервисными службами.  Подробная информация по гарантийному обслуживанию указана в «Положении о гарантийном и сервисном обслуживании» на сайте в разделе «Документация». |
| **Что делать когда срок гарантии подходит к концу?** | Заполнить форму обращения гарантийного обслуживания на сайте, в разделе «Документация». Отправить её по адресу help@yatagan.ru. Ждать ответ.  Подробная информация по гарантийному обслуживанию указана в «Положении о гарантийном и сервисном обслуживании» на сайте в разделе «Документация». |
| **В чём заключается преимущество ГК «Ятаган»?** | Обоснованно невысокая стоимость оборудования «Ятаган» при его высокой эффективности и производительности. Кроме того, продукция «Ятагана» отличается небольшими габаритами,  экономным расходованием средств на обслуживание, а также потреблением электроэнергии. |
| **Имеет ли оборудование необходимые сертификаты?** | На «Ятаган» получены все необходимые сертификаты. Сертификаты размещены на сайте yatagan.ruв разделе «Сертификаты». По запросу клиента они предоставляются вместе с техдокументацией. |
| **Входит ли доставка в стоимость оборудования?** | Доставка осуществляется за счет покупателя или самовывозом. |
| **Кто оплачивает доставку при гарантийном случае?** | Доставка осуществляется покупателя. |
| **Из чего сделано оборудование?** | Из нержавеющей стали. |
| **Чем можно промывать газоконвертор?** | Для промывки аппарата использовать «Ятаган-гель», который можно приобрести у завода-производителя или сервисного центра. |
| **Какое количество воды в час расходует газоконвертор?** | Расход воды зависит от интенсивности использования газоконвертора. Чем быстрее нагревается аппарат, тем чаще происходит охлаждение и смена воды в аппарате. |
| **Как часто необходимо обслуживать оборудование? Кто имеет право осуществлять данное обслуживание?** | Обслуживание оборудования должно производиться только сертифицированными специалистами (сотрудниками завода-производителя или сервисного центра).  Периодичность обслуживания для каждого вида оборудования индивидуальна. Все данные указаны в данной «Инструкции пользователя». |
| **Каковы требуемые параметры электропитания?** | Питающее напряжение - 220В. Частота питающего напряжения - 50 Гц. |
| **Что, кроме электричества, нужно для работы оборудования?** | 1. Подключение к сети холодного водоснабжения (Ду25, Ру3). 2. Подключение к канализации. 3. Правильное подключение заземления. Заземление должно соответствовать требования ПУЭ. |
| **Какой расходный материал есть у оборудования?** | Для работы оборудования необходимо только специализированное моющее средство «Ятаган-гель». |
| **Какие финансовые затраты потребует обслуживание оборудование?** | 1. Оплата специалистов «Ятагана» за осуществление ТО-1 и ТО-2 (если сотрудник пользователя не прошел обучение на заводе-производителе). 2. Оплата ремонта, вызванного неправильной эксплуатацией и нарушением правил, установленных заводом-производителем, будет осуществляться за счет потребителя. 3. Оплата продления гарантии по окончании срока. |
| **Где можно увидеть работу ГК «Ятаган» и его оборудования в действии?** | В демонстрационном зале ГК «Ятаган» и на действующих объектах. |
| **Могу ли я получить документацию (инструкции, схемы) на мой аппарат в электронном виде?** | На нашем сайте [yatagan.ru](http://www.yatagan.ru) вы найдёте всю необходимую информацию. |
| **Где можно увидеть работу аппаратов «Ятаган»?** | В нашем демонстрационном зале и на действующих объектах. |

**ПАМЯТКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ**

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗА НЕПРАВИЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ ПОЛДЬЗОВАТЕЛЕМ, ОБОРУДОВАНИЕ ТЕРЯЕТ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА!** | |
| V:\Экопромика (производство)\ОКБ\HoReCa@ (Паспорта, ТЗ, памятки)\В разработке\пиктограммы\наклон.jpg | 1. Запрещается располагать оборудование под углом. |
| V:\Экопромика (производство)\ОКБ\HoReCa@ (Паспорта, ТЗ, памятки)\В разработке\пиктограммы\рецикл.jpg | 1. Запрещается использовать для очистки приточного и рециркуляционного воздуха. |
| C:\Users\USER\Desktop\Чертеж1-Model.jpg | 1. Запрещается включать оборудование в электросеть без заземления!   Отсутствие заземления ведет к выходу аппарата из строя! |
| V:\Экопромика (производство)\ОКБ\HoReCa@ (Паспорта, ТЗ, памятки)\В разработке\пиктограммы\открыто.jpg | 1. Запрещается включать оборудование при снятых элементах корпуса. |
| V:\Экопромика (производство)\ОКБ\HoReCa@ (Паспорта, ТЗ, памятки)\В разработке\пиктограммы\влажность.jpg | 1. Запрещается использовать оборудование в помещениях с высокой влажностью. |
| V:\Экопромика (производство)\ОКБ\HoReCa@ (Паспорта, ТЗ, памятки)\В разработке\пиктограммы\канистра.jpg | 1. Запрещается располагать оборудование в помещениях с легковоспламеняющимися, взрывоопасными материалами, жидкостями и газами. |
| C:\Users\USER\Desktop\Чертеж1-Model.jpg | 1. Запрещается устанавливать вытяжной вентилятор ПЕРЕД оборудованием. |
| C:\Users\USER\Desktop\Чертеж2-Model.jpg | 1. Запрещается включать оборудование в режиме имитации работы узлов контроля (кроме случаев проверки правильности работы системы). |
| V:\Экопромика (производство)\ОКБ\HoReCa@ (Паспорта, ТЗ, памятки)\В разработке\пиктограммы\холод.jpg | 1. Запрещается осуществлять транспортировку и хранение оборудование в не защищённых от природных явлений местах (мороз от -10, дождь, снег, и т.п.). |

**КОНТАКТЫ**

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ,

140070, МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ,

ОКРУГ ЛЮБЕРЦЫ, ПОСЕЛОК ТОМИЛИНО,

УЛИЦА ГАРШИНА, ДОМ 11.

ТЕЛЕФОН: +7 (499) 110-43-24

ТЕЛЕФОН КРУГЛОСУТОЧНОЙ СЛУЖБЫ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ КЛИЕНТОВ:

8 (977) 885-58-05 , доб. 204

**САЙТ:**

[www.yatagan.ru](http://www.yatagan.ru)

**ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПО РАБОТЕ ОБОРУДОВАНИЯ И УСЛУГ:**

help@yatagan.ru

*Пожалуйста, присылайте Ваши пожелания на почту. Все запросы будут рассмотрены и Вами будет получен ответ.*

Москва

Редакция от 07.03.2019